













# RAPPORT ANNUEL



# SOMMAIRE

---

 Mot du conseil d'administration	4
 Mot de l'équipe	5
 Équipe	6
 Mission et année en chiffres	7
 Services aux membres	8
 Services alimentaires	11
 Le CRACPP sur la route	14
 Lutte au gaspillage alimentaire	16
 Le CRACPP en communauté	18
 Le CRACPP mobilisant et mobilisé	20
 Partenariats	21
 Perspectives d'avenir	22



# Mot du conseil d'administration



Chère communauté, précieux membres, partenaires et camarades du CRACPP,

Nous venons de traverser **une autre année** sous le signe de l'incertitude dans le monde entier. Alors que les grands mouvements géopolitiques redessinent les dynamiques mondiales, leurs effets se font ressentir partout au fur et à mesure que l'illusion d'un éventuel retour à la normale s'éloigne. Cette incertitude, pour beaucoup, se traduit dans le prix de l'essence, de la prochaine facture d'électricité, du loyer au 1er juillet, ou encore celui du panier d'épicerie.

Alors que notre société fait face au défi de la pérennisation de son contrat social, et que le filet s'effrite toujours plus dangereusement, la lutte contre la pauvreté et l'insécurité alimentaire passent, au quotidien, par les efforts sans relâche des individus qui, comme au CRACPP, ont fait **le choix de la solidarité**.

Cette année aura marqué les 30 ans de l'engagement du CRACPP dans sa mission de **lutte contre l'insécurité alimentaire**, une mission qui n'a cessé d'évoluer au gré des besoins de la communauté. Aujourd'hui ancrée solidement au cœur de la Petite-Patrie, cette mission brille par son impact et sa saine gestion. Son impact d'abord, c'est plus de 10 tonnes de denrées transformés en repas savoureux et nourrissants à travers **La Récolte engagée**, ou encore 350 familles qui ont reçu un panier exceptionnel lors de l'Opération des Fêtes, pour que notre quartier puisse vivre un temps plus doux. Sa saine gestion, ensuite, se manifeste à travers la lutte contre le gaspillage alimentaire, la créativité et l'engagement de son équipe.

Notre plus profonde reconnaissance, nous l'exprimons aux personnes qui portent cette mission chaque jour et la soutiennent. Nos équipes en **première ligne**, qui font face chaque jour à l'urgence avec humanité. Aux services alimentaires et aux cuisines, où **rigueur et créativité** transforment les denrées en réconfort. Aux bénévoles, dont l'engagement déplace des tonnes et fait rouler des milliers de kilomètres. Aux collectivités qui, en coulisse, veillent au rayonnement et à la pérennité de l'organisation. À nos bailleurs de fonds enfin, qui nous aident à transformer l'intention en **action**.

L'histoire du CRACPP continue de s'écrire. Face à des besoins toujours croissants, tout soutien fait œuvre utile. Chaque don, chaque heure de bénévolat, chaque mot partagé contribue à faire une différence très concrète.

Avec toute notre **gratitude**,

Adrien D'Haese, Hélène Breton, Émilie Lafontaine,  
Laurence Pépin, Émile Boucher

Conseil d'administration  
CRACPP

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Adrien D'Haese · Président  
Hélène Breton · Vice-présidente  
Émilie Lafontaine · Administratrice  
Laurence Pépin · Administratrice  
Émile Boucher · Secrétaire

5 rencontres régulières  
3 rencontres de sous-comité  
(financement)

# 🍅 Mot de l'équipe 🍅

Cette année encore, le CRACPP a poursuivi ses efforts afin de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté. Dans un contexte économique toujours plus difficile, notre équipe est demeurée mobilisée afin d'offrir des **services accessibles, humains et adaptés** aux différentes réalités vécues par nos membres.

L'année a notamment été marquée par le développement de plusieurs initiatives visant à rejoindre davantage de personnes et à renforcer le sentiment de communauté. Les événements communautaires rassembleurs, les levées de fonds, les activités extérieures ainsi que les efforts déployés dans l'**Est de La Petite-Patrie** nous ont permis d'aller à la rencontre des citoyens et citoyennes autrement et de créer de nouveaux liens.

Nous avons également poursuivi l'amélioration de nos services et de nos pratiques. Le projet des **Marchés engagés** a continué d'évoluer, de nouveaux ateliers d'éducation populaire ont vu le jour, et l'offre de P'tits plats ainsi que les initiatives destinées aux familles et aux personnes âgées ont continué de susciter un bel **engouement**. Cette année a aussi été marquée par l'implantation de nouveaux outils de travail, par notre participation au programme Carte Proximité, ainsi que par l'accueil d'un groupe étudiant en médecine à l'Université de Montréal.



Enfin, nous tenons à souligner l'apport précieux de notre équipe, de nos bénévoles, stagiaires et partenaires, qui contribuent chaque jour à faire vivre notre **mission**. Après plusieurs années mouvementées, nous tenons à souligner avoir maintenu une équipe stable tout au long de l'année.

Ensemble, nous continuons de bâtir un milieu accueillant, vivant et **profondément ancré dans son quartier**.

Au plaisir de vous croiser, dans nos locaux, dans nos différents pôles de distribution ou dans le quartier !

Solidairement,

L'équipe du CRACPP

**Nathalie Bouchard** • Directrice générale

**Gladys Osorio** • Agente administrative et financière

**Daphné Tekle** • Responsable des communications et de l'engagement communautaire

**Fernanda Canani** • Coordinatrice des services aux membres, responsable des Opérations de quartier

**Philippe Novikov** • Chauffeur

**Simon Daoust-Carrasco** • Agent de soutien des services alimentaires

**Anne-Élaine T. Descôteaux** • Agente de soutien des services aux membres, responsable du référencement

**Julie Humbert-Brun** • Coordinatrice des services alimentaires, responsable de La Récolte engagée

**Maël Maréchal** • Agent·e de soutien des services alimentaires, responsable de la livraison à domicile et des pôles de distribution

**Félix Collard** • Coordinateur des Cuisines créatives

**Éléanore Handsone** • Cuisinière

Merci à **Émile Boucher, Laura Cinelli, Maggie Lebeau, Domithilde D'Anjou** (EÉC), **Naomie Aubut** (EÉC), **Anne-Charlotte Ouimet** (EÉC) et **Jeanne Amyot** (EÉC) d'avoir fait partie de notre équipe !

# Mission

---

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en **sécurité alimentaire** et de sa **lutte au gaspillage**, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la **défense des droits fondamentaux** de la personne.

## Notre année en chiffres

---

**111 497 kg** de nourriture récupérée

**6 283** services alimentaires rendus

**5 381** messages vocaux traités

**849** formulaires de demande d'aide alimentaire en ligne

**68** partenaires avec qui nous avons travaillé cette année



# Services aux membres



L'équipe des services aux membres constitue le **point d'entrée** vers tous les services offerts par le CRACPP. Que ce soit par courriel, au téléphone ou en personne, leur priorité est de créer un environnement chaleureux et sécuritaire afin que chaque individu soit accueilli dans le **respect**. Ensemble, Fernanda et Anne-Élaine sont responsables de la prise des messages et des rendez-vous, des inscriptions, des renouvellements de membrariats, des référencementements et des Opérations de quartier. Elles sont aussi responsables de la collecte de données quantitatives et qualitatives au sujet des personnes utilisant nos services. Ces données sont extrêmement utiles pour toute l'équipe, notamment lors de la rédaction de demandes de financement.

## **Bons coups !**

Toujours à l'affût d'opportunités intéressantes pour nos membres, l'équipe SAM a collaboré pour la première fois avec le Carrefour Solidaire dans le cadre d'une de leurs initiatives, la **Carte Proximité**. Choisis au hasard, les ménages récipiendaires de la Carte ont reçu un montant mensuel à dépenser dans des commerces locaux pendant la saison estivale.

Ce programme permet à des personnes en situation d'insécurité alimentaire d'avoir accès à des aliments frais, locaux et santé tout en encourageant des pratiques écoresponsables du côté des commerçants.

Un **sondage** a été mené auprès de nos membres qui fréquentent nos pôles de distribution dans l'Est du quartier ainsi que dans deux résidences, avec l'aide de bénévoles et de stagiaires. Notre objectif était d'évaluer leur satisfaction quant à leurs emplacements ainsi que leur intérêt pour l'éventuelle vente de **P'tits plats** à moindre coût lors des distributions.

Un défi d'envergure pour l'équipe SAM a été d'appriivoiser et adopter la plateforme **GoToucan**, dans le cadre de la transition numérique des données d'aide alimentaire requise par Moisson Montréal. Cette nouvelle charge de travail a mobilisé non seulement nos employées, mais aussi des stagiaires et des bénévoles.



Elles ont pris soin de se rappeler de mon nom et me saluent personnellement à chaque fois que je viens, on se sent bien accueilli.

*Jérémie*





## Distributions au CRACPP

**2 865** paniers distribués sur place

En moyenne, cela représente **55%** des services alimentaires offerts.



## Service de référencement

**185** référencement estimés sur l'année

La majeure partie des références concernent de l'**aide alimentaire** pour les personnes résidant à l'extérieur de La Petite-Patrie vers les ressources dans leur propre quartier, ainsi que des demandes de **déclarations d'impôts**.

L'équipe a également observé une hausse des demandes concernant des **problèmes liés au logement**.



## Inscriptions et prise de rendez-vous

**110** appels en moyenne par semaine

**459** ménages différents ayant reçu au moins un panier

**146** nouveaux ménages inscrits



## Cueillette dans les points de service

**1 113** paniers alimentaires distribués en personne à travers 4 lieux différents dans le quartier

En moyenne, **21%** des ménages ont reçu un panier dans un point de service.



## Livraisons à domicile

**1 236** paniers livrés à domicile par des bénévoles

En moyenne, cela représente **26%** des services alimentaires offerts.

Les personnes livreuses sont tellement sympathiques, j'adore jaser avec elles quelques minutes.

Parfois, c'est ma seule conversation de la journée.

*Frédéric*

# 🍷 Profil des personnes desservies 🍷

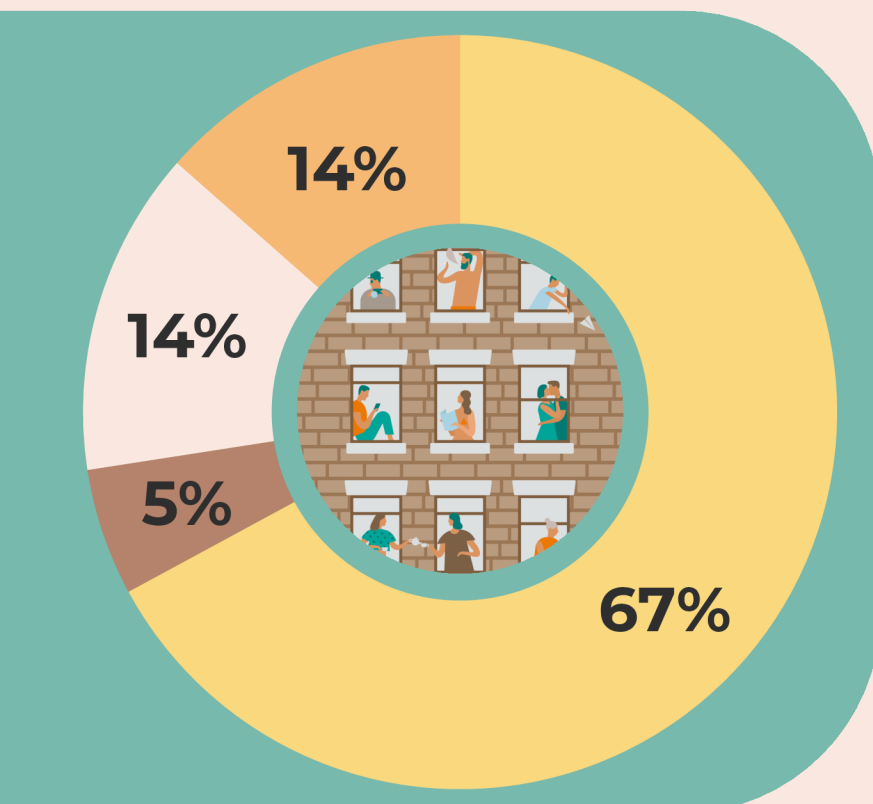
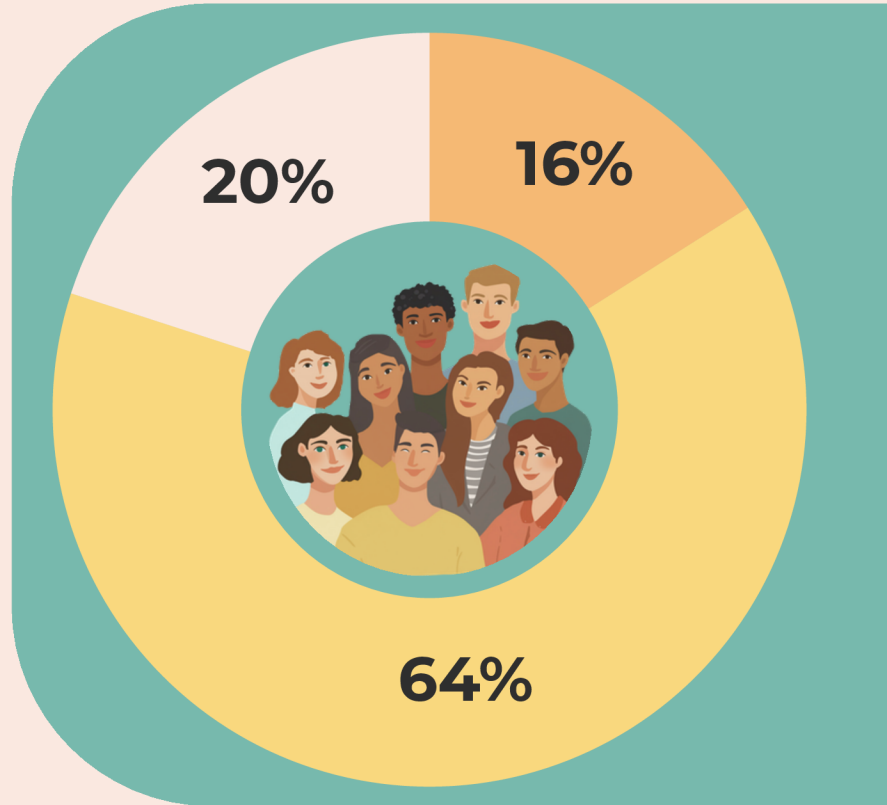
L'échantillon a été constitué à partir des données recueillies auprès des ménages ayant reçu au moins un panier alimentaire durant la précédente année.

**728** personnes différentes

**16%** sont des personnes âgées (65 ans et plus)

**64%** sont des adultes

**20%** sont des enfants



**459** ménages différents

**67%** des ménages sont composés d'une personne seule

**14%** de familles monoparentales

**14%** de couples/colocataires

**5%** de familles biparentales



# Services alimentaires



Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre des paniers d'aide alimentaire et des dépannages d'urgence.



## Paniers d'aide alimentaire

Le panier alimentaire est un **service régulier**, offert aux deux semaines. Chaque panier est assemblé pour le ménage qui en fait la demande. Ainsi, le nombre de personnes, l'âge de chacun des membres du ménage, le régime alimentaire ainsi que les restrictions alimentaires sont pris en compte.

La quantité des denrées varie en fonction des arrivages. Le volume peut varier entre **3 à 6** sacs d'épicerie réutilisables.

Sauf exception, nos paniers contiennent l'ensemble des produits suivants:



des **fruits** et des **légumes** frais



des **produits laitiers**



des produits d'**hygiène**



des produits de **boulangerie** et de **pâtisserie**



des produits **prêt-à-manger** frais et congelés, notamment des **P'tits plats** préparés par nos **Cuisines créatives** !



des produits **non périssables**



des denrées réservés aux **familles avec enfants**

## Année

5 324 paniers d'aide alimentaire distribués\*

## Mois

427 paniers d'aide alimentaire en moyenne

## Semaine

106 paniers d'aide alimentaire en moyenne

\* Ici, un panier pour une famille est comptabilisé comme deux, car la quantité de denrées est le double de celle d'un panier régulier.



“ Les paniers sont équilibrés, je suis très satisfaite !

Catherine ”

682 dépannages d'urgence, presque le double de l'an dernier

“ Merci pour ce dépannage d'urgence, vous êtes des anges qui représentez de belles valeurs.

Josée ”

## Dépannages d'urgence



Le dépannage d'urgence est un service ponctuel, sur mesure et sans rendez-vous ni inscription. Il s'adresse aux personnes se présentant à notre porte qui n'ont plus suffisamment de nourriture pour s'alimenter. Si elles résident à l'extérieur de La Petite-Patrie, elles sont servies, puis référées à un ou des organismes plus près de leur domicile.



# Opérations de quartier



En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux Opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget. Les ménages participants reçoivent des cartes cadeaux de différents commerces. Nous bonifions les paniers en y ajoutant des denrées alimentaires et même des cadeaux. En tout, **435** ménages ont été desservis.



## Opération scolaire

85 ménages



**274** personnes rejointes dont **121** enfants

**86%** des ménages sont des familles

**59%** des ménages sont des familles monoparentales



Avec les billets reçus, j'ai pu amener mon fils au biodôme pour la première fois !

*Hanane*



## Opération des Fêtes

350 ménages

**505** personnes différentes rejointes, dont

**90** enfants

**63** ménages sur la liste d'attente

**76%** sont des ménages d'une personne

**16%** des ménages sont des familles.





# Le CRACPP sur la route



## À l'année : pôles de distribution



Pour que chaque membre puisse bénéficier d'un panier d'aide alimentaire au plus près de son domicile, le CRACPP se déplace, deux fois par semaine, dans le quartier de La Petite-Patrie ! Nous desservons deux pôles dans l'**Est du quartier**, ainsi que deux **résidences**.

## ★ Bons coups ! ★

Les distributions dans deux résidences du quartier contribuent à y solidifier la vie communautaire. Lors de nos visites, la fête s'installe dans la salle commune. Certaines personnes y viennent simplement pour apprécier l'ambiance et socialiser avec leur **voisinage**.

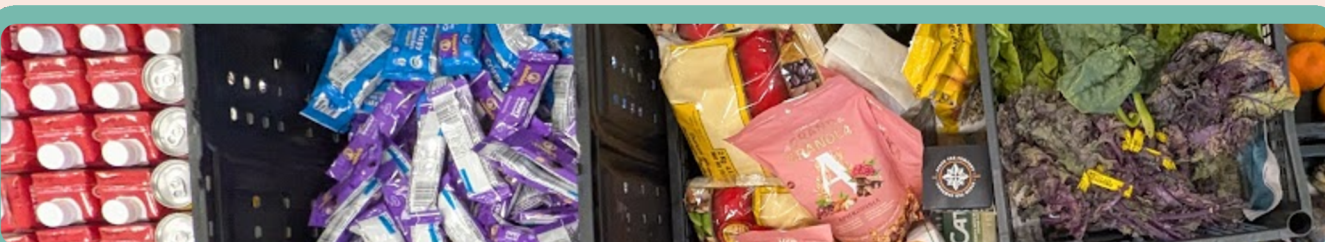
Dans ces résidences, majoritairement habitées par des personnes âgées, nous avons commencé à vendre à moindre coût des **P'tits plats** cuisinés dans nos **Cuisines créatives**. Cette communauté est particulièrement friande de notre pain aux bananes !



Dans le but de faciliter l'accès aux ressources d'aide alimentaire pour les personnes vivant dans l'**Est du quartier**, nous maintenons notre présence dans ce secteur en occupant en alternance deux pôles de service. Au Mûrier, l'équipe a la gentillesse de bonifier les paniers de nos membres lorsqu'il y a des surplus de nourriture, alors qu'à La Place, il y est donné un accès privilégié à des informations concernant la **vie communautaire** du quartier.

“ C'est la seule journée où tout le monde descend dans la salle commune pour boire un café et jaser, ça me permet de socialiser avec mes voisins. ”

*Claudia*





# Le CRACPP en mode estival



## En été : Les Marchés engagés

Pour cette huitième édition, nous avons conservé la formule gagnante déployée l'été dernier. Que ce soit sous la forme d'un barbecue convivial, de la vente des produits concoctés avec amour dans nos **Cuisines créatives** ou d'**ateliers** d'éducation populaire, des partenariats variés ont permis aux Marchés engagés de favoriser l'accès à une alimentation saine à la population, particulièrement celle qui vit dans l'Est du quartier. Le tout dans une ambiance toute aussi familiale que **festive** !

## ★ Bons coups ! ★

En tout, presque **300 personnes** ont fait la fête avec nous aux Marchés engagés.

La formule **BBQ** a été particulièrement appréciée : une centaine de personnes se sont présentées au Parc Luc-Durand pour savourer gratuitement des hamburgers, des hot dogs et de la limonade rafraîchissante. Diverses activités étaient offertes par la Bibliothèque Marc-Favreau, l'Écoquartier et le Groupe l'Entre-Gens. Ainsi, la fête était au rendez-vous pour les grands comme pour les petits.

Au Parc de Gaspé, nous avons pu offrir une **programmation variée** au fil de l'été, en collaboration avec le Nord des Possibles. Il y a eu des ateliers de réparation de vélo, de fabrication de tisanes (Écoquartier), des prestations musicales ainsi qu'une présentation du Comité Bellechasse.

Nos **popsicles** faits maison ont fait fureur avant une prestation du Théâtre La Roulotte - la file d'attente avait de quoi impressionner.



Il faisait chaud dans le parc et mes enfants ont raffolé de vos popsicles ! J'ai apprécié qu'ils soient sains, à base de fruits.

*Maxime*





# La lutte au gaspillage alimentaire



## La Récolte engagée

La Récolte engagée est un projet de récupération de fruits et légumes invendus au Marché Jean-Talon. Toutes les récoltes sont redistribuées à la communauté par le biais de nos activités ainsi que celles des organismes du quartier.

**14 318 kg** récupérés

**9 161 kg** redistribués

**825 kg** cuisinés

**4 330 kg** compostés

## La haute saison



La majorité des invendus de La Récolte engagée sont récupérés durant la saison estivale. **66%** des fruits et légumes, (**9 461 kg**) ont été récupérés de juin à octobre.



Les dons de nourriture des derniers mois font une grande différence dans notre mission auprès des jeunes. C'est un plaisir de poursuivre ce partenariat !  
*Maison Odysée*



**126** commandes ont été assemblées tout au long de l'année pour **15** organismes différents dans le quartier.





# Le CRACPP en ébullition



## Les Cuisines créatives



Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées en l'état aux membres dans le cadre de nos activités.

Les membres du CRACPP ont pu apprécier notamment les **P'tits plats**, inclus dans les paniers alimentaires. Les P'tits plats sont une alternative saine aux plats congelés que l'on trouve habituellement dans des épicereries. Le format individuel contient environ **400g** de nourriture, alors que les formats familiaux, réservés aux ménages comprenant des enfants, pèsent environ **2,5kg**, soit plus ou moins **6** généreuses portions.

## ★ Bons coups ! ★

Depuis février, nous avons entamé de façon exploratoire la vente de **P'tits plats** à p'tits prix. Nos membres ont pu acheter des repas en format individuel (4\$) ou familial (12\$), ainsi que des demi-litres (3\$) et des litres (6\$) de sauces, soupes, smoothies et autres aliments fluides. Cette opération n'en est qu'à ses balbutiements, mais nous avons déjà de fidèles clients.



**9 ateliers**  
avec des groupes de jeunes

**6 079 kg**  
de denrées transformées

**17 837 portions**  
préparées et distribuées



En tant qu'étudiant, les plats préparés m'aident énormément et ils sont délicieux ! En plus, ils sont beaucoup moins chers qu'à l'épicerie.

Justin





# Le CRACPP en communauté



## S'engager !



S'engager au CRACPP peut vouloir dire une tonne de choses ! Votre engagement peut être hebdomadaire, occasionnel, et même saisonnier. Voici quelques exemples:



Faire de l'entrée de données

Faire des appels téléphoniques



Distribuer des paniers alimentaires

Livrer des paniers à domicile



Trier des aliments

Aider à décharger le camion



Tenir la caisse enregistreuse

S'impliquer dans les Opérations de quartier



### Travaux compensatoires

**167** heures de travaux compensatoires ont été réalisées par **4** jeunes, en collaboration avec l'organisme Trajet.



### Bénévoles

**1 221** heures de bénévolat ont été réalisées cette année par **119** bénévoles. Beaucoup d'entre eux sont fidèles au poste, chaque semaine.



### Stagiaires

Un total de **712** heures de stages ont été réalisées par **14** stagiaires provenant de la Faculté des Arts de l'Université McGill, du programme de technique en travail social du Cégep du Vieux-Montréal et de l'Université de Montréal (Faculté de médecine et programme de nutrition).

Cette mobilisation illustre la force de l'engagement collectif de nos bénévoles, dont le dévouement et la présence sont essentiels à la réalisation de notre mission. Un grand **merci** à chacune de ces personnes !



# L'éducation populaire



## Au coeur de notre approche



Afin de s'assurer que le parcours des membres et des personnes bénévoles soit **inclusif, accueillant et formateur**, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. Bien qu'elle soit présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.

### Pour nous, l'éducation populaire c'est ...

- Favoriser l'**acquisition** de connaissances liées à l'alimentation et plus largement, de **compétences** pouvant être transposées dans différentes sphères de la vie quotidienne
- **Socialiser**, rencontrer de nouvelles personnes et court-circuiter l'isolement
- Redonner à la communauté et créer un **sentiment d'appartenance** en s'engageant près de chez soi
- Reconnaître la **validité** des connaissances de chaque être humain
- Adapter les postes de travail, les tâches et les espaces d'échanges des bénévoles afin de favoriser l'**affirmation des habiletés** des individus
- Offrir un lieu où chaque personne peut trouver sa place et où chaque voix peut être **entendue** et **reconnue**



En ce sens, de nouvelles initiatives ont vu le jour cette année. En plus des **ateliers de cuisine** conçus en collaboration avec l'organisme Perspectives Jeunesse, nous avons offert des ateliers dans des résidences pour **personnes âgées** avec nos camarades du Groupe L'Entre-Grens. Les protéines végétales, les liens entre le genre et l'alimentation ainsi que les besoins nutritifs spécifiques à cette tranche d'âge ont été discutés.

Le CRACPP s'est aussi joint au mouvement de grève du **Communautaire à Boutte**. Nous avons utilisé ce moment pour échanger avec nos membres, qui ont pu en **apprendre** davantage au sujet de nos sources de financement, nos dépenses et nos conditions de travail.



# Le CRACPP mobilisant et mobilisé



## Concertation

Le CRACPP est très engagé dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous siégeons sur de nombreuses **tables de concertation** afin de contribuer au rayonnement de notre milieu. Non seulement ces instances nous permettent de grandir comme organisation, mais elles nous offrent l'occasion de partager notre expertise et la chance de participer à des actions collectives.

- La Coalition contre la pauvreté
- Le Comité d'Action pour la Qualité de Vie des Aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Le Conseil Système alimentaire montréalais (CSAM)
- Les Lève-tôts
- Le Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Le Comité de l'Est de La Petite-Patrie
- La Table en alimentation de La Petite-Patrie
- La Table logement/aménagement de La Petite-Patrie (TLAPP)



## Partenariats financiers

C'est grâce au **soutien** de nos partenaires que nous pouvons continuer de soutenir et nourrir notre quartier. Un immense **merci** !

- Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
- Centraide du Grand Montréal
- Desjardins Caisse de Rosemont - La Petite-Patrie
- Desjardins Caisse du Coeur-de-l'Île
- Fondation D'Amours
- Fondation Familiale Trottier
- Fondation Hewitt
- Fondation J. A. DeSève
- Fondation Jeanne-Esther
- Fondation Lindsay Memorial
- Mazon Canada
- Ministère de l'Éducation du Québec - SAB
- Ministère de l'Emploi et Développement social du Canada - EÉC
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec - DRSP
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec - PSOC
- Ville de Montréal – Ville-MTESS



# Le CRACPP en toute solidarité



Le CRACPP souhaite remercier l'ensemble de ses **partenaires**. Sans ce grand réseau, il nous serait impossible d'offrir nos activités et services. Nous espérons que travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous. Nous souhaitons que nos **collaborations** se poursuivent et se développent, toujours dans l'intérêt de mieux desservir notre communauté.

## Conseils d'administration

- Le Centre Social et Communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le Conseil Système alimentaire montréalais (CSAM)

## Partenaires

- Aliments Merci
- Appartements supervisés Augustine-Gonzalez
- Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- ATD Quart Monde
- Bibliothèque de La Petite-Patrie
- Bibliothèque Marc-Favreau
- Boucherie Al-Khair
- Bouffe Action Rosemont
- Caisse Desjardins
- Carrefour jeunesse emploi Rosemont/Petite-Patrie (CJE)
- Carrefour Rosemont résidence pour personnes âgées
- Carrefour Solidaire centre communautaire d'alimentation
- Cascade papiers de spécialité
- Cégep du Vieux Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC de La Petite-Patrie
- Club de rugby du Parc Olympique
- Comité citoyen et communautaire Bellechasse
- Cyclistes Solidaires
- De Froment et de Sève boulangerie
- École Le Vitrail
- École Saint-Ambroise
- École Saint-Arsène
- Écoquartier de Rosemont - La Petite-Patrie
- Ensemble vocal Les Voix Ferrées
- Épicerie Rachelle-Béry
- Fruits Défendus
- Halte la Ressource
- IGA Barcelo épicerie
- Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec
- L'Effet Coiffure Urbaine
- L'Hôte Maison
- La Cabane - Fabrique Familiale
- La Colonie Sainte-Jeanne D'Arc de Contrecoeur
- La SDC Plaza St-Hubert
- La Transformerie
- Le bureau du député Alexandre Boulerice
- Le bureau du député Gabriel Nadeau-Dubois
- Le Comité logement de la Petite-Patrie
- Le Groupe d'Entraide Maternelle
- Le Groupe L'Entre-Gens
- Le Mûrier organisme en alimentation



- Le Service de police de la ville de Montréal, poste de quartier 35
- Les Amies-Laines de Sorel-Tracy
- Les Habitations les II volets
- Magasin d'épices Épices de cru
- Maison de la culture de Rosemont-La Petite-Patrie
- Maison l'Échelon
- Maison Le Parcours
- Maison Odysée
- Marché Jean-Talon
- Marché Tradition Barcelo
- Moisson Montréal
- Monte Café café spécialisé
- Nord des Possibles
- PACT de rue
- Perspectives Jeunesse
- Première Moisson
- Tanguay Ameublements
- Théâtre La Roulotte
- Trajet organisme de justice alternative
- Université de Montréal
- Université McGill





## **Amélioration continue de la structure organisationnelle**

Dans une perspective d'amélioration continue, le CRACPP souhaite poursuivre l'optimisation de sa structure de fonctionnement afin de soutenir efficacement son développement. L'administration travaille actuellement sur l'implantation d'un programme structuré d'avantages sociaux, visant à soutenir le mieux-être et la rétention de son équipe. Parallèlement, l'actualisation et la diffusion du plan de classification ainsi que des procédures de gestion documentaire seront menées à terme, afin de renforcer la clarté et l'efficacité des pratiques internes.

## **Renforcer et adapter les services et activités alimentaires**

Dans la continuité des efforts déployés, le CRACPP poursuit l'adaptation de son offre de services afin de répondre de manière toujours plus juste aux besoins du milieu et à ses capacités d'action. À cet effet, nous continuons de sonder nos membres de différentes manières afin d'alimenter la réflexion sur la programmation des services et activités.

Déjà présent dans l'est de La Petite-Patrie, Le CRACPP souhaite y renforcer son intervention en développant davantage ses initiatives en sécurité alimentaire, dans le but de mieux répondre aux réalités du secteur. Enfin, une attention particulière sera portée au développement du potentiel des Cuisines créatives. Si la vente de petits plats est actuellement bien implantée, Le CRACPP souhaite en accroître la portée et explorer des avenues de diversification de produits et services.

## **Consolider et valoriser les ressources humaines alternatives**

S'inscrivant dans la démarche amorcée, le CRACPP poursuit sa réflexion stratégique sur le rôle du bénévolat et des ressources humaines alternatives. Des actions seront entreprises pour structurer un programme dédié, améliorer l'expérience des bénévoles et favoriser leur implication, notamment en soutenant leur participation active à la vie et à la gestion des activités et services.

## **Stabiliser et diversifier le financement**

Face aux défis persistants liés au financement de sa mission, le CRACPP maintient son engagement à renforcer sa capacité financière. Le CRACPP poursuivra ses efforts pour consolider et pérenniser ses sources de financement publiques et privées, tout en développant de nouvelles avenues de revenus autonomes. Parmi celles-ci figurent le recrutement de nouveaux membres solidaires et donateurs, ainsi que l'exploration d'initiatives telles que des services traiteur, la location des espaces de cuisine et l'organisation d'activités de financement.

# Nous joindre

## **6839, rue Drolet**

Montréal (Québec) H2S 2T1

514 277-4993

## **Horaire administratif**

Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h

## **Facebook**

CRAC - Petite Patrie (@cracpp)

## **Site web**

[cracpp.org](http://cracpp.org)

## **Rédaction du rapport annuel**

L'équipe de travail

## **Mise en page**

Anne-Élaine T. Descôteaux

## **Photographies**

CRACPP