



**LE CENTRE DE RESSOURCES ET
D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE
LA PETITE-PATRIE**

RAPPORT ANNUEL

2023-2024

TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du conseil d'administration
2	Mot de l'équipe
3	Équipe
4	Mission et année en chiffre
6	Services aux membres
9	Services alimentaires
12	Le CRACPP prend l'air!
14	Lutte au gaspillage alimentaire
16	S'engager au CRACPP
18	Le CRACPP s'engage dans sa communauté
21	Partenaires financiers
22	Perspectives d'avenir

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Enfin, le CRACPP a emménagé dans ses nouveaux locaux ! Après avoir consacré les deux dernières années au projet de rénovation, nous pouvons enfin dire que c'est terminé ! Bienvenue chez vous, CRACPP !

Cette année a été riche en émotions avec la rénovation de nos locaux. Continuer à offrir un service de qualité à nos membres tout en réalisant d'importants travaux était un défi de taille ! Mais comme à son habitude, l'équipe du CRACPP l'a relevé avec brio.

Relocaliser nos services pendant les travaux, maintenir une offre de service impeccable pour nos membres, répondre à notre mission principale, rester présents et disponibles pour la communauté de La Petite-Patrie : voilà le mandat que notre équipe s'est donné. Maintenant que nous sommes de retour chez nous, nous pourrions mettre en place nos nouvelles stratégies pour améliorer notre offre de service et exploiter tout le potentiel de nos nouveaux locaux. L'année 2024-2025 sera l'occasion de maximiser notre offre !

Enfin, nous ne pouvons pas passer sous silence la résilience, la disponibilité, l'enthousiasme, la bienveillance et surtout la passion de toute l'équipe du CRAC. Nous tenons à vous remercier pour l'excellent travail que vous accomplissez au quotidien. Le CRACPP ne serait pas ce qu'il est sans votre contribution.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daphné Godbout- présidente

Sandra Émilie Lafontaine - vice-présidente

Gerlie Ormelet - secrétaire

Hélène Breton - administratrice

Adrien D'Haese - trésorier

7 réunions régulières et 4 rencontres de sous-comités (financement et vie sociale)

MOT DE L'ÉQUIPE

À l'instar des dernières années, l'équipe du CRACPP a été confrontée à de multiples défis de taille. Mais si nous devons résumer l'année en un seul mot, ce serait certainement «réno». En effet, les 12 derniers mois ont été marqués par un chantier d'envergure, tant au sens propre que figuré.

Dans le but de maintenir les services alimentaires, l'équipe a su mettre en place une logistique remarquablement complexe. Toutes les activités ont été délocalisées, sans exception. Malgré le manque d'espace pour gérer les stocks alimentaires et l'impossibilité d'accueillir des bénévoles dans ces locaux exigus, toutes les personnes qui ont fait des demandes d'aide alimentaire ont été desservies.

Afin d'offrir des locaux optimisés à la communauté, l'équipe a élaboré un montage financier complexe pour couvrir les nombreux frais de mises aux normes du bâtiment et de réaménagement des espaces.

Enfin, pour soutenir la réalisation des activités du CRACPP, les partenaires du quartier ont été d'un soutien exceptionnel. Leur générosité a permis à notre équipe de continuer de remplir sa mission et nous souhaitons ici leur exprimer notre plus sincère gratitude.

Maintenant, il est temps de s'approprier ces nouveaux espaces et de découvrir leur plein potentiel.

Au plaisir de vous y voir cette année!

Solidairement,
L'équipe du CRACPP

ÉQUIPE

Nathalie Bouchard - Directrice générale

Maggie Lebeau - Directrice adjointe, responsable de la programmation et du développement

Gladys Osorio - Adjointe administrative et financière

Daphné Tekle - Responsable des communications et de l'engagement communautaire

Émile Boucher - Coordonnateur des services aux membres, responsable du Panier engagé

Nawelle Bouakkaz - Responsable du membrariat et des Opérations de quartier

Julie Humbert-Brun - Coordonnatrice des services alimentaires, responsable de la Récolte engagée

Kayleigh Christensen - Adjointe à la coordination des services alimentaires

Pierre Gauthé - Responsable de la livraison à domicile et des pôles de distribution

Emerick Bédard et **Simon Mallette-Carroll** - Chauffeur

Laura Cinelli - Cheffe cuisinière

Félix Collard - Aide-cuisinier



Merci à Tate, Dominic, Thibaut et (Angelina et Nazmine (Emplois d'été Canada)) d'avoir fait partie de notre équipe!

MISSION + ANNÉE EN CHIFFRE

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES!



7 000

messages vocaux traités

6 357

services alimentaires rendus



1 400 +

inscriptions au formulaire de demande d'aide alimentaire



835

ménages différents desservis avec l'ensemble des services



106

tonnes de nourriture récupérées

65

partenaires avec lesquels nous avons travaillé cette année



NOTRE ANNÉE EN RELOCALISATION - DE JUIN À LA MI-NOVEMBRE

Nous tenons à remercier chaleureusement tous nos partenaires qui ont rendu possible les travaux, ceux qui ont aidé à relocaliser nos services, ainsi qu'à nos membres et bénévoles pour leur soutien constant et leur compréhension.

La relocalisation a été pour le CRACPP:

La moitié de l'année sans accès à nos locaux habituels, y compris la chambre froide, la cuisine et l'espace de tri.

Très peu d'espace de rangement disponible.
Utilisation de trois locaux différents pour maintenir nos services.

Obligation de travailler dans de petits espaces.

Incapacité à bénéficier de l'aide de nos bénévoles en raison du manque d'espace.

24

semaines de relocalisation de l'équipe et des services

3186

paniers distribués

53415 kg

denrées triées

3660

portions préparées



SERVICES AUX MEMBRES



Le service aux membres est le premier contact du CRACPP pour toute personne présentant un besoin alimentaire. Que ce soit en ligne, en personne ou par téléphone, l'équipe s'assure d'offrir un accueil chaleureux et bienveillant. Le travail du service aux membres inclut la prise de messages et de rendez-vous ainsi que la mise à jour des préférences alimentaires. De plus, il est responsable du système de distribution aux membres, du membrariat et du référencement.

“ Merci de toujours prendre le temps d'être à l'écoute de mes besoins, de faire sentir que c'est important pour vous!
- Stéphane ”

“ Chaque fois que vous m'appellez, je reconnais votre voix et ça me rassure, je me sens toujours bien et respecté
- Laurent ”

INSCRIPTIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

145 appels en moyenne par semaine

620 ménages différents ayant reçu au moins un comptoir alimentaire dans l'année

CUEILLETTE DANS LES POINTS DE SERVICES

3531 comptoirs alimentaires distribués en personne à travers 3 lieux différents dans le quartier

En moyenne, **55 %** des services alimentaires sont distribués dans un point de service

LIVRAISON À DOMICILE

2940 comptoirs livrés à domicile

En moyenne, cela représente **45%** des services alimentaires offerts

RÉFÉRENCEMENT

5 à 7 références en moyenne par semaine

300 référencement estimés sur l'année

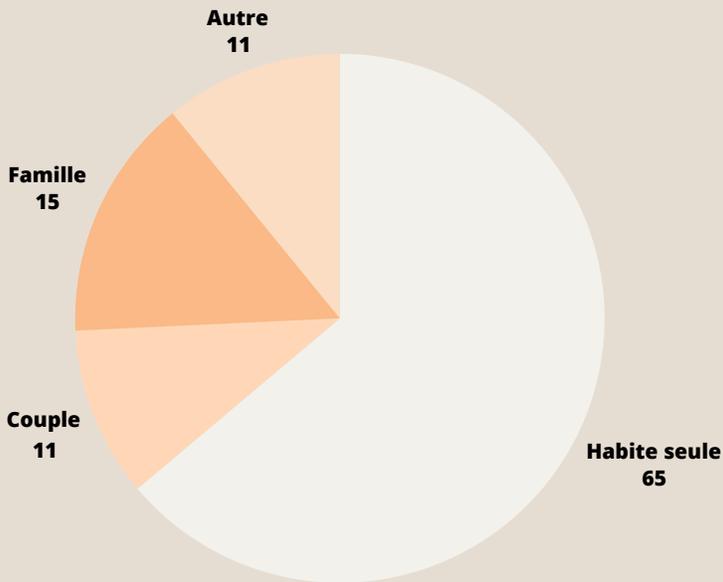
La majeure partie des références concerne de l'aide alimentaire pour les personnes résidant à l'extérieur de La Petite-Patrie vers les ressources dans leur propre quartier, ainsi que des demandes de déclarations d'impôts.

PROFIL DES PERSONNES DESSERVIES

L'échantillon a été constitué à partir des données recueillies auprès de 267 ménages ayant reçu au moins 1 comptoir alimentaire durant la précédente année.

Les principales raisons du recours à l'aide alimentaire sont: Prestations sociales insuffisantes, coût des aliments et rémunération ou heures de travail insuffisantes.

Composition des ménages (%)



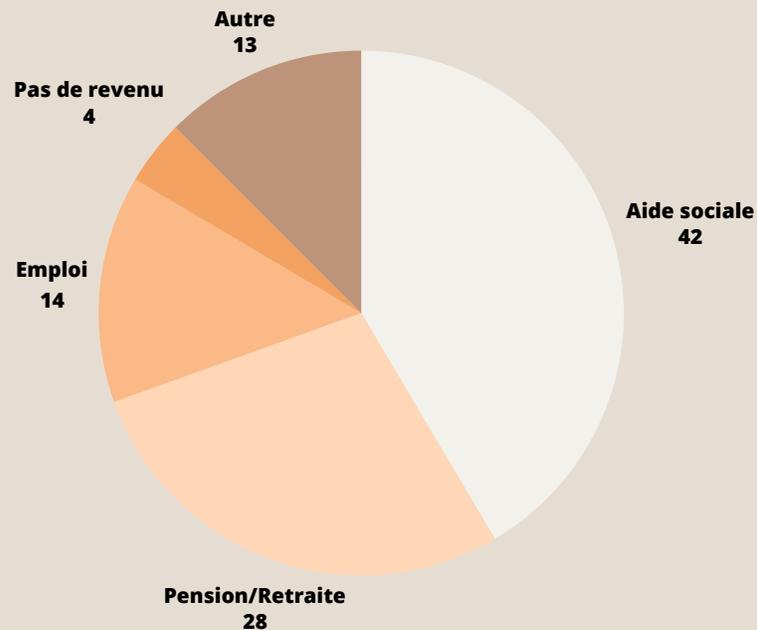
50% sont des femmes

25 % sont des aînés

33 % possèdent un régime alimentaire particulier (sans gluten, végé, diabétique, halal)



Source de revenu (%)



*Dû à l'arrondi à l'unité, le pourcentage total n'équivaut pas à 100%

SERVICES ALIMENTAIRES

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre des comptoirs alimentaires et des dépannages d'urgence.

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le comptoir alimentaire est un service régulier, offert aux deux semaines, aux résidentEs à faible revenu de La Petite-Patrie. Chaque comptoir est assemblé pour le ménage qui en fait la demande. Ainsi, le nombre de personnes, l'âge de chacun des membres du ménage, le régime alimentaire ainsi que les restrictions alimentaires sont pris en compte.

La quantité des denrées varie en fonction des arrivages et le volume peut varier entre 3 à 6 sacs d'épicerie réutilisables. Sauf exception, il contient l'ensemble des produits suivants:

- des fruits et des légumes frais;
- des produits prêt-à-manger frais et/ou congelés;
- des produits laitiers;
- des produits de boulangerie et de pâtisserie;
- des produits non périssables.

À l'occasion, nous sommes aussi en mesure d'offrir d'autres produits, tels que des produits d'hygiène.

Année:

6471 comptoirs alimentaires réalisés

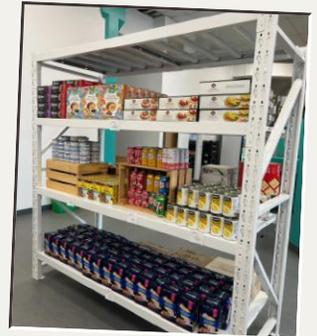
Mois:

540 comptoirs alimentaires en moyenne rejoignant entre 700 à 1000 personnes

Semaine:

120 à 155 comptoirs

Ici, un comptoir pour une famille est comptabilisé comme deux, car la quantité de denrées est le double de celle d'un panier régulier.



DÉPANNAGE D'URGENCE

Le dépannage d'urgence est un service ponctuel, sur mesure et sans rendez-vous ni inscription. Il s'adresse aux personnes se présentant à notre porte qui n'ont plus suffisamment de nourriture pour s'alimenter. Si elles résident à l'extérieur de La Petite-Patrie, elles sont servies, puis référées à un ou des organismes plus près de leur domicile.



106 dépannages offerts

4 à 5 dépannages d'urgence par semaine hors travaux

“ Je tenais à vous dire à quel point je suis étonnée chaque fois par la générosité, la qualité et la variété des produits disponibles dans mon panier!
- Sylvie ”

Nouvelles du Panier engagé: Le Panier engagé a enfin rouvert ses portes après sa fermeture durant la pandémie et les travaux. Son retour, bien qu'encore progressif, a grandement réjoui les membres, les bénévoles, ainsi que toute l'équipe!

LES OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux Opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget. Les participantEs reçoivent des cartes-cadeaux de différents commerces qui peuvent être bonifiées par des denrées alimentaires et parfois même des cadeaux.

Faits saillants des Opérations de quartier :

Plus d'une cinquantaine de partenaires du quartier participants

421 ménages différents desservis

“ Merci pour votre aide cette année. Sans elle, ce serait très difficile
- Line ”

*Pour plus d'informations sur les Opérations de quartier, consultez les rapport complets <https://cracpp.org/a-propos/publications/>

OPÉRATION SCOLAIRE

257 personnes rejointes dont **138** enfants

85 ménages desservis

86% des ménages sont des familles
Plus de la moitié des ménages (**58%**) sont des familles monoparentales, parmi lesquelles **98%** ont une femme à leur tête.



OPÉRATION DES FÊTES

533 personnes différentes rejointes, dont **65** enfants;

350 ménages desservis

69% des participants sont des ménages d'une personne

18% des ménages sont des familles



LE CRACPP PREND L'AIR!

POINTS DE SERVICES - À L'ANNÉE

Pour que chaque membre puisse bénéficier d'un comptoir alimentaire au plus près de son domicile, le CRACPP se déplace, deux fois par semaine, dans le quartier de La Petite-Patrie !

Bons coups

Plutôt deux fois qu'une ! Le CRACPP a occupé le chalet du parc Montcalm deux journées par semaine pendant toute la durée des travaux de rénovation ;

Un partenariat toujours aussi fructueux avec L'Entre-Gens pour la distribution dans une résidence pour personnes âgées ;

En moyenne, 25% des services alimentaires sont offerts à travers cette initiative, très appréciée de la communauté.

“
Merci pour votre dévouement,
votre gentillesse et votre sourire
- Pierrette

”



MARCHÉS ENGAGÉS - EN ÉTÉ

Pour la sixième année consécutive, Les Marchés engagés se sont installés dans différents parcs pour favoriser l'accès aux fruits et légumes dans tout le quartier. Le tout dans une ambiance festive et familiale grâce à différentes prestations d'artistes du coin.



Bons coups

6 Marchés engagés dans **6** parcs différents

En moyenne, **22** personnes sont venues à chaque marché

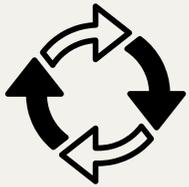
“ J'étais impressionné par la qualité de vos légumes!
- résident du quartier ”

LUTTE AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE

LA RÉCOLTE ENGAGÉE

La Récolte engagée est un projet de récupération de fruits et légumes (FL) invendus au marché Jean-Talon. Toutes les récoltes sont redistribuées à la communauté par le biais de nos activités ainsi que celles des organismes du quartier.

Haute saison (juin à octobre)



16 356 kg récupérés



9 958 kg redistribués



2 541 kg cuisinés



3 857 kg compostés

6 tonnes de plus que
l'année dernière!

2458 paniers paniers de FL assemblés et distribués par le CRACPP

Saviez-vous que....?

Malgré la relocalisation et nos petits espaces pour trier, nous avons continué de desservir les organismes communautaires du quartier. Pendant la haute saison, ce sont **12** organismes différents qui ont reçu **62** commandes (soit 2 fois plus de commandes que pendant la saison 2022).

La Récolte engagée est toujours populaire si bien qu'elle s'étend à l'année. **149** commandes ont été assemblées au total pour **18** organismes différents dans le quartier.

LES CUISINES CRÉATIVES

Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées en l'état aux membres dans le cadre de nos activités.

Les membres du CRACPP ont pu apprécier notamment les P'tits plats, inclus dans les comptoirs alimentaires. Avec environ 400 grammes par portion, les P'tits plats sont une alternative saine aux plats congelés que l'on trouve habituellement dans des épiceries.

Bons coups

5593 kg de denrées transformées;

14 985 portions préparées et distribuées gratuitement à travers nos services;

Le maintien des activités en cuisine malgré les travaux a relevé du miracle, avec un effectif réduit et des heures de travail réduites par semaine, ainsi qu'une cuisine très exiguë et des contraintes en termes de matériel, de réfrigération et d'espace de stockage

3279 kg de nourriture transformée et **9338** portions préparées et distribuées gratuitement depuis le retour dans nos locaux il y a 5 mois.

“ J'apprécie beaucoup les plats de la cuisine, surtout ceux en barquette. Ça me donne parfois l'impression de manger au restaurant
- Laurent ”



S'ENGAGER AU CRACPP

L'engagement au CRACPP prend plusieurs formes. Cette année, nous avons accueilli des bénévoles, des stagiaires, des personnes en travaux compensatoires ainsi que des volontaires.

Pendant une grande partie de l'année, la relocalisation de nos services a limité notre capacité à accueillir des ressources humaines alternatives.

BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont au cœur du CRACPP. Chaque année, leur grande générosité nous aide à accomplir notre mission.

Plus de **1605** heures de bénévolat réalisées cette année par **145** bénévoles.

STAGIAIRES

Un total de **80** heures de stages réalisées par **2** stagiaires provenant de l'Université McGill dans le cadre du programme EXCLR.

TRAVAUX COMPENSATOIRES

90 heures de travaux compensatoires ont été réalisées par **2** personnes avec le YMCA et l'organisme Trajet.

Il s'agit pour nous d'une preuve de l'engagement et de l'investissement d'un groupe solide de bénévoles. Merci pour votre implication!

L'ÉDUCATION POPULAIRE: AU COEUR DE NOTRE APPROCHE

Afin de s'assurer que le parcours d'une personne bénévole soit inclusif, accueillant et formateur, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. Bien qu'elle soit présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.

Pour nous, l'éducation populaire c'est ...

Mettre en place des outils et des processus d'**accompagnement personnalisé** afin de créer un espace propice à l'apprentissage et au partage

Adapter les postes de travail, les tâches et les espaces d'échanges afin de favoriser l'affirmation des habiletés de chacunE

Offrir un lieu où chaque personne peut trouver **sa place** et où chaque voix peut être entendue et reconnue

Mettre en valeur les profils différents des personnes qui s'impliquent, favoriser la formation d'équipes de bénévoles complémentaires ainsi que la **formation par les pairs**

Favoriser **l'acquisition de connaissances liées à l'alimentation** et plus largement, de compétences pouvant être transposées dans différentes sphères de la vie quotidienne

Socialiser, rencontrer de nouvelles personnes et court-circuiter l'isolement

Redonner à la communauté et créer un sentiment d'appartenance en s'engageant près de chez soi

Reconnaître la **validité des connaissances de toutes et tous**

LE CRACPP S'ENGAGE DANS SA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION

Le CRACPP est très engagé dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous siégeons sur de nombreuses tables de concertation et conseils d'administration afin de contribuer au rayonnement de notre milieu. Non seulement ces instances nous permettent de grandir comme organisation, mais elles nous offrent l'occasion de partager notre expertise et de participer à des actions collectives.

Coalition contre la pauvreté

Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)

Conseil Système alimentaire montréalais (CSAM)

Lève-tôt

Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)

Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie

Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie (TLAPP)

Conseils d'administration :

Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)

Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)

Cyclistes solidaires

Refuge du Coeur de l'île (RCDI)

PARTENARIATS

Le CRACPP souhaite remercier l'ensemble de ses partenaires. Sans ce grand réseau, il nous serait impossible d'offrir nos activités et services. Nous espérons que travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous et nous souhaitons que nos collaborations se poursuivent et se développent, toujours dans l'intérêt de mieux desservir notre communauté.

Accès Bénévolat
Accès-Loisirs
Aliments Merci
Appartements supervisés Augustine-Gonzalez
Arrondissement Rosemont- La Petite-Patrie
ATD Quart Monde
Bibliothèque de La Petite-Patrie
Bibliothèque Marc-Favreau
Boucherie Capitol
Bouffe-Action de Rosemont
Boulangerie de Froment et de Sève
Bureau du député Alexandre Boulerice
Bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
Carrefour jeunesse emploi Rosemont/Petite-Patrie
Carrefour Rosemont
Cascades
Centre de la Petite Enfance St-Édouard
Centre de services scolaire de Montréal
Centre N A Rive
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
CLSC de La Petite-Patrie
Comité Bellechasse
Comité Logement de la Petite Patrie
Cyclistes Solidaires
École Le Vitrail
École Saint-Ambroise
École Saint-Arsène
Faites comme chez vous
Garderie La Bougeotte
Habitations Papineau
Halte la Ressource
Hamster Le Plateau
IGA Barcelo
L'Hôte Maison
La Cabane
La Maison Marguerite
La Piaule

La Transformerie
Le Club de Rugby Parc Olympique de Montréal
Le Groupe d'entraide maternelle de La Petite Patrie
Le Groupe l'Entre-Gens
Le Rebond
Le Refuge du Cœur de l'Île
Les Fruits Défendus
Maison de Quartier Villeray
Maison L'Odyssée
Maisons de la culture
Marché Jean-Talon
Marché Royal
Marchés Tradition
Métro Marcanio
Moisson Montréal
Motta
PACT de rue
Perspectives Jeunesse
Rachelle Béry
Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
SDC Plaza St-Hubert
Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 35
SHAPEM
Solon Collectif
Université McGill
Vortex
YMCA
Zeffy

“ Vous êtes une belle équipe dévouée ! Un grand merci pour votre engagement auprès de la communauté afin de permettre à tous et toutes d'avoir un petit peu de magie durant la période des fêtes et de maintenir le cap également tout au long de l'année
- Partenaire ”

PARTENAIRES FINANCIERS

Le CRACPP tient à remercier ses partenaires financiers. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour votre soutien et votre confiance tout au long de l'année. Votre engagement est essentiel à la réalisation de notre mission et à notre croissance continue.

Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie

Centraide du Grand Montréal

Desjardins

Fondation Choquette-Legault

Fondation Familiale Trottier

Fondation Familiale Zeller

Fondation Hewitt

Fondation J A DeSève

Fondation Jacques Francoeur

Fondation Jeanne-Esther

Fondation Lindsay Memorial

Fondation Medavie

Fondation Mirella et Lino Saputo

Fondation Molson

Mazon Canada

Ministère de l'éducation du Québec - SAB

Ministère de l'emploi et développement social du Canada - EÉC

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - DRSP

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - PSOC

Ville de Montréal – Ville-MTESS

PERSPECTIVES D'AVENIR

S'approprier

L'équipe poursuit ses efforts d'amélioration des processus opérationnels ainsi que de l'organisation du travail. De nouveaux locaux appellent à mettre en place de nouvelles pratiques pour mieux desservir le quartier.

Accueillir

Après avoir remanié l'ensemble des activités dans un contexte de relocalisation et de réintégration des locaux, l'équipe se prépare à réintégrer des activités telles que le libre service dans l'épicerie ainsi que les activités de bénévolat.

Continuer

Le CRACPP poursuit son implication à titre de membre du CA et responsable de chantier dans le cadre des travaux majeures de rénovation de la bâtisse. Cette phase 3 de la mise aux normes du bâtiment sera consacrée au réaménagement des espaces extérieurs.

Financer

Le sous-financement chronique à la mission des organismes communautaires est un défi majeur, les contraignant à déployer des stratégies complexes pour maintenir les services à la population. Nous nous engageons à persévérer dans nos efforts pour répondre aux besoins de la communauté.

NOUS JOINDRE

6839, rue Drolet
Montréal (Québec) H2S 2T1
514 277-4993

Horaire administratif
Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h

Facebook : CRAC - Petite Patrie (@cracpp)
Site : cracpp.org

Rédaction du rapport annuel : l'équipe de
travail

Mise en page : Daphné Tekle
Photographies: CRACPP