



LE CENTRE DE
RESSOURCES ET
D'ACTION
COMMUNAUTAIRE DE
LA PETITE-PATRIE

RAPPORT ANNUEL

2022 / 2023

TABLE DES MATIÈRES

1	Mot du conseil d'administration
2	Mot de l'équipe
3	Équipe <ul style="list-style-type: none">Le conseil d'administrationLes employées
5	Mission et année en chiffre
6	Services aux membres <ul style="list-style-type: none">Inscriptions et prise de rendez-vousCueillette dans les points de servicesLivraison à domicileRéférencement
8	Services alimentaires <ul style="list-style-type: none">Comptoir alimentaireDépannagesProfil des personnes desserviesLes Opérations de quartier
12	Le CRACPP prend l'air! <ul style="list-style-type: none">Les points de servicesLes Marchés engagés
14	Lutte au gaspillage alimentaire <ul style="list-style-type: none">La Récolte engagéeLes Cuisines créatives
16	S'engager au CRACPP <ul style="list-style-type: none">BénévolesStagiairesTravaux compensatoiresÉducation populaire
18	Le CRACPP s'engage dans sa communauté <ul style="list-style-type: none">ConcertationPartenariats
21	Partenaires financiers
22	Perspectives d'avenir

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2022-2023 aura marqué le CRACPP par le renouveau. Maintenant que nous pouvons dire que la pandémie est derrière nous, toute l'équipe travaille très fort et avec acharnement pour retrouver un équilibre dans son offre de services pour les membres, les bénévoles et la communauté de La Petite-Patrie.

Cette année, nous avons consacré plus particulièrement nos efforts à la mise en place de notre plan d'action triennal qui aura un impact positif sur l'ensemble des activités. Le début des rénovations des locaux a marqué un point tournant pour notre offre de services ainsi que notre impact dans le domaine de la récupération alimentaire. Soulignons enfin que si le nouveau statut du CSCPP en tant que propriétaire du bâtiment a amené des défis supplémentaires, l'équipe a su les relever avec brio.

Le nouveau conseil d'administration mène à terme son premier mandat, une année très motivante avec toutes les nouvelles avenues du CRACPP. L'équipe est très heureuse et satisfaite de son implication et nous sommes très excités de faire partie de la suite des choses pour contribuer au développement de l'organisme.

Pour terminer, nous tenons à remercier toute l'équipe de l'excellent travail qu'elle accomplit tous les jours. Merci pour votre résilience, votre disponibilité, votre enthousiasme, votre bienveillance et surtout pour votre passion. Le CRACPP ne serait pas ce qu'il est sans votre apport.

Merci mille fois!

Le conseil d'administration

MOT DE L'ÉQUIPE

L'année qui vient de se terminer nous a certainement toutes éprouvées à titre d'employées, de citoyennes et d'êtres humains. Si l'équipe du CRACPP a démontré une capacité d'adaptation hors pair face aux multiples défis qui se sont présentés à elle, il va sans dire que la population à faible revenu a elle aussi eu son lot de défis et a été durement touchée par la hausse du coût de la vie.

Afin de participer au mieux-être de nos concitoyenNEs, l'équipe met tout en œuvre pour offrir des services alimentaires de qualité, au plus près des besoins. Voici quelques exemples d'initiatives pour y parvenir :

- Il est dorénavant possible de récupérer ses comptoirs alimentaires à 3 endroits différents dans le quartier, en plus d'avoir l'option de se faire livrer à domicile
- Des plans de réaménagement des espaces dédiés aux activités en alimentation ont été réalisés
- Le projet «Tous à table» a permis de distribuer des cartes-cadeaux en complément des comptoirs
- L'équipe s'agrandit! Des nouveaux postes sont créés et d'autres sont remaniés

Toutes ces réalisations ont été accomplies avec une équipe bien souvent incomplète. Entre le roulement de personnel, le recrutement difficile et la réorganisation des espaces de travail de plusieurs employées en raison des rénovations dans les locaux, les conditions n'ont pas toujours été faciles.

Encore une fois, le CRACPP a travaillé très fort pour maintenir les services à la population. Pour l'année à venir, on souhaite à tout le monde, à nous-même, mais également à toute la communauté, un peu plus de répit.

Solidairement,

L'équipe du CRACPP

ÉQUIPE

Le CRACPP est une grande communauté qui regroupe toutes les personnes qui s'engagent à desservir avec cœur la population de La Petite-Patrie. Toutes et tous permettent au CRACPP de réaliser sa mission ! Merci!

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Daphné Godbout- présidente

Sandra Émilie Lafontaine - vice-présidente

Gerlie Ormelet - secrétaire

Hélène Breton - administratrice

Adrien D'Haese - trésorier

6 réunions régulières et 4 rencontres de sous-comités (financement et vie sociale dans le cadre de la planification stratégique du Conseil d'administration pour l'année 2022-2023)

LES EMPLOYÉES

L'équipe permanente, une équipe du tonnerre qui travaille avec enthousiasme et dans la bonne humeur.

Nathalie Bouchard - Directrice générale

Maggie Lebeau - Directrice adjointe, responsable de la programmation et du développement

Gladys Osorio - Adjointe administrative et financière

Daphné Tekle - Responsable des communications et de l'engagement communautaire

Émile Boucher - Coordonnateur des services aux membres, responsable du Panier engagé

Dominic Desmeules - Responsable du membrariat et des Opérations de quartier

Julie Humbert-Brun - Coordinatrice des services alimentaires, responsable de la Récolte engagée

Tate LeJeune - Adjoint à la coordination des services alimentaires, responsable des Marchés engagés

Thibaut Lorente - Responsable de la livraison à domicile et des pôles de distribution

Emerick Bédard - Chauffeur

Laura Cinelli - Cheffe cuisinière

Félix Collard - Aide-cuisinier

**MERCI À RINO,
PHILIPPE, MARIE-
CLAUDE, KATHERYN,
MATHIEU, ANGELINA ET
CARLOTA (EEC) D'AVOIR
FAIT PARTIE DE NOTRE
ÉQUIPE.**

MISSION

+

ANNÉE EN CHIFFRE

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES!


8500 messages vocaux traités 

7038 services alimentaires rendus 

1 500 + inscriptions au formulaire de demande d'aide alimentaire 

160 bénévoles 

101 tonnes de nourriture récupérée 

90 partenaires différents avec lesquels nous avons travaillé cette année 

SERVICES AUX MEMBRES

Le service aux membres est le premier contact du CRACPP pour toute personne présentant un besoin alimentaire. Que ce soit en ligne, en personne ou par téléphone, l'équipe s'assure d'offrir un accueil chaleureux et bienveillant. Le travail du service aux membres inclut la prise de messages et de rendez-vous ainsi que la mise à jour des préférences alimentaires. De plus, il est responsable du système de distribution aux membres, du membrariat et du référencement.



INSCRIPTIONS ET PRISE DE RENDEZ-VOUS

- **175** appels reçus en moyenne par semaine
- **725** ménages différents ayant reçu au moins un comptoir alimentaire dans l'année
- **204** personnes qui utilisent les services alimentaires étaient des membres en règle. La cotisation du membrariat a repris après la pandémie.

CUEILLETTE DANS LES POINTS DE SERVICES

- **3930** comptoirs alimentaires distribués en personne à travers 3 lieux différents dans le quartier
- En moyenne, **60 %** des services alimentaires sont distribués dans un point de service

LIVRAISON À DOMICILE

- **2518** comptoirs livrés à domicile
- En moyenne, **40%** des services alimentaires offerts sont livrés à domicile

RÉFÉRENCIEMENT

- **6 à 8** références en moyenne par semaine
- **350** référencement estimés sur l'année
- La majeure partie des références concerne l'aide alimentaire pour les personnes résidants à l'extérieur de La Petite-Patrie vers les ressources dans leur propre quartier et les demandes de déclarations d'impôts

SERVICES ALIMENTAIRES

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre des comptoirs alimentaires et des dépannages d'urgence.

COMPTOIR ALIMENTAIRE

Le comptoir alimentaire est un service régulier, offert aux deux semaines, aux résidentEs à faible revenu de La Petite-Patrie. Chaque comptoir est assemblé pour le ménage qui en fait la demande. Ainsi, le nombre de personnes, l'âge de chacun des membres du ménage, le régime alimentaire ainsi que les préférences alimentaires sont pris en compte.

La quantité des denrées varie en fonction des arrivages et le volume peut varier entre 3 à 6 sacs d'épicerie réutilisables. Sauf exception, il contient l'ensemble des produits suivants:

- des fruits et des légumes frais
- des produits prêt-à-manger frais et/ou congelés
- des produits laitiers
- des produits de boulangerie et de pâtisserie
- des produits non périssables

À l'occasion, nous sommes aussi en mesure d'offrir d'autres produits, tels que des produits d'hygiène.



Les comptoirs à l'année

6448 comptoirs alimentaires réalisés

1000 de plus
que l'année
dernière

Les comptoirs au mois

510 services alimentaires en moyenne rejoignant entre **700 à 925** personnes

Les comptoirs à la semaine

115 à 165 comptoirs alimentaires réalisés

DÉPANNAGE D'URGENCE

Le dépannage d'urgence est un service ponctuel, sur mesure et sans rendez-vous ni inscription. Il s'adresse aux personnes se présentant à notre porte qui n'ont plus suffisamment de nourriture pour s'alimenter. Si elles résident à l'extérieur de La Petite-Patrie, elles sont servies, puis référées à un ou des organismes plus près de leur domicile.

190 ménages desservis

4 à 5 dépannages d'urgence par semaine

Nouvelles du Panier engagé

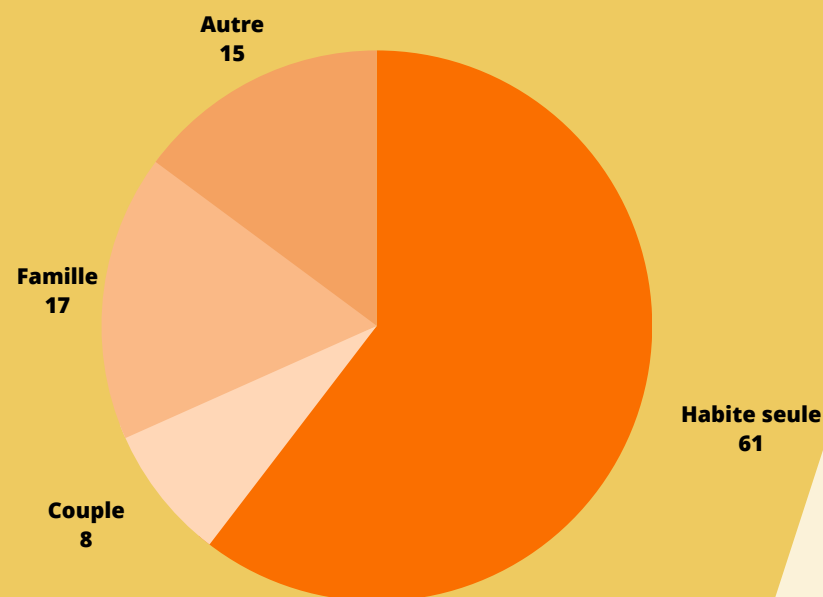
Bien que l'équipe du CRACPP ait tout mis en œuvre pour rouvrir le Panier engagé durant la dernière année, son grand retour devra attendre 2023-2024.

PROFIL DES PERSONNES DESSERVIES

L'échantillon a été constitué à partir des données recueillies dans le cadre du Bilan-faim. L'étude a été menée auprès de 330 ménages ayant fait appel au moins une fois à nos services durant la précédente année.

Les principales raisons du recours à l'aide alimentaire sont: les prestations sociales insuffisantes, le coût des aliments et une rémunération ou heures de travail insuffisantes.

Composition des ménages (%)



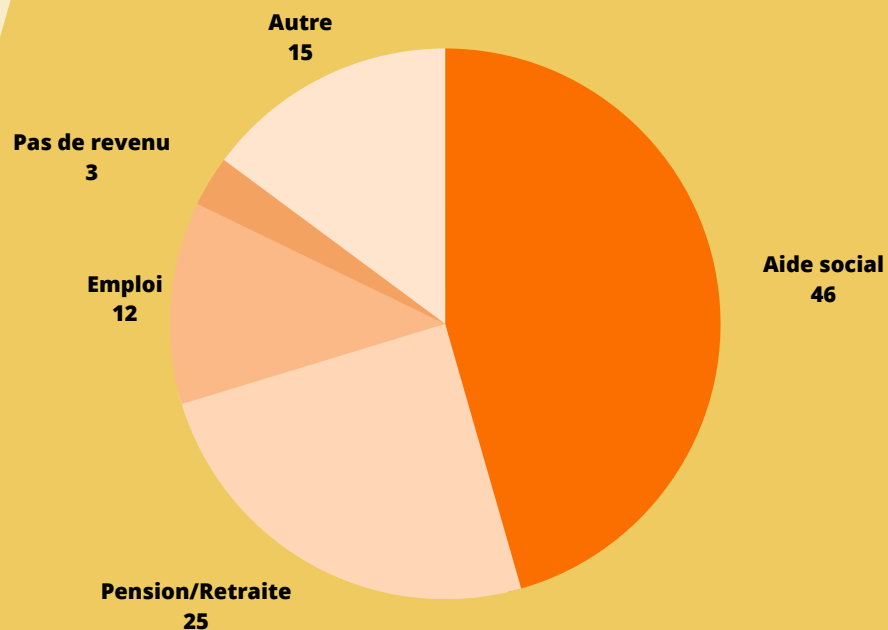
48% sont des femmes

25 % sont des aînés

25 % possèdent un régime alimentaire particulier (sans gluten, végé, diabétique, halal)



Source de revenu (%)



LES OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux Opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget. Les participantEs reçoivent des cartes-cadeaux de différents commerces qui peuvent être bonifiées par des denrées alimentaires et parfois même des cadeaux.

Faits saillants des Opérations de quartier :

→ **391** ménages différents desservis

→ Près de **60** partenaires du quartier participants

OPÉRATION SCOLAIRE

- **258** personnes rejointes dont **113** enfants
- **85** ménages desservis
- **80%** des ménages sont des familles
- Plus de la moitié des ménages (**52%**) sont des familles monoparentales, parmi lesquelles **96%** ont une femme à leur tête

OPÉRATION DES FÊTES

- **545** personnes différentes rejointes, dont **85** enfants
- **335** ménages desservis
- **69%** des participants sont des ménages d'une personne
- **18%** des ménages sont des familles

*pour plus d'informations sur les Opérations de quartier, consultez les rapport complets <https://cracpp.org/a-propos/publications/>



LE CRACPP PREND L'AIR!

POINTS DE SERVICES - À L'ANNÉE

Pour que chacunE de ses membres puisse bénéficier d'un comptoir alimentaire au plus près de son domicile, le CRACPP se déplace depuis un an, deux fois par semaine dans le quartier de La Petite-Patrie !

Bons coups

- Le retour des distributions hebdomadaires dans l'Est. Suspendues pendant la pandémie, le RTCPP est bien heureux de nous accueillir à nouveau dans le chalet du Parc Montcalm, La Place
- Un partenariat fructueux avec L'Entre-Gens pour la distribution dans une résidence pour personnes âgées
- En moyenne, **20%** des services alimentaires sont offerts à travers cette initiative, très appréciée de la communauté.



MARCHÉS ENGAGÉS - EN ÉTÉ

Pour la cinquième année consécutive, Les Marchés engagés se sont installés dans les différents parcs pour favoriser l'accès aux fruits et légumes dans tout le quartier. Le tout dans une ambiance festive et familiale grâce à différentes prestations d'artistes du coin.

Bons coups

- 7 Marchés engagés dans 6 parcs différents
- Malgré une météo capricieuse cet été, **165** personnes sont nous ont suivies pendant l'été



LES MARCHÉS ENGAGÉS

Kiosque de fruits et légumes à contribution volontaire

LUTTE AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE

LA RÉCOLTE ENGAGÉE

La Récolte engagée est un projet de récupération de fruits et légumes (FL) invendus au marché Jean-Talon. Toutes les récoltes sont redistribuées à la communauté par le biais de nos activités ainsi que celles des organismes du quartier.

Haute saison (juin à octobre)



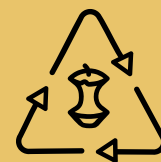
10 795 kg de FL
récupérés



8 419 kg de FL
directement redistribués



3 133 kg de FL
destinés à être cuisinés



2 376 kg de FL
compostés

→ 2 545 paniers de FL assemblés et distribués par le CRACPP

→ 413 heures dédiées au tri des FL récupérés

→ 39 personnes ont réalisé bénévolement le tri des FL

Saviez-vous que...?

Le CRACPP fait aussi de la distribution de FL aux organismes partenaires qui en font la demande? Pour 2022-2023, au total 102 commandes ont été assemblées pour 19 organismes différents.

LES CUISINES CRÉATIVES

Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées en l'état aux membres dans le cadre de nos activités.

Les membres du CRACPP ont pu apprécier notamment les P'tits plats, inclus dans les comptoirs alimentaires. Avec environ 375 grammes par portion, les P'tits plats sont une alternative saine aux plats congelés que l'on trouve habituellement dans les congélateurs des épiceries.

Bons coups

- 3 537 kg de denrées transformées
- 9 695 portions préparés et distribués gratuitement à travers nos services
- Réaliser d'importantes rénovations en cuisine
- Maintenir les activités de transformation malgré les travaux



S'ENGAGER AU CRACPP

L'engagement au CRACPP prend plusieurs formes. Cette année, nous avons accueilli des bénévoles, des stagiaires, des personnes en travaux compensatoires ainsi que des volontaires.

BÉNÉVOLES

Les bénévoles sont au cœur du CRACPP. Chaque année, leur grande générosité nous aide à accomplir notre mission.

Plus de **3220** heures de bénévolat réalisées cette année par près de **160** bénévoles.

Il s'agit pour nous d'une preuve de l'engagement et de l'investissement d'un groupe solide de bénévoles. **Merci pour votre implication!**

STAGIAIRES

Un total de **1 794** heures de stages réalisées par **15** stagiaires provenant de 3 universités différentes (l'Université McGill, l'Université de Montréal et l'Université La Rochelle)

TRAVAUX COMPENSATOIRES

314 heures de travaux compensatoires ont été réalisées par **11** personnes.

Projet Cohabitation

En collaboration avec l'organisme Pact de rue, nous avons reçu des personnes en difficultés qui ont réalisé **34h** de volontariat sur une période de 4 mois. Le but était de permettre leur intégration et leur participation



*Notez que les stages qui ont été complétés au courant du mois d'avril ont été comptabilisés en entier ici.

L'ÉDUCATION POPULAIRE: AU COEUR DE NOTRE APPROCHE

Afin de s'assurer que le parcours d'une personne bénévole soit inclusif, accueillant et formateur, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. Bien qu'elle soit présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.

Pour nous, l'éducation populaire c'est ...

- Mettre en place des outils et des **processus d'accompagnement personnalisés** afin de créer un espace propice à l'apprentissage et au partage
- **Adapter** les postes de travail, les tâches et les espaces d'échanges afin de favoriser l'affirmation des habiletés de chacunE
- Offrir un lieu où chaque personne peut trouver sa place et où chaque voix peut être entendue et **reconnue**
- Mettre en valeur les profils différents des personnes qui s'impliquent, favoriser la formation d'équipes de bénévoles **complémentaires** ainsi que la formation par les pairs
- Favoriser l'**acquisition de connaissances** liées à l'alimentation et plus largement, de compétences pouvant être transposées dans différentes sphères de la vie quotidienne
- **Socialiser**, rencontrer de nouvelles personnes et court-circuiter l'isolement
- Redonner à la communauté et créer un **sentiment d'appartenance** en s'engageant près de chez soi
- Reconnaître la **validité des connaissances** de toutes et tous, dans le but d'améliorer les pratiques du CRACPP

LE CRACPP S'ENGAGE DANS SA COMMUNAUTÉ

CONCERTATION

Le CRACPP est très engagé dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous siégeons sur de nombreuses tables de concertation et conseil d'administration afin de contribuer au rayonnement de notre milieu. Non seulement ces instances nous permettent de grandir comme organisation, mais elles nous offrent l'occasion de partager notre expertise et de participer à des actions collectives.

- Coalition contre la pauvreté
- Coalition des femmes de La Petite-Patrie
- Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie (CAQVAPP)
- Comité de travail et de suivi sur le Plan d'action en développement social 2020-2024 de l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- Conseil Système alimentaire montréalais (CSAM)
- Lève-tôt
- Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie
- Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie (TLAPP)

Conseils d'administration :

- Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)
- Refuge du Coeur de l'île (RCDI)

PARTENARIATS

Le CRACPP souhaite remercier l'ensemble de ses partenaires. Sans ce grand réseau, il nous serait impossible d'offrir nos activités et services. Nous espérons que travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous et nous souhaitons que nos collaborations se poursuivent et se développent, toujours dans l'intérêt de mieux desservir notre communauté.

- Accès Bénévolat
- Accès-Loisirs
- Aliments Merci
- Arrondissement Rosemont- La Petite-Patrie
- ATD Quart Monde
- Bibliothèque de La Petite-Patrie
- Bibliothèque Marc-Favreau
- Bouffe Action de Rosemont
- Boulangerie de Froment et de Sève
- Bureau De La Communauté Haïtienne De Montréal (BCHM)
- CAP St-Barnabé
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Cascades
- Cégep du Vieux-Montréal
- Centre de services scolaire de Montréal
- Centre Marie Médiatrice
- Centre Na Rive
- CFIQ
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC de La Petite-Patrie
- Comité Logement de La Petite-Patrie
- Communauto
- Corporation d'Éducation Jeunesse
- Cyclistes Solidaires
- Déclic
- Desjardins
- École de milieu Voltige
- École La Mennais
- École La Petite Patrie
- École Le Vitrail
- École Madeleine-de-Verchères
- École Saint-Ambroise
- École Saint-Arsène
- École Saint-étienne
- École Secondaire Père Marquette
- Église PEPF Renouvelée
- Firme Cardin Julien
- Grossesse-Secours
- Halte La Ressource
- IGA Barcelo

- L'Entre-Gens
- L'Hôte Maison
- La Fondation Choquette Legault
- La Maison Marguerite
- La Maisonnée
- La Petite Plaza
- La Piaule
- La place des enfants
- La Tablée des chefs
- La Transformerie
- Le bureau du député Alexandre Boulerice
- Le bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Le Capitol
- Le Carrefour Rosemont
- Le Centre d'aide aux familles latino-américaines (CAFLA)
- Le Centre Père-Marquette
- Le Groupe d'entraide maternelle de la Petite Patrie (GEM)
- Le Marché Jean-Talon
- Le Panier québécois
- Le Rebond
- Le Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie (RTCPP)
- Le Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 35
- L'Écho des femmes de la Petite-Patrie
- Les Appartements supervisés Augustine Gonzalez
- Maison de Quartier Villeray
- Maison Marguerite
- Marché Royal
- Métro Marcanio
- Micro Habitat
- Ministère de la sécurité publique
- Moisson Montréal
- Motta
- Mouvement Action-Chômage (MAC)
- Oeufs Morin
- Pact de Rue
- Paroisse Saint-Arsène
- Paroisse Saint-Édouard
- Perspectives Jeunesse
- Québec Volontaire
- Rachelle-Béry
- SDC Plaza St-Hubert
- Solon Collectif
- Tradition
- Ubisoft
- Université de Montréal
- Université McGill
- Vortex
- YMCA
- Zeffy

PARTENAIRES FINANCIERS

Le CRACPP tient à remercier ses partenaires financiers. Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude pour votre soutien et votre confiance tout au long de l'année. Votre engagement est essentiel à la réalisation de notre mission et à notre croissance continue.

Centraide du Grand Montréal

Conférence religieuse Canadienne

Desjardins

Fondation Choquette-Legault

Fondation familiale Trottier

Fondation Familiale Zeller

Fondation Hewitt

Fondation J A DeSève

Fondation Jeanne-Esther

Fondation Medavie pour la santé

Fondation Mirella et Lino Saputo

Les Oeuvres Régis-Vernet

Mazon Canada

Ministère de l'éducation du Québec - Programme de soutien à l'action bénévole (SAB)

Ministère de l'emploi et développement social du Canada - Programme Emplois d'été Canada (EÉC)

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - Direction régionale de la santé publique (DRSP)

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - Programme Action Aînés du Québec (PAAQ)

Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Ville de Montréal, Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie

PERSPECTIVES D'AVENIR

Rénover

Des travaux de réaménagement et de rénovation sont sur le point de s'effectuer. En plus d'une nouvelle épicerie, il y aura une salle dédiée à la gestion des fruits et des légumes ainsi qu'une zone pour assembler les livraisons à domicile. Afin d'éviter un bris de service, les opérations doivent être délocalisées; puisque les services nécessitent d'importantes infrastructures et beaucoup d'espace, il s'agit d'un défi énorme pour une banque alimentaire.

Réouvrir

Dans le même ordre d'idées, la réouverture du Panier engagé a été repoussée afin d'éviter de multiples bris de service. L'objectif est que la refonte des espaces permette de développer le projet afin de mieux répondre aux besoins de la communauté.

Consolider

La rénovation des locaux permettra d'optimiser les opérations et les services. Une fois la période d'adaptation passée, nous travaillerons à consolider l'ensemble des projets et des activités, qu'ils soient au CRACPP ou dans les points de services.

Pérenniser

Les enjeux liés au financement à la mission sont majeurs. Depuis quelques années, nous envisageons la création d'une fondation pour pallier le sous-financement chronique du milieu communautaire. Nous regarderons la faisabilité de plus près au cours des mois à venir et travaillerons, encore et toujours, à continuer de consolider les liens avec les partenaires financiers actuels et à créer de nouvelles alliances. Et ce, toujours dans le but de mieux desservir la communauté.

Nous joindre

6839, rue Drolet
Montréal (Québec) H2S 2T1
514 277-4993

Horaire administratif
Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h

Facebook : CRAC - Petite Patrie (@cracpp)
Site : cracpp.org

Rédaction du rapport annuel : l'équipe de travail
Mise en page : Daphné Tekle
Photographies: CRACPP