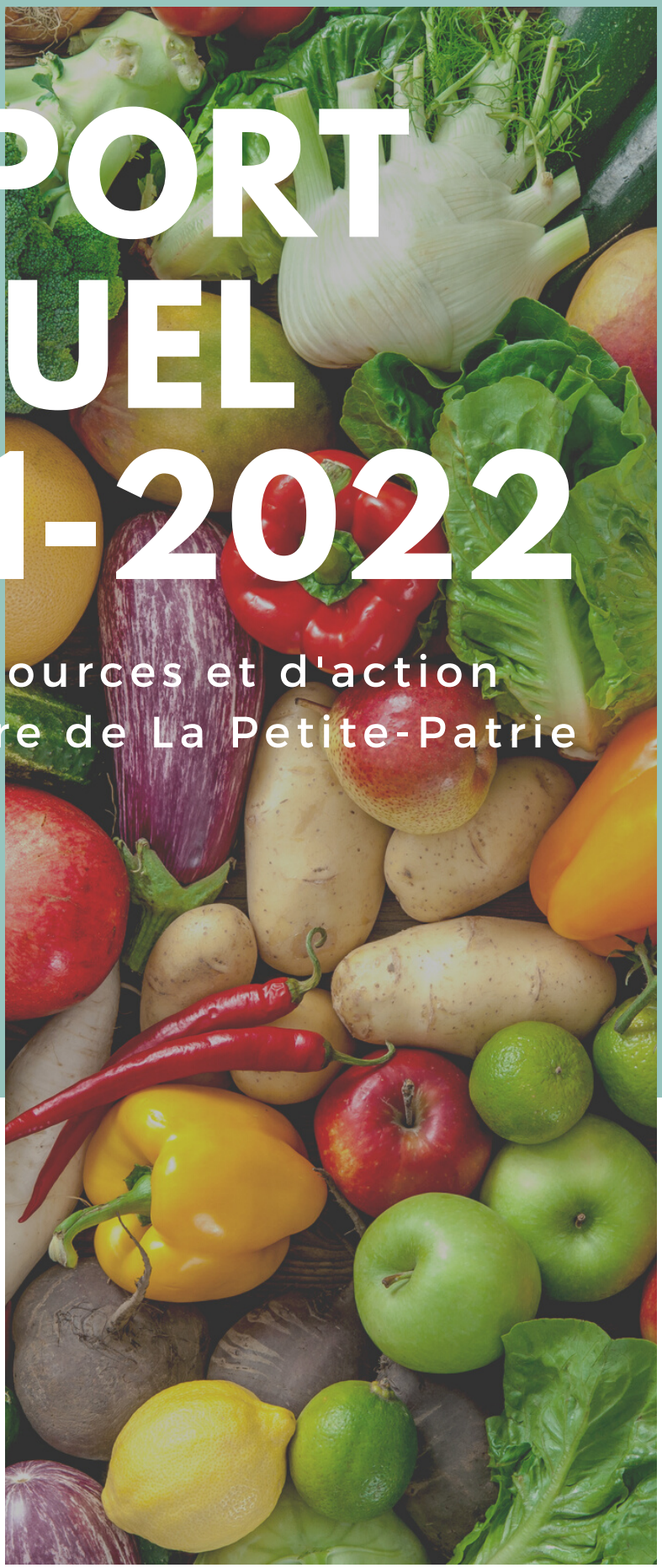
RAPPORT ANNUEL 2021-2022

Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie



CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE de la PETITE-PATRIE

TABLE DES MATIÈRES

1 Mot de l'équipe
2 Mission
3 Services en sécurité alimentaire
4 Les Opérations de quartier
6 La Récolte engagée
7 Les Cuisines créatives
8 Les Marchés engagés
9 Nouvelles du Panier engagé
10 Services aux membres et aux bénévoles
12 S'engager au CRACPP
13 Ressources humaines alternatives
14 Éducation populaire
15 Profil des personnes desservies
16 Communications
17 Concertation
18 Équipe
19 Partenariats
21 Perspectives d'avenir

MOT DE L'ÉQUIPE

Si l'année 2021-2022 a apporté son lot de défis, l'équipe du CRACPP a continué de démontrer sa forte résilience durant cette seconde année de pandémie.

La décision de fermer la clinique d'impôts après plus de 21 ans d'activité a été extrêmement difficile à prendre. Cependant, elle permet de concentrer tous les efforts à son travail de lutte contre l'insécurité alimentaire et le gaspillage.

En effet, l'objectif principal du CRACPP est de se doter des meilleures conditions afin d'offrir à la population des services alimentaires de qualité.

Voici les quelques faits saillants ayant marqué l'année:

- Les services d'urgence mis en place en 2020 ont été maintenus: l'aide alimentaire et la livraison à domicile sont restés gratuits et les Opérations de quartier (scolaire et des fêtes) ont gardé la même formule que l'an dernier;

- Le CRACPP peut ENFIN rénover sa cuisine puisqu'après 11 années de travail acharné, le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP) a fait l'acquisition du bâtiment;

- Un processus de planification stratégique a été complété et le CRACPP s'apprête à mettre en place un plan d'action triennal;

- L'équipe est très enthousiaste et fière d'ajouter Centraide à sa liste de partenaires pour soutenir la mission. Nous sommes également ravies de compter plusieurs nouveaux partenaires qui, souhaitons le, s'investiront avec nous sur le long terme.

Les réalisations de l'année démontrent la persévérance, l'implication et la solidarité qui règnent au sein de la grande communauté du CRACPP.

Nous avons déjà hâte de vous raconter la suite de nos aventures, l'année prochaine!

Bonne lecture,
Les membres du conseil d'administration
Les membres de l'équipe

MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

Le CRACPP repose sur des valeurs de respect, de solidarité et de coopération, toutes trois organisées autour d'un seul et unique lieu d'entraide qui vise à l'autonomisation de ses membres.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES !

6 950 messages vocaux traités

1 500 + inscriptions au formulaire de demande d'aide alimentaire

5 999 services alimentaires rendus

Près de **300** bénévoles

95 tonnes de nourriture récupérée

74 partenaires différents avec lesquels nous avons travaillé cette année

SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre deux services réguliers et deux activités annuelles. Dans le cadre de ces 4 activités, les membres reçoivent des aliments des 5 catégories suivantes :

- des fruits et des légumes frais
- des produits prêts-à-manger
- des produits laitiers
- des produits de boulangerie et de pâtisserie
- des produits non périssables

À l'occasion, nous sommes aussi en mesure d'offrir des produits d'hygiène.

Comptoir Alimentaire

Toutes les deux semaines, les personnes habitant La Petite-Patrie peuvent en faire la demande soit par téléphone, soit par l'intermédiaire du formulaire en ligne mis à leur disposition. Dans la semaine même ou la suivante, les personnes inscrites reçoivent un comptoir en personne ou en livraison.

5443 comptoirs alimentaires livrés ou distribués en personne

437 ménages servis par mois, en moyenne

Entre 110 et 155 paniers par semaine

661 ménages différents dans l'année

Entre 600 et 850 personnes rejointes chaque mois grâce au service d'aide alimentaire

Dépannage d'urgence

Les personnes se présentant sur place sont toujours desservies, qu'elles soient dans l'attente d'un service de notre part ou d'un organisme de leur quartier. Les personnes résidant hors de La Petite-Patrie sont référées à un ou des organismes plus près de leur lieu de résidence et reçoivent au besoin un dépannage d'urgence.

3 à 4 dépannages d'urgence par semaine

150 ménages desservis, environ.

OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux Opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget.

Faits saillants des Opérations de quartier :

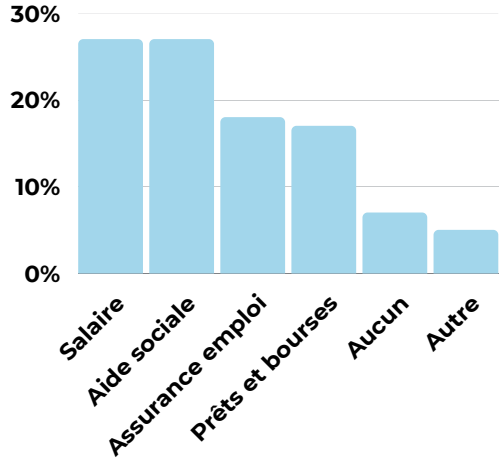
- Près de **40** acteurs et actrices du quartier participants
- **354** ménages différents ont reçu des denrées et/ou des cartes-cadeaux

Opération scolaire 2021

- **3** journées de distribution
- **310** personnes rejointes
- **42%** de familles monoparentales

4e édition !

Sources de revenus des ménages



*Dû à l'arrondi à l'unité, le pourcentage total n'équivaut pas à 100%

Portraits des ménages

- Parents d'enfants en âge scolaire: **49%**
- ÉtudiantEs: **28%**
- Parents aux études : **23%**

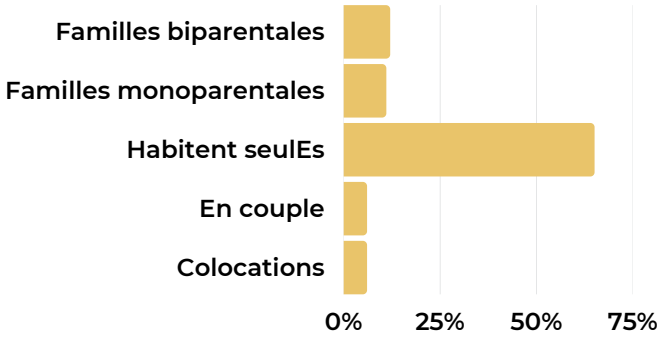
Opération des fêtes 2021

5e édition!

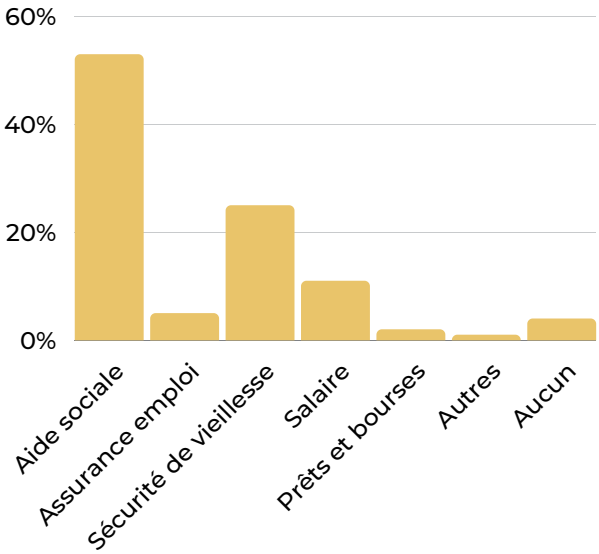
- **320** ménages desservis
- **489** personnes rejointes
- **200** livraisons réalisées
- **800 kg** de don de nourriture non périssable récoltée à travers des guignolées*
- **6341 $** issus de ces collectes de fonds ou revenus autogénérés

*excluant les dons de Moisson Montréal

Composition des ménages



Sources de revenus des ménages



*Dû à l'arrondi à l'unité, le pourcentage total n'équivaut pas à 100%

LA RÉCOLTE ENGAGÉE

La Récolte engagée est un projet de récupération de fruits et légumes (FL) invendus au Marché Jean-Talon. Toutes les récoltes sont redistribuées à la communauté par le biais de nos activités ainsi qu'à travers celles des organismes du quartier.

Entre le 2 juin et le 20 octobre,

16 474 kg
de FL récupérés

10 241 kg
de FL redistribués

3 603 kg
de FL cuisinés

2 630 kg
de FL compostés

3 438	paniers de FL distribués
905	ménages différents rejoints
68	commandes réalisées pour 10 organismes et 6 projets citoyens
567	heures dédiées au tri des FL
49	bénévoles

LES CUISINES CRÉATIVES

Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées.

Les membres du CRACPP ont pu apprécier notamment les P'tits plats, inclus dans les comptoirs alimentaires. Avec 350 grammes par portion, les P'tits plats sont une alternative saine aux plats congelés que l'on trouve habituellement dans les épiceries.

Bons coups

- 5 tonnes de denrées transformées
- 12 453 portions préparées et distribuées gratuitement à travers nos services
- Maintien du poste de cheffe cuisinière à temps plein et un assistant à temps partiel
- Achat de petits équipements essentiels, qui ont permis d'augmenter l'offre de P'tits plats

LES MARCHÉS ENGAGÉS

Les Marchés engagés sont des kiosques éphémères de fruits et légumes vendus à prix libre. Ils favorisent l'accessibilité à une saine alimentation, tout en permettant de sensibiliser la communauté sur les enjeux du gaspillage alimentaire. Par une animation festive et familiale, Les Marchés engagés deviennent un lieu de bon voisinage où la mixité sociale est une valeur centrale. C'est un espace privilégié de rencontre entre les résidentEs et le milieu communautaire, où la population peut se familiariser avec les ressources du quartier.

Bons coups

- 8 Marchés engagés
- 7 parcs différents
- 268 personnes rejointes
- 23 variétés de FL de saison
- 14 variétés de P'tits pots des Cuisines Créatives. Les confitures et les salsas ont été très populaires.

DES NOUVELLES DU PANIER ENGAGÉ

Depuis le début de la pandémie, le CRACPP a dû fermer le Panier engagé, son épicerie solidaire, lieu de rencontre et d'échange entre les membres, les employées et les bénévoles. Si la situation sanitaire nous obligeait à faire un tel choix, il nous apparaît aujourd'hui essentiel de mettre en place des solutions pour le ramener. Certes, la période d'arrêt de ce service a permis de mettre sur pied le système de livraison à domicile, mais elle nous a contraint à faire le dur sacrifice du milieu de vie qu'était le Panier engagé. Devant la croissance de l'isolement des personnes vulnérables et le rôle important que peut jouer le CRACPP, nous souhaitons tout mettre en œuvre pour rouvrir le Panier engagé durant l'année 2022-2023.

Pour y arriver, des bases importantes ont déjà été posées. D'abord, le coordonnateur des services aux membres et bénévoles a été officiellement nommé responsable du Panier engagé. Son mandat sera, en collaboration avec le reste de l'équipe, d'établir un plan d'action pour la réouverture, de définir l'identité de l'épicerie solidaire et d'en faire la gestion une fois ouverte. Faire du Panier engagé un espace convivial, accueillant et où chacunE se sent bien sera un grand défi qu'il est prêt à relever!

Ensuite, le CRACPP s'est associé avec une firme d'architecture dans le cadre d'un projet pro bono, afin de dessiner les premiers plans du futur Panier engagé. Bien qu'il ne s'agisse que d'une étape préliminaire, les rencontres avec la firme furent cruciales pour mettre sur la table la réouverture et surtout, l'avenir du Panier engagé.

Finalement, le CRACPP a commencé à prendre le pouls de ses membres en ce qui a trait à leur souhait de réinvestir les locaux et de retrouver le milieu de vie. D'autres consultations suivront pour bien définir ce que les membres aimeraient voir dans le Panier engagé, mais déjà, il est clair que ça leur manque autant qu'à nous !

SERVICES AUX MEMBRES ET AUX BÉNÉVOLES

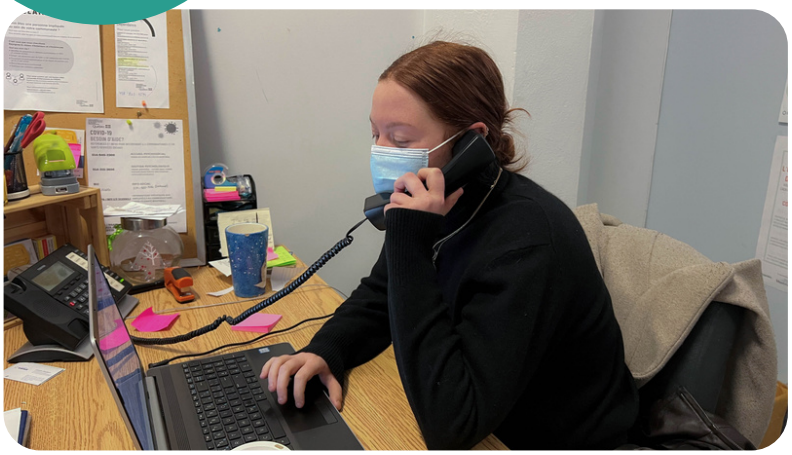
Le service aux membres et aux bénévoles est le premier répondant au CRACPP, que ce soit en personne ou au téléphone, qu'il s'agisse de questions en lien avec le membrariat, le bénévolat ou toute autre demande. C'est pourquoi nous veillons à ce que ce premier contact soit chaleureux, bienveillant et accueillant.

Services offerts

Référencement

Toute personne ou tout organisme souhaitant obtenir des informations sur les autres ressources existantes (logement, emploi, répit, etc.) peut s'adresser à nous. La majeure partie des références réalisées sont faites à des personnes qui résident dans un autre quartier. Elles concernent principalement des demandes d'aide alimentaire et de soutien aux déclarations d'impôts.

- **4-5** références en moyenne par semaine
- **250** référencements estimés sur l'année



Clinique d'impôts

Après 21 ans d'activités, le CRACPP décide de mettre fin à sa clinique d'impôts.

Deux raisons principales nous forcent à fermer la clinique d'impôts:

1. Il est du devoir et de la responsabilité des gouvernements, fédéral et provincial, de faciliter la présentation des rapports fiscaux des personnes qui ont pour seul revenu des prestations d'aide sociale ou de la sécurité de la vieillesse, entre autres.
2. Le CRACPP doit se concentrer sur ses activités en sécurité alimentaire et souhaite que les gouvernements cessent de tirer profit des organismes communautaires.

Notez que le service est maintenu seulement à la demande des intervenantEs qui travaillent avec des personnes sans domicile fixe ou en situation d'itinérance. L'objectif est de les soutenir dans leurs démarches en vue d'obtenir un logement ou des prestations gouvernementales. Il est possible de réaliser les déclarations de revenus à partir de 2011.

L'équipe souhaite souligner l'incroyable travail de notre collègue Gladys qui a tenu les rênes de la clinique d'impôts depuis 2015 et qui continue d'assurer un service impeccable.

S'ENGAGER AU CRACPP

1 Entrer en contact avec nous...

Par nos partenaires de recrutement:

Accès Bénévolat Est de Montréal

SIMPLYK

Groupe PART

lojiQ Les Offices jeunesse internationaux du Québec

Les YMCA du Québec

Pour un stage crédité:

Université de Montréal

Université McGill

CÉGEP DU VIEUX MONTRÉAL

UQÀM

Par nos moyens:

2 Les nouvelles personnes passent par...

Discussion ou rencontre afin de déterminer les tâches, l'horaire, la fréquence...

Accueil personnalisé

Introduction à l'équipe et visite des lieux

3 Puis reçoivent ou font...

Formation initiale

Formation continue et par les pairs

Développement de compétences

Socialisation

LES RESSOURCES HUMAINES ALTERNATIVES

Bénévoles

5694 heures de bénévolat réalisées cette année par près de **300** bénévoles. Si le nombre de bénévoles a diminué depuis l'année dernière, le nombre d'heures total lui, se maintient. Il s'agit pour nous d'une preuve de l'engagement et de l'investissement d'un groupe solide de bénévoles.

Stagiaires

14 stagiaires pendant l'année provenant de **3** universités ou établissements scolaires et **2** organismes, pour un total de **7** programmes différents.

Travaux compensatoires

545 heures de travaux compensatoires ont été réalisées par **8** personnes.

Volontaires

7 personnes ont réalisé près de **1 050** heures de volontariat avec Québec Volontaire, un programme offert par LOJIQ.

Bénévoles, stagiaires, personnes en travaux compensatoires, que vous veniez une fois, deux fois ou toute l'année pour nous donner un coup de main : Merci de votre engagement, de votre participation, de votre présence ! Vous êtes essentielLEs.

ÉDUCATION POPULAIRE

Afin de s'assurer que le parcours d'une personne bénévole soit inclusif, accueillant et formateur, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. C'est un processus très important dans lequel l'ensemble de l'équipe investit beaucoup de cœur et d'énergie. Bien qu'elle soit présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.

Pour nous, l'éducation populaire c'est ...

- Mettre en place des outils et des processus d'accompagnement personnalisés afin de créer un espace propice à l'apprentissage et au partage
- Adapter les postes de travail, les tâches et les espaces d'échanges afin de favoriser l'affirmation des habiletés de chacunE
- Offrir un lieu où chaque personne peut trouver sa place et où chaque voix peut être entendue et reconnue
- Mettre en valeur les profils différents des personnes qui s'impliquent, favoriser la formation d'équipes de bénévoles complémentaires
- Privilégier la formation par les pairs
- Favoriser l'acquisition de connaissances liées à l'alimentation et plus largement, de compétences pouvant être transposées dans différentes sphères de la vie quotidienne
- Socialiser, rencontrer de nouvelles personnes et court-circuiter l'isolement
- Redonner à la communauté et créer un sentiment d'appartenance en s'engageant près de chez soi
- Reconnaître la validité des connaissances de toutes et tous, dans le but d'améliorer les pratiques du CRACPP

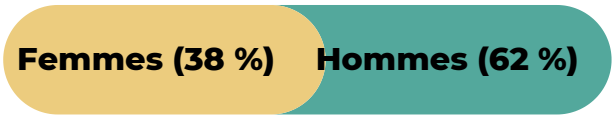
PROFIL DES PERSONNES DESSERVIES

Considérant les difficultés liées à la situation pandémique et la réouverture progressive de notre membrariat, nous avons constitué un échantillon des personnes desservies afin d'en présenter le profil. L'étude a été menée auprès de 308 ménages ayant fait appel, au moins une fois, à nos services durant la précédente année.

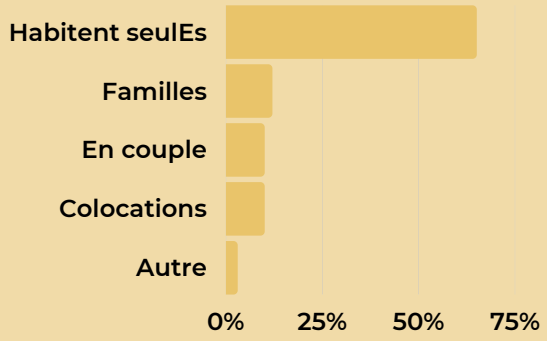
Selon cette étude, les personnes ont recours à l'aide alimentaire en raison de :

→ Prestations sociales insuffisantes
→ Coût des aliments trop élevé
→ Rémunération ou heures de travail insuffisantes

Sexe

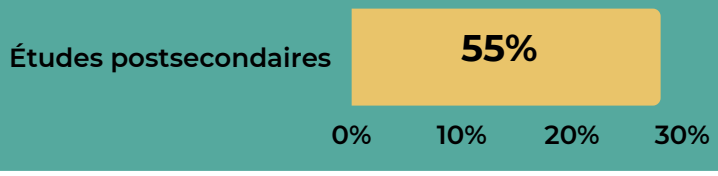


Composition des ménages

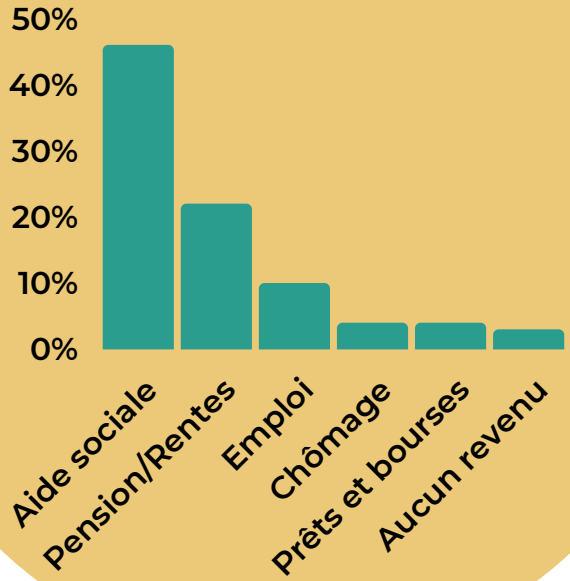


*Dû à l'arrondi à l'unité, le pourcentage total n'équivaut pas à 100%

Éducation



Revenu



*Dû à l'arrondi à l'unité, le pourcentage total n'équivaut pas à 100%

COMMUNICATIONS

Des communications efficaces, autant avec les membres qu'avec le public, sont essentielles afin de partager nos activités et notre fonctionnement, ainsi que pour faire rayonner le CRACPP!

Nous avons eu la chance de compter sur une stagiaire qui nous a donné un grand coup de main afin de garder vivante notre page Facebook, mettre à jour nos outils de communications, faire les rapports annuels, etc. Merci à Daphné Tekle!

PSST ! Daphné a été embauchée le 1er avril 2022 en tant que responsable des communications ! On a hâte de vous la présenter officiellement dans le rapport annuel de l'année prochaine !!!

ON PARLE DE NOUS !

Caroline Lefer-Palos dans le Journal Métro, le 26 juillet 2021
Une Récolte engagée pour revaloriser les invendus du marché Jean Talon
« Enfin durant l'été, le CRACPP organise ses marchés solidaires. «Les Marchés engagés sont l'occasion pour nous de redistribuer les surplus de ces produits là et rendre les fruits et légumes plus accessibles au public» explique la jeune animatrice. Ce sont des marchés où les produits sont vendus à prix libre. C'est-à-dire que les clients paient le montant qu'ils veulent ou peuvent. »

Émile Bérubé-Lupien dans le Journal Métro, le 26 janvier 2022
Marché Jean-Talon: des milliers de kilos de fruits et légumes récupérés
« La collaboration entre le Marché Jean-Talon et le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) a permis d'éviter que 16 474 kilos de fruits et légumes ne soient jetés en 2021. De cette quantité, 62% ont été redistribués sous forme de paniers (soit 10 241 kg), 22% ont été cuisinés (soit 3 603 kg) et 16% ont été compostés (soit 2 630 kg). Au total, 950 foyers ont pu profiter de ces produits invendus. »

CONCERTATION

Le CRACPP est très engagé dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous participons à un grand nombre de rencontres de concertation. Non seulement nous y apprenons, nous y partageons de l'expertise, mais nous réalisons activement des tâches en concertation avec d'autres organismes et institutions.

- Coalition des femmes de La Petite-Patrie
- Réseau contre le gaspillage alimentaire (RÉGAL)
- Les Grands échanges, Moisson Montréal
- Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie
- Lève-tôt
- Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie
- Coalition contre la pauvreté
- Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie
- Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie
- Comité de travail et de suivi sur le Plan d'action en développement social 2020-2024 de l'arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie

Conseils d'administration :

- Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)
- La Piaule, local des jeunes

ÉQUIPE

Le CRACPP est une grande communauté qui regroupe toutes les personnes qui s'engagent à desservir avec cœur la population de La Petite-Patrie. Toutes et tous permettent au CRACPP de réaliser sa mission ! Merci!

Conseil d'administration

Claire Beauchamp - présidente
Daphné Godbout - vice-présidente secrétaire
Diane Pelletier - administratrice
Maryse Racine - administratrice
Anabelle Grenon-Fortin - trésorière

7 réunions régulières et

2 rencontres dans le cadre de la planification stratégique du Conseil d'administration pour l'année 2021-2022!

Se sont jointes à l'équipe également deux personnes dans le cadre du Programme Emplois d'été Canada en 2021: Anael Bolduc et Laurence Pépin.

Employées

L'équipe permanente, une équipe du tonnerre qui travaille avec enthousiasme et dans la bonne humeur.

Nathalie Bouchard - Directrice générale

Gladys Osorio - Adjointe administrative et financière

Maggie Lebeau - Coordonnatrice des services en sécurité alimentaire

Julie Humbert-Brun - Adjointe à la coordination des services en sécurité alimentaire

Tate LeJeune - Animateur de La Récolte engagée

Rino Ruzich - Chauffeur

Laura Cinelli - Cheffe cuisinière

Mathieu Brouillette - Aide-cuisinier

Émile Boucher - Coordonnateur des services aux membres et bénévoles et Responsable de l'épicerie solidaire Le Panier engagé

Angelina Parmentier - Agente de soutien des services aux membres, responsable des opérations de quartier

Merci à Charline Robert-Lamy , Florence Mondou, Julien Gressard, Maude Leduc-Fontaine, Sklaerenn Le Gallo et Stéphane Leduc d'avoir fait partie de notre équipe!

PARTENARIATS

Le CRACPP tient à souligner le soutien de ses principaux bailleurs de fonds et de l'ensemble de ses partenaires. Sans ce grand réseau, il nous serait impossible de pouvoir offrir nos services. Nous espérons que de travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous et nous souhaitons que cette collaboration se poursuive et se renforce dans l'avenir.

Partenaires financiers

Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
Banques alimentaires Canada
Caisse Desjardins du Coeur-de-l'Île
Centraide
Communautique
Conférence religieuse Canadienne
Fondation Choquette-Legault
Fondation Familiale Trottier
Fondation Hewitt
Fondation J A DeSève
Fondation Jeanne-Esther
Fondation Medavie pour la santé
Le bureau du député Alexandre Boulerice
Le bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
Ministère de l'éducation du Québec - Programme de soutien à l'action bénévole
Ministère de l'emploi et développement social du Canada
Ministère de la santé et des services sociaux du Québec
Ministère de la santé et des services sociaux du Québec - Direction régionale de la santé publique
Ministère des aînés et des proches aidants du Québec
Mission Inclusion
Ville de Montréal

Encore une fois, merci !

*Les partenaires sont placés en ordre alphabétique

Partenaires

- Accès Bénévolat
- Accès-Cible SMT
- Accès-Loisirs
- Aliments Merci
- Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
- Bibliothèque de La Petite-Patrie
- Bibliothèque Marc-Favreau
- Caisse Desjardins du Coeur-de-l'Île
- Capitol
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Cascades
- Cégep du Vieux Montréal
- CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC de La Petite-Patrie
- Comité Logement de La Petite-Patrie
- Communautique
- Communauto
- Corbeille Bordeaux-Cartierville
- Corporation d'Éducation Jeunesse
- De froment et De Sève
- Éco-quartier Rosemont–La Petite-Patrie
- Écorise
- Faites comme chez vous
- Groupe PART
- IGA Barcelo
- L'Écho des femmes de la Petite Patrie
- L'École Saint-Ambroise
- L'École Saint-Arsène
- L'École Saint-Étienne
- L'Hôte Maison
- L'Office municipal d'habitation de Montréal
- La Cantine pour tous
- La Fondation Choquette-Legault
- La Maison Marguerite
- La marche du crabe
- La Piaule, local des jeunes
- La Place commune
- La Transformerie
- Le Bureau du député Alexandre Boulerice
- Le Bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Le Bureau jeunesse de l'Aide juridique de Montréal
- Le Carrefour Rosemont
- Le Centre d'aide aux familles latino-américaines
- Le Club de Rugby Parc Olympique de Montréal
- Le Collectif des femmes immigrantes du Québec
- Le Groupe d'entraide maternelle de La Petite Patrie
- Le Groupe L'Entre-Gens
- Le Marché Jean-Talon
- Le Panier Québécois
- Le Regroupement des comités logement et associations de locataires du Québec
- Le Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie
- Le Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 35
- Les Appartements supervisés Augustine-Gonzalez
- Les Cyclistes Solidaires
- Les Habitations les II Volets
- L'Hôte Maison
- Maison de Quartier Villeray
- Marché Royal
- Marché Tradition Barcelo
- Ministère de la Sécurité publique
- Moisson Montréal
- MultiCaf
- Pact de Rue
- Perspectives Jeunesse
- Pizza Motta
- Québec Volontaire
- Rachelle Béry
- Resto Plateau
- Solon Collectif
- Université de Montréal
- Université McGill
- YMCA
- Zeffy (Simplyk)

PERSPECTIVES D'AVENIR

1 Les Cuisines créatives

Grâce à une cuisine fraîchement rénovée et adéquatement équipée, l'équipe des services alimentaires peut enfin mettre à l'essai son nouveau plan opérationnel, réfléchi pour augmenter la production, mais également la place accordée aux bénévoles.

2 Les locaux du CRACPP

Fort de ce premier grand chantier, l'équipe poursuit cette année une longue démarche de réaménagement de ses autres locaux. Nous pensons que ces travaux permettront de maximiser l'offre de services, de conjuguer la vocation de certains espaces et d'offrir un milieu de vie agréable à toutes les personnes qui fréquentent le CRACPP.

3 Plan d'action triennal

Au cours des prochains mois, le CRACPP mettra en place son plan d'action triennal, issue de la démarche de sa récente planification stratégique. Cet outil permettra d'assurer la consolidation et le développement de l'offre de service afin qu'elle soit au plus près possible des besoins de la communauté.

4 Le Panier engagé

Entre les travaux de rénovations et la planification des activités, l'équipe met tout en place pour rouvrir son épicerie solidaire et répondre au mieux aux besoins de la communauté.

Nous joindre

6839, rue Drolet
Montréal (Québec) H2S 2TI
514 277-4993

Horaires
Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h

Facebook : CRAC - Petite Patrie (@cracpp)
Site : cracpp.org

Rédaction du rapport annuel : l'équipe de travail.
Mise en page : Daphné Tekle
Photographies: Rolly Assal, CRACPP.

CENTRE DE
RESSOURCES ET D'ACTION
COMMUNAUTAIRE
de la PETITE-PATRIE