

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE LA
PETITE-PATRIE



RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE

Table des matières

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE	3
NOTRE MISSION	4
L'ÉQUIPE.....	4
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	4
LES EMPLOYÉES	6
LES STAGIAIRES	7
LES BÉNÉVOLES.....	8
LES RH ALTERNATIVES	9
PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES, YMCA.....	9
HEURES DE SERVICE COMMUNAUTAIRE, MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE	9
TRAJET JEUNESSE	10
NOS MEMBRES.....	10
CITOYENS	11
RÉSIDENTS.....	11
PORTRAIT DES MEMBRES.....	11
L'ANNÉE 2016-2017 EN ACTION.....	13
CAMPAGNE DE FINANCEMENT.....	15
LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : LES PROJETS	16
MARCHÉ JEAN-TALON	16
CONCRÈTEMENT, ÇA IMPLIQUE QUOI?	17
ÉPICERIE SOLIDAIRE	18
LA RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE	19
LES SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE.....	21
LE COMPTOIR ALIMENTAIRE	21
LA PLACE.....	21
LE DÉPANNAGE D'URGENCE	22
LES CUISINES SOLIDAIRES.....	23
LES MAGASINS-PARTAGE	23
MAGASIN-PARTAGE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE	24
MAGASIN-PARTAGE DE NOËL.....	25
LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ	25
L'ACCUEIL ET RÉFÉRENCES.....	25
CLINIQUE D'IMPÔTS	26
BBBB	26
INITIATION À L'INFORMATIQUE	26
LES ATELIERS ET ACTIVITÉS.....	27
DÉFENSE DES DROITS DES ASSISTÉS SOCIAUX	27
ATELIERS FAMILLES AVEC HALTE LA RESSOURCE	27

ATELIERS NUTRITIONNELLES	27
ACTIVITÉS.....	27
IMPLICATIONS ET PARTENARIATS	28
TABLE DE CONCERTATION	28
PARTICIPATION À DES CONSEILS D'ADMINISTRATION.....	28
PARTENAIRES.....	28
BAILLEURS DE FONDS.....	29
DOSSIERS PRIORITAIRES ET PERSPECTIVES	30

LE MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir, au nom de tous les membres du Conseil d'administration, de vous présenter aujourd'hui le rapport annuel du CRAC PP, résultat du travail accompli grâce aux actions constantes des employées, à la précieuse participation de tous nos bénévoles et à la richesse de la collaboration développée avec l'ensemble de nos partenaires.

L'énergie déployée afin de mettre en œuvre les activités nous ont permis d'accomplir de belles réalisations tout au long de l'année.

La situation socio-économique évolue et les besoins des personnes les plus vulnérables également, dans un contexte où le financement public est fragile, notamment en sécurité alimentaire.

L'Épicerie solidaire ouvrira ENFIN ses portes sous peu. Par ailleurs, la cuisine créative se développe de plus en plus...

Les défis demeurent cependant importants au plan du financement et quant à l'avenir de l'édifice qui abrite le CRAC PP.

En ce qui concerne l'acquisition de la bâtisse, le dossier stagne au niveau administratif à la CSDM. De notre côté, le montage financier pour l'achat est complet et tous les documents et conventions avec les prêteurs sont signés. La CSDM doit maintenant passer notre dossier auprès de ses instances décisionnelles lors de l'assemblée des commissaires, au mois d'août.

C'est donc avec enthousiasme que nous poursuivons notre réflexion stratégique, tout en restant centrés sur notre mission qui est de soutenir les gens les plus défavorisés du quartier. Nous comptons sur vous tous pour nous accompagner et nous soutenir dans nos démarches.

Avant de terminer, je voudrais remercier plus particulièrement notre directrice générale, Mme Nathalie Bouchard, pour sa passion, son dévouement et sa ténacité déployés tout au long de l'année. Que dire de son travail acharné à recueillir le financement de l'Épicerie solidaire. Merci tout aussi important aux employées Gladys Osorio, Isabelle Bouchard et Maggie Lebeau pour leur constance dans le travail, leur soutien et leur coopération.

Nous sommes sur une bonne lancée, il nous faut poursuivre le travail commencé.

Bonne soirée à tous et toutes.

NOTRE MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie est un organisme de lutte contre la pauvreté qui contribue quotidiennement à la sécurité alimentaire des individus. De par son implication avec les partenaires du milieu, il est aussi actif dans la défense des droits collectifs, économiques et sociaux de la personne.

Dans le quartier, le Centre est une référence pour les personnes à faible revenu vivant des problèmes liés à la pauvreté.

L'ÉQUIPE

Il est évident que pour offrir des services de qualité qui correspondent aux besoins de nos membres, le CRAC PP doit compter sur la contribution de son conseil d'administration, de ses employées et stagiaires, mais aussi, d'une multitude d'acteurs de son milieu. Ainsi, chaque année, nous sommes appuyés de près ou de loin par des citoyens, des bénévoles, nos élus, des entreprises privées, des organismes communautaires, des institutions, etc...

Bien que tout leur nom ne soit pas mentionné dans ce rapport, nous tenons à les remercier chaleureusement.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

CLAIRE BEAUCHAMP

S'est jointe au CRAC, à titre de bénévole, lors d'un Magasin-Partage de Noël en 2013. Elle a été élue au C.A, en 2014, en tant que secrétaire. Depuis, elle œuvre à titre de bénévole et dans différents comités. Elle assume maintenant le rôle de présidente du conseil d'administration.

✚ SAVANIAH BERNAL

Ancienne opératrice en procédés chimiques et cariste certifiée dans le transport des matières dangereuses avec plus de 10 ans d'expérience, elle fut également travailleuse autonome comme photolithographe. Elle possède plusieurs formations en informatique dont programmeuse-analyste. Elle est bénévole au CRAC.

✚ CHARLES EMMANUEL BOUCHER

Diplômé d'un baccalauréat en histoire avec mention « Palmarès de la doyenne » obtenu à l'hiver 2015. Fort d'une implication de plusieurs années dans le milieu syndical et étudiant, il travaille maintenant dans une entreprise d'écoalimentation urbaine et enseigne dans une école secondaire.

✚ MAI BOUFFARD

Personne polyvalente, l'informatique, le design, l'art, les communications et le service à la clientèle sont ses forces. Mai possède un service traiteur, une entreprise de nettoyage et est bénévole à l'accueil du CRAC PP. Elle démissionne le 14 juin 2016 et libère son siège avant l'AGA.

✚ MARITÉ LORD

Diplômée de l'UQÀM où elle a obtenu un baccalauréat multidisciplinaire mêlant la sociologie, l'animation culturelle et les arts, elle a fait beaucoup de bénévolat avec les personnes âgées et a animé des ateliers d'art. Elle était déjà bénévole au CRAC PP lorsqu'elle a décidé de s'impliquer au conseil d'administration en 2013. Elle travaille aujourd'hui dans une ressource de défense des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

✚ LUIS OSORIO

A suivi des études universitaires en administration, spécialisé en comptabilité. Il possède 14 ans d'expérience comme directeur du service d'hébergement pour hommes de l'Armée du Salut. En ce moment, il suit une formation au en gestion des entreprises sociales à l'UQÀM.

Il démissionne le 3 novembre 2016

MAGGIE LEBEAU

Bachelière en sociologie, Maggie œuvre dans le milieu communautaire depuis une dizaine d'années. Elle a eu l'occasion de travailler dans les domaines de la santé mentale, de l'économie sociale et de l'insertion socioprofessionnelle et depuis 4 ans, de la sécurité alimentaire. C'est à titre d'ancienne employée et de résidente du quartier qu'elle s'implique à nouveau au sein de l'organisme et met à profit son expérience en coordination de projet.

Elle démissionne le 28 octobre 2016.

DIANE PELLETIER

Jeune retraitée du domaine des Ressources humaines, Diane a siégé sur différents conseils d'administration et comités liés au domaine de l'éducation et de la petite enfance. Elle a toujours été préoccupée par le volet environnement et alimentation. Par conséquent, s'est impliquée au *Club des petits déjeuners*, au *Magasin-Partage*, et plus récemment, au *Fridge* de La Petite-Patrie pour contrer le gaspillage alimentaire. Enfin, depuis plus d'un an, Diane agit à titre de bénévole au CRAC et elle est membre du Conseil d'administration.

Le conseil s'est réuni pour un total de 7 rencontres régulières de 3 à 4 heures chacune, sans compter les différentes rencontres des comités de travail qui se sont penchés sur les ressources humaines, le financement et les activités.

LES EMPLOYÉES

Avec le développement des services aux membres, tout particulièrement l'épicerie solidaire, il nous fallait absolument ajouter une personne à l'équipe de travail. Nous avons donc revisité la distribution de certaines tâches et nous avons créé le poste de *coordonnatrice des services en sécurité alimentaire*. Étant donné notre situation financière, nous avons ouvert le poste pour 6 mois et renouvelé le mandat pour un autre 6 mois par la suite. Le poste est maintenu dans les prévisions budgétaires de 2017-2018, car nous croyons qu'une coordination des services en sécurité alimentaire est essentielle à l'Organisme. Nous travaillons au financement de la permanence de ce poste.

 ISABELLE BOUCHARD
Responsable de l'accueil et des inscriptions

 NATHALIE BOUCHARD
Directrice générale

 MAGGIE LEBEAU
Coordonnatrice des services en sécurité alimentaire

 GLADYS OSORIO
Adjointe administrative et financière

LES STAGIAIRES

Fort de sa restructuration, le CRAC se sentait prêt à accueillir des stagiaires de différents milieux afin de leur offrir une expérience enrichissante. Ainsi, nous avons demandé unE employéE auprès du programme Emploi Été Canada et par référencement de partenaires, nous avons aussi obtenu les services d'autres types de main d'œuvre étudiante qui nous a permis de poursuivre le développement de nos services.

 Gerlie Ormelet
Chargée de projet *Épicerie Solidaire*
10 semaines, 32 heures par semaine, soit 320 heures
Emploi Été Canada

 Hafeda Benaissa-Bengadou
Commis de bureau
4 semaines, deux jours par semaine, soit 130 heures
Centre NA Rive



Chantal Bellefeuille

Commis de bureau

5 semaines, 32 heures par semaine, soit 160 heures

La Puce informatique



Marjolaine Cadieux et Raluca Ticala

Stagiaires en nutrition en santé publique

4 semaines, deux jours par semaine, soit 56 heures

Université de Montréal, Faculté de médecine, Département de nutrition

LES BÉNÉVOLES

Les bénévoles, ce sont des gens de cœur qui chaque jour, fidèles au poste, nous aident à offrir des services de qualité aux membres. Concrètement, ce sont eux qui sont sur le terrain pour rendre les services à leurs pairs et ils sont donc, un maillon essentiel à la réalisation de la mission de l'Organisme.

Cette année, uniquement pour les services de distributions alimentaires, nous comptons tout près de 5600 heures de bénévolat, à raison de 107 heures par semaine, le tout réparti sur une vingtaine de quarts de travail.

Ainsi, plus d'une quarantaine de bénévoles sont venus au Centre parfois, souvent ou régulièrement partager avec nous leur temps et leur expérience.

Un gros merci à

Gerlie, Claire, Diane, Barbara, Maxime, Zine, Maude, Pascal, Guy, Alain, Martin, Jacqueline, Danielle, El Alia, Valentine, Marco, Rock, Yves, Suzanne, Paul, Marc-André, Jonathan, Savaniah, Samira, Maud, Jacques, Zoé, Assita, Blanca, Alain, Maggie, Khalil, Mohamed, Vincent, Christina, Hawa, Hona, Simon-Claude, Pierre... et touTEs celles et ceux qui ont contribué de près ou de loin!

LES RH ALTERNATIVES

PROGRAMME DE TRAVAUX COMPENSATOIRES, YMCA

Un partenariat qui fait une différence dans la communauté!

En s'impliquant comme organisme d'accueil, le CRAC Petite-Patrie contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires qui consiste à offrir à des citoyens une alternative pour payer leurs amendes en effectuant gratuitement différents travaux dans leur communauté. Ainsi, tout en étant partie prenante d'un processus d'équité sociale, notre organisme bénéficie d'une main d'œuvre supplémentaire pour réaliser ses objectifs.

*Nb de personnes reçues : **14***
*Nb d'heures de « travaux » effectués au total : **1559.5***

HEURES DE SERVICE COMMUNAUTAIRE, MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE

Cette mesure est d'abord une solution de rechange à l'incarcération de personnes ayant un dossier criminel provincial. Pour le CRAC Petite-Patrie, cette entente revêt une perspective beaucoup plus sociale, qui a une portée positive pour l'individu et la société. Cette dimension peut se traduire par la réinsertion sociale des individus. L'expérience de travail et l'intégration à la communauté donnent un sens à la nature réparatrice des méfaits.

*Nb de personnes reçues : **1***
*Nb d'heures de « travaux » effectués au total : **150***

TRAJET JEUNESSE

Trajet Jeunesse est un organisme qui met en œuvre certaines mesures extrajudiciaires qui favorisent l'implication des jeunes dans la communauté par la réalisation de travaux bénévoles. Le CRAC Petite-Patrie appuie ce programme depuis de nombreuses années. Nous sommes fiers de contribuer de façon importante au développement personnel, social et professionnel de ces adolescents. Chaque jeune rencontré cette année a laissé sa marque au CRAC.

Nb de personnes reçues : 3

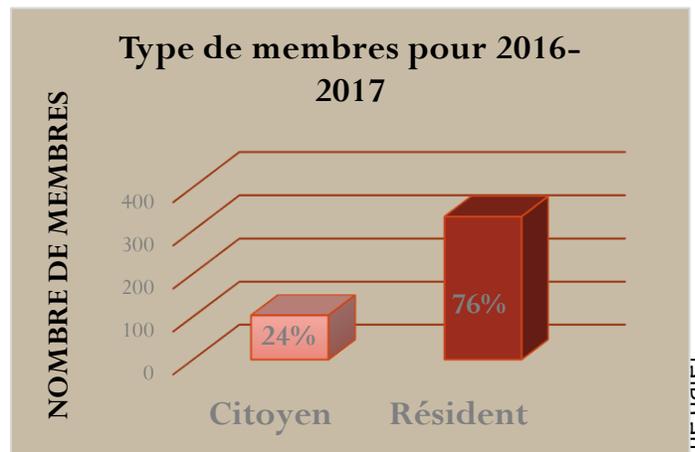
Nb d'heures de « travaux » effectués au total : 71

NOS MEMBRES

Nos membres sont des gens de différents horizons, qui trouvent au Centre un lieu d'entraide, de respect et d'implication. Nous recevons annuellement des personnes seules, à faible revenu qui viennent chercher de l'aide alimentaire, mais aussi pour rencontrer des gens lors d'une cuisine créative, ou encore des étudiantEs qui

ont besoin d'un coup de pouce pour garnir leur frigo, des gens au salaire minimum qui peuvent bénéficier de la clinique d'impôts, des gens qui vivent une mauvaise passe, etc... Le profil de nos membres varie et tend à se transformer selon le contexte socioéconomique imposé par le gouvernement et les politiques sociales qu'il met en place.

Ainsi, il est important de demeurer à l'écoute des gens, afin de bien répondre à leurs besoins.



Profil des membres 2016-2017

Type de membre	2016-2017	%
Citoyen	103	23,68%
Résident	332	76,32%
Total	435	1

PROFIL DES MEMBRES 2016-2017 | [Pick une date]

CITOYENS

Être membre citoyen au CRAC permet de

Participer à toutes les activités offertes par le Centre

Participer à l'assemblée générale annuelle

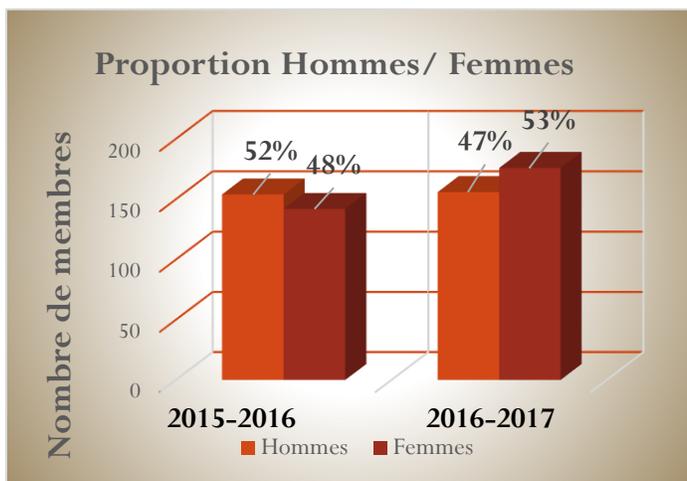
Contribuer et soutenir la mission de l'Organisme

RÉSIDENTS

Les membres résidents ont accès à deux services supplémentaires, soit le dépannage d'urgence et le comptoir alimentaire. Pour ce, ils doivent répondre à trois critères spécifiques :

1. Gagner un faible revenu
2. Résider dans le H2G ou le H2S
3. Avoir une pièce d'identité valide avec photo.

PORTRAIT DES MEMBRES

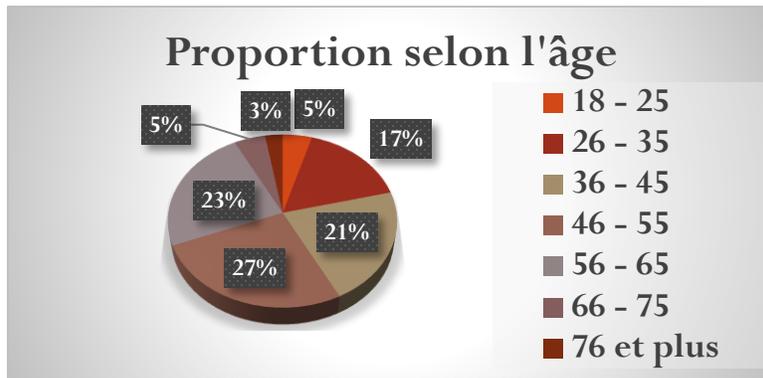


On constate que cette année on dépasse le cap des 400 membres parmi lesquels 75% sont des membres résidents bénéficiant de l'aide alimentaire. Presqu'autant de femme que d'homme utilisent nos service. 71% sont âgés entre 36 et 65 ans alors que 17% ont entre 26 et 35 ans. La très forte majorité, soit 77%, vivent seules, leurs revenus

proviennent de la sécurité du revenu et 85% fréquentent la ressource au moins une fois par mois. Enfin, notons au passage que globalement, le portrait des membres reste similaire à l'an dernier et que le taux de travailleur dans le besoin continu d'augmenter.

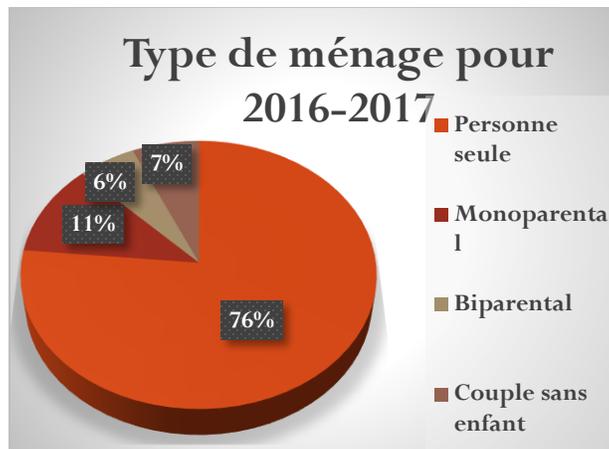
Proportion Hommes/Femmes des membres résidents

Sexe	2015-2016	%	2016-2017	%
Hommes	154	52,03%	156	46,99%
Femmes	142	47,97%	176	53,01%
Total	296	100,00%	332	100,00%



Proportion des membres résident selon l'âge

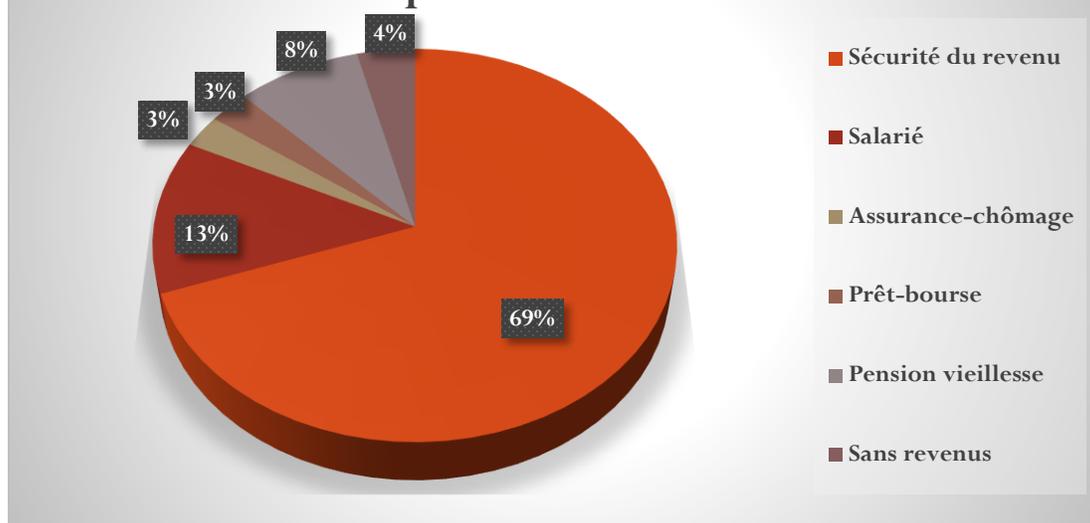
Âge	2016-2017	%
18 - 25	15	4,52%
26 - 35	55	16,57%
36 - 45	71	21,39%
46 - 55	88	26,51%
56 - 65	78	23,49%
66 - 75	16	4,82%
76 et plus	9	2,71%
Total	332	100,00%



Type de ménages des membres résident

Types de ménages	2015-2016	%	2016-2017	%
Personne seule	239	81%	254	77%
Monoparental	29	10%	37	11%
Biparental	16	5%	19	6%
Couple sans enfant	12	4%	22	7%
Total	296	100,00%	332	100,00%

Sources de revenus des ménages résidents pour 2016-2017



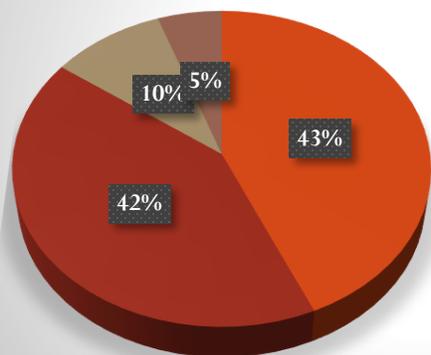
Sources des revenus des ménages	2015-2016	%	2016-2017	%
Sécurité du revenu	219	74%	231	70%
Salarié	28	9%	42	13%
Assurance-chômage	6	2%	9	3%
Prêt-bourse	3	1%	9	3%
Pension vieillesse	22	7%	28	8%
Sans revenus	18	6%	13	4%
Total	296	100,00%	332	100,00%

L'ANNÉE 2016-2017 EN ACTION

Fréquence des visites des ménages résidents

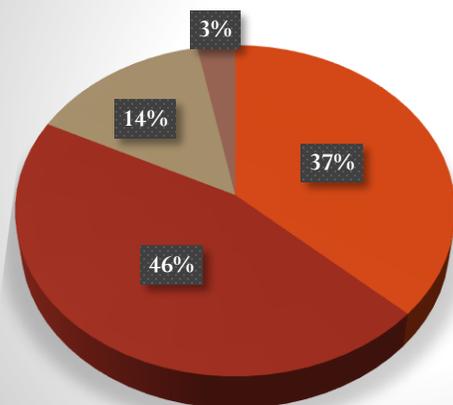
Fréquence des visites	2015-2016	%	2016-2017	%
Une fois par mois	109	37%	144	43%
Deux fois par mois	135	46%	138	42%
Trois fois par mois	43	15%	32	10%
Quatre fois et plus par mois	9	3%	18	5%
Total	296	100,00%	332	100,00%

Fréquence des visites pour 2016-2017



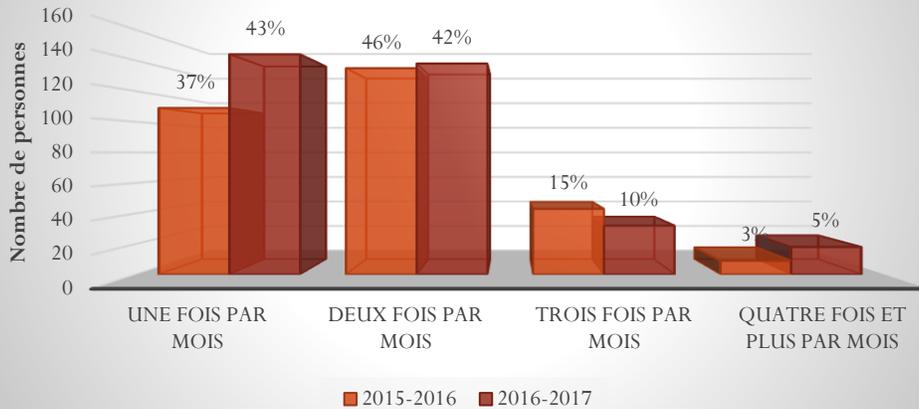
- Une fois par mois
- Deux fois par mois
- Trois fois par mois
- Quatre fois et plus par mois

Fréquence des visites pour 2015-2016



- Une fois par mois
- Deux fois par mois
- Trois fois par mois
- Quatre fois et plus par mois

Comparaison des visites des ménages résidents entre 2015-2016 et 2016-2017

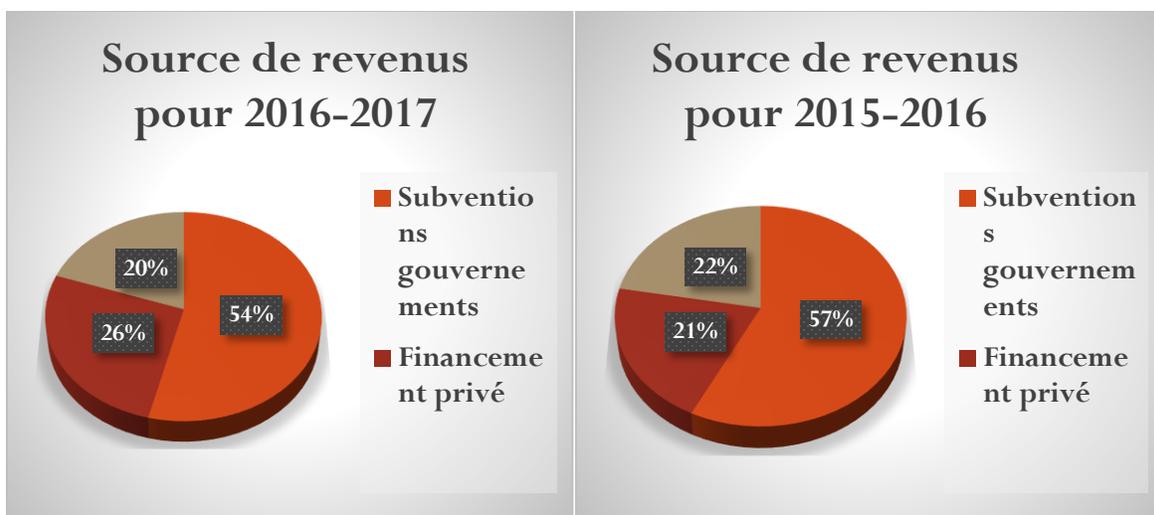


CAMPAGNE DE FINANCEMENT

Cette année, le CRAC s'est lancé dans une grande campagne de financement pour son projet d'épicerie solidaire, mais aussi, pour favoriser le développement du projet de récupération du Marché Jean-Talon. Plus de 60 demandes ont été soumises auprès de fondations privées, d'entreprise privées et pour des subventions publiques. Au total, nous avons amassé 42 900\$ pour le projet de l'épicerie. Malheureusement, nos tentatives de financement pour le projet du Marché n'ont pas encore portées fruits.

Une nouvelle campagne de financement est en cours afin de nous permettre d'atteindre des objectifs d'opérationnalisation maximale de nos deux projets principaux. En plus de solliciter des fonds, nous souhaitons maximiser nos revenus autogénérés en continuant de développer la clinique d'impôt, en menant une campagne d'abonnement, une levée de fonds et avec les ventes de l'Épicerie.

Nous pensons qu'avec les ressources suffisantes et les équipements adéquats nous serons en mesure de pérenniser des projets de qualité essentiels pour la communauté de La Petite-Patrie.



Sources de revenus	2015-2016	%	2016-2017	%
Subventions gouvernements	95 308 \$	57,32%	110 587 \$	53,86%
Financement privé	34 172 \$	20,55%	54 373 \$	26,48%
Revenus autonomes	36 807 \$	22,13%	40 373 \$	19,66%
Total revenus	166 287 \$	100,00%	205 333 \$	100,00%

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE : LES PROJETS

MARCHÉ JEAN-TALON

Un projet pilote a été mis sur pied par les Marchés Publics de Montréal, le Centre de ressources et d'action communautaires de La Petite-Patrie, Moisson Montréal et le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie afin de récupérer les invendus du Marché.

Concernés par le gaspillage alimentaire, les quatre partenaires sont à l'origine du «Projet de récupération dans les Marchés publics de Montréal» (MPM). Ce projet permet d'effectuer la cueillette d'une sélection de denrées invendues, mais toujours comestibles, dans les différents kiosques et commerces des MPM. Les aliments recueillis ont été triés et redistribués par le CRAC PP auprès de ses membres.

Le CRAC PP a aussi servi de pôle important de distribution aux autres organismes communautaires du quartier qui proposent diverses formes de soutien alimentaire (repas, cuisines collectives, popotes roulantes, dépannages alimentaires). Ce faisant, les denrées ont été prises en charge à la source pour la distribution évitant ainsi une boucle de transport inutile, c'est-à-dire de La Petite-Patrie vers Moisson Montréal pour revenir ensuite vers La Petite-Patrie. Cette stratégie vise à réduire les coûts afférents liés à cette démarche, tout en s'inscrivant dans un paradigme de développement durable. Enfin, les surplus récupérés ont été redistribués aux organismes accrédités de Moisson Montréal dans d'autres quartiers de la ville.

Le projet pilote a débuté au mois de juin 2016 et les opérations se sont effectuées sur une durée de cinq mois (du 21 juin au 20 octobre 2016), à raison de trois récupérations par semaine, dont deux destinées principalement aux organismes du quartier et la dernière allant directement chez Moisson Montréal.

CONCRÈTEMENT, ÇA IMPLIQUE QUOI?

Une boîte réfrigérée a été installée au Marché Jean-Talon afin que les marchands puissent aller porter les produits qu'ils désiraient donner. Ce frigo était accessible 7 jours sur 7 durant les heures d'opération du marché. Des bacs alimentaires de Moisson Montréal ont été distribués à tous les marchands et plusieurs bacs vides étaient disponibles dans le frigo.

Trois cueillettes par semaine ont été effectuées par un chauffeur de Moisson Montréal. Deux cueillettes allaient directement au CRAC afin que les aliments soient immédiatement pesés, lavés, triés, inventoriés et entreposés. Cette opération se déroule les mardis et les jeudis dès 8h et demande le travail de plusieurs bénévoles. Les aliments sont ainsi distribués toute la semaine lors des dépannages d'urgence, ou du comptoir alimentaire.

De **3 à 6** bénévoles, 2x par semaine, plus d'une **CENTAIN**e d'heures de bénévolat par personne pour la saison

Plus de **1000** personnes ont reçu, sans compter les personnes desservies par les organismes bénéficiaires

11 TONNES de denrées ont été récupérées

ÉPICERIE SOLIDAIRE

Toute l'année nous avons travaillé à mettre en place l'épicerie solidaire pour compléter notre offre de services dans la lutte contre la pauvreté. Nous désirons rappeler que ce nouveau service permettra à nos membres l'accès à des produits alimentaires et d'hygiène gratuitement ou à coûts réduits grâce à leur implication bénévole dans le fonctionnement de l'épicerie. Le projet vise en priorité les 13 745 ménages situés dans un rayon de 20 minutes à pied autour du centre qui vivent avec moins de 15 000 \$ de revenus par an.

Nous souhaitions ouvrir nos portes à l'automne 2016, mais la modification du zonage de notre édifice nous permettant des activités commerciales et l'aménagement des locaux que nous louons à la CSDM ont été des enjeux qui ont freiné l'avancement du dossier.

Effectivement, à notre grande surprise, nous avons rencontré beaucoup de résistance de la CSDM pour la réfection des planchers et les modifications nécessaires afin d'optimiser l'espace actuel. Nous avons donc dû revoir nos plans à plusieurs reprises, laissé de côté certaines idées de départ mais surtout, nous avons mis beaucoup de temps et d'énergie pour qu'au final, la CSDM accepte d'au moins contribuer à rendre le plancher sécuritaire.

Le zonage est un élément qui s'est ajouté tardivement à la liste des nombreuses tâches directement liées à l'ouverture de l'épicerie. Étant donné la nature à but non lucrative de notre Organisme, plusieurs acteurs dans le projet ne pensaient pas qu'il était nécessaire de modifier le zonage de notre local. Mais, puisque nous souhaitons que l'épicerie devienne une entreprise d'économie sociale, il apparaissait dès lors obligatoire d'obtenir un permis de l'arrondissement qui ne peut être délivré que pour des établissements commerciaux. Les démarches ont

été entamées en décembre 2016. À ce jour, le zonage n'est toujours pas modifié mais le travail des urbanistes de l'arrondissement va bon train.

Enfin, notre statut de locataire a refroidi beaucoup de bailleurs de fonds qui ne voulaient pas investir dans l'aménagement de lieux que nous ne possédons pas. Encore une fois, nous avons eu à réfléchir à des alternatives, l'achat de la bâtisse étant un dossier qui suit déjà son cours.

*Plusieurs bénévoles professionnels sur le projet, dont Un **ARCHITECTE** et deux **DESIGNERS**, cumulant au-delà d'une **CINQUANTAINE** d'heures de bénévolat*

***IMPLICATION** de **3** membres de la communauté dans le projet sur une période continue*

LA RÉCUPÉRATION ALIMENTAIRE

L'année dernière a été une année particulièrement florissante et prolifique en termes de récupération alimentaire pour le Centre. En effet, deux nouveaux partenariats de quartier importants ont vu le jour et s'ajoutent à ceux déjà existant : Le Marché Jean-Talon, tel que mentionné ci-haut, et Le Marché Tradition *Barcelo inc.*, une épicerie de la Petite-Patrie. Grâce à ces collaborations, nous sommes en mesure de bonifier le service d'aide alimentaire de manière substantielle par une augmentation de la variété des fruits et des légumes, une augmentation des produits laitiers en tout genre ainsi qu'un éventail bien plus important de produits de type prêt-à-manger.

Dans la foulée des projets, la réputation de l'Organisme commence à nous précéder. Différents acteurs du quartier nous sollicitent afin de récupérer des denrées. Non seulement notre réseau s'agrandit, mais en plus il dynamise les partenariats déjà existant, tel que celui avec La Tablee des chefs. Le Centre s'inscrit de plus en plus comme la référence en alimentation de La Petite-Patrie.

Dorénavant au cœur de nos pratiques, une équipe et un quart de travail est entièrement consacré à la récupération et fait partie de l'organisation du travail hebdomadaire. Afin de maximiser l'utilisation des aliments non-distribuable mais encore consommables, le concept de Cuisines créatives a été développée. Sous une formule du type cuisine collective, cette activité permet de transformer les aliments en fin de vie et ainsi, les rescaper du compostage. Ces changements démontrent que la capacité d'adaptation de l'Organisation et que l'expertise grandissante de l'équipe permettent d'améliorer nos services afin d'assurer la redistribution des produits récupérés.

En somme, les efforts déployés dans le cadre des activités du CRAC ont des impacts bénéfiques à plusieurs niveaux. Le Centre contribue donc positivement au bien-être de sa communauté, en plus de participer à réduire le gaspillage alimentaire. N'oublions pas que sans ces interventions, cette nourriture encore comestible serait directement envoyée au dépotoir.

*Moisson Montréal : **48** cueillettes
52 579 KG de denrées récupérées pour une valeur de
244 456 \$*

*La Tablée des chefs : **60** cueillettes
Une vaste sélection de pains artisanaux*

*Rachelle-Béry : **96** cueillettes
Des repas servis en vrac et des produits bio et végé*

*Marché Tradition : **96** cueillettes
Des fruits et des légumes d'une valeur de près de
500 \$ par semaine*

*Marché Jean-Talon : **36** cueillettes
Une variété de fruits et de légumes de saison*

*Total : **240** cueillettes*

LES SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

LE COMPTOIR ALIMENTAIRE

Tous les jeudis, le Centre devient un lieu de rassemblement pour ses membres. De l'ouverture des portes à 13h30 jusqu'à l'ouverture du comptoir à 15h, collations et boissons sont offertes aux nombreuses personnes qui attendent afin



de créer un moment propice à la discussion tout en mangeant une bouchée. Pendant ce temps, nos bénévoles tiennent également un service de distribution de denrées en vrac pour les gens ayant leurs contenants. Puis, suite au triage des fruits et des légumes, les plus mal en point sont disponibles en libre-service.

Développé au cours de l'année, ces deux nouvelles pratiques s'installent bien dans les habitudes et s'imbriquent tout à fait aux valeurs que l'Organisme promeut.

Sauf exception, le comptoir comprend des produits laitiers, des repas congelés, des fruits et des légumes frais, des denrées non périssables ainsi que du pain. La quantité et la variété des produits offerts dépendent des récoltes auprès de nos partenaires et nous nous efforçons d'offrir la même quantité à chacun. En temps normal, tous repartent avec un minimum de 3 sacs d'épicerie réutilisables totalisant une valeur d'au moins 100 \$.

LA PLACE

Depuis février 2016, le CRAC sort des sentiers battus pour contribuer à mieux répondre aux besoins des résidents du H2G et ouvre un point de service dans le chalet du Parc Montcalm. Situé dans l'est



de la Petite-Patrie, ce projet vise à rapprocher les services de nos membres afin de leur permettre de sauver du temps, de l'énergie et faire connaître la ressource à des gens qui autrement n'aurait peut-être pas frappé à notre porte.



92 comptoirs distribués jusqu'à ce jour

LE DÉPANNAGE D'URGENCE

Ce service est conçu pour répondre aux situations nécessitant une intervention immédiate. Personnalisé, ce service permet d'offrir une aide alimentaire plus adaptée à la situation de la personne. Ainsi, selon les denrées et les produits en stock au moment de la visite, il est normalement possible d'offrir les mêmes types de produits qu'un comptoir, en plus des produits pour bébé, des produits ménagers et d'hygiène de base.



Plus **386** dépannages gratuits
3 597 comptoirs et dépannages payés
Près de **4 000** paniers d'une valeur de plus de **100 \$**
chacun ont été distribués,
Ce qui correspond à
un minimum de **12 000** sacs d'épicerie réutilisables

LES CUISINES SOLIDAIRES

Cette activité vise à améliorer la qualité de vie des participants par le biais d'une saine alimentation. Les principaux objectifs sont d'économiser grâce au partage des frais en groupe, d'acquérir des compétences culinaires dans le plaisir et de partager son savoir-faire.

Les cuisines créatives, mises en place en 2017, allient le concept de cuisines collectives et de récupération alimentaire. Elles encouragent les participants à tester des recettes à partir des denrées à récupérer. Les participantes ont fait de belles découvertes, dont l'okara qui est fait à partir de pulpe d'amande que l'on avait récupérée. Chaque personne quitte la cuisine avec plusieurs portions prêtes à manger ou à congeler en plus d'avoir contribué positivement à son milieu.

40 enfants et adultes se sont partagés les **510**
portions
41 recettes réalisées
Coût entre **0 \$** et **1,50 \$** par portion

LES MAGASINS-PARTAGE

Les Magasins-Partage permettent aux ménages du quartier vivant avec un faible revenu de choisir eux-mêmes des denrées alimentaires en contribuant à la hauteur de 10% du coût de leur épicerie. En tant qu'organisme en sécurité alimentaire dans la Petite-Patrie, le Centre s'inscrit comme l'organisme phare dans la réalisation de ses deux activités. Deux fois par année, à des périodes où

les besoins monétaires sont plus importants, les Magasins-Partage prennent forme dans 17 quartiers de Montréal.



MAGASIN-PARTAGE DE LA RENTRÉE SCOLAIRE

Les écoliers sont invités à choisir gratuitement, selon leur goût, un sac à dos, des fournitures scolaires ainsi qu'une boîte à lunch isolante. La famille peut aussi se procurer des denrées alimentaires pour le petit déjeuner et la boîte à lunch.

Date : 19 août, de 9h à 20h

176 élèves desservis
93 élèves au primaire
83 élèves au secondaire
101 familles desservis
353 personnes rejointes
206 enfants
23 bénévoles



L'équipe du CRAC remercie le Regroupement Partage et la Caisse Desjardins De Lorimier-Villeray pour leur implication dans le projet.

MAGASIN-PARTAGE DE NOËL

Dans une ambiance festive et solidaire, les gens peuvent s'offrir une épicerie du temps des fêtes et même choisir des cadeaux.

Dates : 20 et 21 décembre, de 10h à 20h

265 ménages desservis
175 personnes seules
50 ménages en couple avec ou sans enfants
40 ménages monoparentaux
453 personnes bénéficiaires
344 adultes
109 enfants
62 bénévoles

LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

L'ACCUEIL ET RÉFÉRENCES

Sur nos heures d'ouverture, du lundi au jeudi en pm, toute personne se présentant au CRAC Petite-Patrie est accueillie avec attention. Nous tentons de répondre à ses besoins ou encore, nous la référons aux ressources pertinentes.

L'accueil étant un moment privilégié, nous mettons l'accent sur les aptitudes et les forces des gens. Ainsi, nous aidons plusieurs personnes, souvent peu scolarisées, à remplir des formulaires et à trouver les services dont elles ont besoin. Notre façon de faire permet aux membres de développer un sentiment d'appartenance à l'organisme.

Nous voyons maintenant de plus en plus de membres qui s'impliquent comme bénévoles. Ceci contribue au développement de notre centre et nous en sommes toutEs raviEs.

435 inscriptions cette année
2 bénévoles ont contribué directement à ce service

CLINIQUE D'IMPÔTS

Au moyen d'une entente entre le CRAC Petite-Patrie et le Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt (PCBMI), nous avons pu réaliser notre clinique d'impôt, les 18, 20, 21, 22, 27, 28, 29 mars, ainsi que les 3, 4, 10, 11 et 19 avril. Ce service est très populaire auprès des gens du quartier et pour cette raison, nous cherchons à répondre au plus grand nombre possible de personne à chaque année. Bien que la majorité des personnes desservies soient des membres résidents, nous dénombrons aussi des travailleurs à faible revenu et des étudiants provenant de l'extérieur de notre secteur. Cette année, nous avons même pu desservir des aînés à mobilité réduite pris en charge par le CIUSS du Centre-Sud.

170 membres desservis
12 bénévoles

BBBB

Du 5 novembre 2015 au 23 juin 2016, le CRAC PP a fait partie du réseau de distribution des boîtes de fruits et de légumes *Bonne Boite Bonne Bouffe*. Ce service rendait accessible aux familles les plus vulnérables, des fruits et légumes frais à un juste prix. Pendant cette période, nous avons desservi plus d'une vingtaine de ménages. Malheureusement, nous avons cessé cette distribution en raison de la fermeture de l'organisme.

INITIATION À L'INFORMATIQUE

Afin de récupérer le maximum d'espace pour l'épicerie et aussi parce que ce service commençait à perdre en popularité, tant auprès des membres que des bénévoles disponibles pour les accompagner, nous avons décidé de mettre un terme au cours d'initiation à l'informatique. Entre 2004 et 2016, le CRAC PP aura permis à des centaines de membres de se familiariser avec les technologies de l'information et de la communication (TIC).

LES ATELIERS ET ACTIVITÉS DÉFENSE DES DROITS DES ASSISTÉS SOCIAUX

Ce service a été mis en place avec la collaboration du bureau de la députée provinciale de Gouin, de La Coalition contre la pauvreté de La Petite-Patrie ainsi que l'Organisation populaire des droits sociaux de la région de Montréal, dans le but de répondre aux besoins d'information des prestataires de la Sécurité du revenu du quartier.

Il y a eu 6 cliniques d'information, de nombreuses consultations individuelles, ainsi que 3 ateliers de formation.

ATELIERS FAMILLES AVEC HALTE LA RESSOURCE

Il s'agit d'un partenariat créé en septembre 2016 avec un organisme famille, afin que leur expertise réponde potentiellement aux préoccupations de nos familles. Nous souhaitons leur donné un espace pour partager et échanger sur différents sujets.

Il y a eu 3 ateliers, en juin et octobre 2016, puis en février 2017.

ATELIERS NUTRITIONNELLES

Dans le cadre du projet de récupération du Marché Jean-Talon, nos bénévoles ont été sensibilisés à différentes techniques de récupération et de conservation des aliments. Aussi, ils ont été informés sur l'utilisation de certains légumes et fines herbes moins populaires.

Aussi, en février 2016, nous avons accueillis 2 stagiaires pendant 4 semaines qui ont elles aussi sensibilisé nos membres à différentes techniques de conservation et elles ont même élaboré un outil en support aux apprentissages. Elles ont également partagé des recettes avec nos membres, lesquelles ont été cuisinées à partir de fruits et légumes en fin de vie.

ACTIVITÉS

Parking day, vendredi 16 septembre 2016

Dîner spaghetti pour les membres, 2 comptoir en novembre 2016

Séance d'information avec Éconologis

Séance d'information avec le comité logement de La Petite-Patrie

IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

Le CRAC souhaite être ancré dans sa communauté afin de mieux répondre aux besoins. À la vue du dynamisme des partenariats de l'année, on ne peut que constater que notre implication dans le quartier est pertinente et essentielle. Pour ces raisons, nous y mettons les efforts nécessaires.

TABLE DE CONCERTATION

- ✚ La Coalition contre la pauvreté
- ✚ Le Collectif en sécurité alimentaire
- ✚ Le Comité des Lève-Tôt
- ✚ La Table logement / aménagement de la Petite Patrie
- ✚ Coalition 8 mars

PARTICIPATION À DES CONSEILS D'ADMINISTRATION

- ✚ Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie
- ✚ Regroupement partage
- ✚ Regroupement des tables de quartier de La Petite-Patrie
- ✚ Comité Logement de La Petite-Patrie

Plus de 50 heures allouées à notre présence active dans le quartier

PARTENAIRES

- ✚ La Tablée des chefs
- ✚ Moisson Montréal
- ✚ Regroupement partage
- ✚ Les Marchés Publics de Montréal
- ✚ Première Moisson
- ✚ Rachelle-Béry
- ✚ Marché Tradition

- ✚ Ministère de la Sécurité publique
- ✚ PCBMI (programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts)
- ✚ CSSS cœur de l'île
- ✚ Trajet Jeunesse
- ✚ YMCA du Grand Montréal
- ✚ Le RTCPP
- ✚ Halte la ressource
- ✚ Accès bénévolat
- ✚ Le GEME
- ✚ La Maisonnée
- ✚ La SODER
- ✚ La Pastorale sociale
- ✚ Le Centre Na Rive
- ✚ BCHM
- ✚ Le Rebond
- ✚ L'entre-gens
- ✚ Comité logement de La Petite-Patrie

BAILLEURS DE FONDS

- ✚ Ministère de la Santé et des Services sociaux
- ✚ Bingo Masson
- ✚ Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- ✚ Caisse Pop Desjardins De Lorimier-Villeray
- ✚ Programme de soutien à l'action bénévole, députée provinciale de Gouin
- ✚ Association de cadres retraités de l'éducation de Québec
- ✚ Caisse Desjardins du Cœur de l'Île
- ✚ Fondation J A De Sève
- ✚ Fondation Famille McConnell
- ✚ Fondation Sybilla Hesse
- ✚ PME-MTL

DOSSIERS PRIORITAIRES ET PERSPECTIVES

Pour l'année 2017-2018, l'équipe du CRAC compte mettre une grande partie de ses énergies sur ses deux nouveaux projets phares et avec l'ensemble des Organismes de l'édifice, elle continuera à travailler sur le dossier de l'acquisition de la bâtisse.

Projet de l'Épicerie solidaire

Cette année, non seulement nous souhaitons ouvrir notre épicerie, mais nous aurons un gros travail à faire sur l'opérationnalisation de ce nouveau service afin qu'il réponde aux besoins de la communauté, tout en rapportant un bénéfice suffisant pour assurer sa pérennité. Nous avons déjà créé un poste de coordination des services en sécurité alimentaire afin de contribuer au succès du projet, mais nous travaillons aussi à l'embauche d'une personne pour encadrer les ressources humaines. Enfin, nous continuerons notre recherche de financement pour finaliser l'aménagement optimal du local et faire les derniers achats d'équipement pour l'épicerie.

Projet de récupération au Marché Jean-Talon

Les résultats très prometteurs du pilote de l'an dernier nous ont permis de viser une grande expansion pour ce projet pour la saison estivale de 2017. Concrètement, nous espérons une plus grande participation des marchands et une plus grande distribution auprès des Organismes qui œuvrent de près ou de loin en sécurité alimentaire dans l'Arrondissement Rosemont/La Petite-Patrie.

Dans les mois à venir, nous espérons faire l'acquisition d'un camion de livraison pour ramasser les invendus du Marché de 2 à 3 fois semaine, en plus de nous permettre de livrer les commandes aux Organismes partenaires ainsi qu'aux membres à mobilités réduites. Par conséquent, nous devons idéalement procéder à l'embauche d'unE chauffeurE et potentiellement à unE chargéE de projet. Enfin, nous souhaitons concentrer nos efforts sur un montage financier qui nous permettrait de mettre en place une cuisine commerciale qui nous permettrait d'atteindre notre objectif de transformation alimentaire des fruits et légumes dont la fin de vie est imminente.

Acquisition de la bâtisse

Le montage financier est complété, les documents officiels et conventions sont signés. Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie est allé au bout du travail qu'il avait à faire dans ce dossier. Ainsi, la suite des choses appartient à la CSDM et au Ministère de l'éducation. De son côté, le CRAC PP doit travailler sur son financement afin de pouvoir défrayer, sur le long terme, les coûts associés à son nouveau statut de propriétaire.