

Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie

Rapport d'activités 2015-2016



Sommaire

▶ Le mot de la Présidente	3
▶ Notre mission	4
▶ Qui sommes-nous ?	5
▶ Portrait de nos usagers	6
▶ L'année 2015-2016 en action	7-15
▶ La sécurité alimentaire	7-9
▶ Les services à la communauté	9-14
▶ Implications et partenariats	15
▶ Dossiers prioritaires et perspectives	16

Le mot de la Présidente

Il me fait plaisir, au nom de tous les membres du Conseil d'administration, de vous présenter aujourd'hui le rapport annuel du CRAC Petite-Patrie, résultat du travail accompli grâce aux actions constantes des employés, à la précieuse participation de tous nos bénévoles et à la richesse de la collaboration développée avec l'ensemble de nos partenaires. Nous vous remercions pour l'énergie déployée afin de mettre en œuvre les activités et appuyer les réalisations qui ont été accomplies tout au long de l'année.

La situation socio-économique évolue et les besoins des personnes les plus vulnérables également. Dans un contexte où le financement public est fragile, notamment en sécurité alimentaire, un projet d'Épicerie solidaire est actuellement en marche, ainsi que la cuisine collective qui se développe de plus en plus.

Les défis demeurent importants, notamment au plan du financement et quant à l'avenir de l'édifice qui abrite le CRAC Petite-Patrie. En effet, l'issue des discussions concernant le projet d'acquisition du 6839 avance et aura un impact certain sur le déploiement de nos activités dans le futur.

C'est donc avec enthousiasme que nous poursuivons notre réflexion stratégique tout en restant centrés sur notre mission, soit : soutenir les gens les plus défavorisés du quartier. Nous comptons sur vous tous pour nous accompagner et nous soutenir dans nos démarches.

Avant de terminer, je voudrais remercier plus particulièrement notre coordonnatrice générale, Mme Nathalie Bouchard, pour la passion, le dévouement et la ténacité déployés tout au long de l'année. Un gros merci aussi aux employées Gladys Osorio et Isabelle Bouchard pour leur constance dans le travail et leur coopération.

Nous sommes sur une bonne lancée, il nous faut cependant poursuivre le travail commencé.

Bonne soirée à tous et toutes

Claire Beauchamp

Notre mission

Le CRAC Petite-Patrie est un organisme de **lutte contre la pauvreté** qui a centré son activité principalement autour de la **sécurité alimentaire**, ainsi que de **l'éducation populaire** et de la **défense des droits** économiques et sociaux. **Une organisation de première ligne** qui aide directement aux personnes de la Petite Patrie, qui vivent divers problèmes liés à leurs situation financière.

Qui sommes-nous

▶ **Le Conseil d'administration**

- ▶ Claire Beauchamp
- ▶ Savaniah Bernal
- ▶ Charles Emmanuel Boucher
- ▶ Mai Bouffard
- ▶ Marité Lord
- ▶ Marie-Claude Matton
- ▶ Luis Osorio

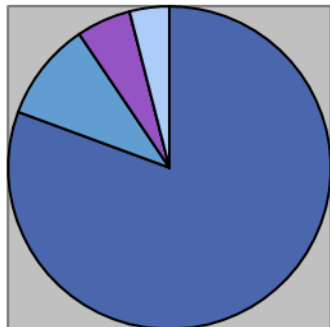
▶ **Les employées**

- ▶ Isabelle Bouchard
- ▶ Nathalie Bouchard
- ▶ Gladys Osorio

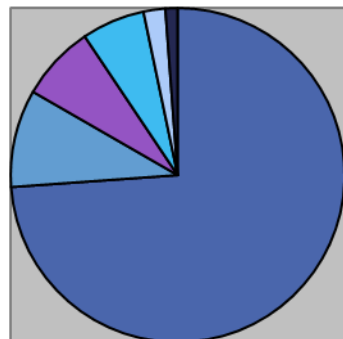
▶ **Les bénévoles**

- ▶ Une fidèle équipe qui nous aide à offrir des services de qualité et que nous remercions chaleureusement

Nos membres usager-è-s



- Personne seule 80,65%
- Famille Monoparentale 9,93%
- Famille Biparentale 5,46%
- Couple sans enfant 3,97%



- Sécurité du revenu 73,84%
- Salarié 9,41%
- Pension vieillesse 7,29%
- Sans revenu 6,12%
- Assurance emploi 2,12%
- Prêt et bourse 1,18%

- ▶ **296** membres usager-è-s utilisent systématiquement nos services en sécurité alimentaire
- ▶ Une augmentation de plus de 20 % par rapport à 2014-2015
- ▶ Autant d'hommes (52%), que de femmes (48%), reçoivent l'aide alimentaire au cours de l'année

L'année 2015-2016 en action

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

► Le dépannage d'urgence

► Ce service est conçu pour répondre aux situations urgentes nécessitant une intervention immédiate. Nous offrons des denrées non périssables ainsi que des fruits, des légumes et du pain. Ces dépannages comprennent aussi dans la mesure du possible des produits pour bébé et des produits hygiéniques de base pour le ménage. En plus des denrées reçues, les gens prennent conscience que le CRAC-PP est une source de soutien et de références. Cette année, nous avons procédé à tout **près de 800 dépannages** auprès de nos membres, sans compter tous les ménages hors quartier que nous avons desservi. Enfin, bien que ce service soit de dernier recours, l'achalandage est constant.

► Le comptoir

- Depuis 2000, ce service permet à plus de **70 ménages par semaine** de recevoir de l'aide alimentaire sous forme **d'épicerie**. Évidemment, la quantité et la qualité des produits offerts est directement liée aux dons récoltés chez Moisson Montréal, Première Moisson et Rachelle-Béry. Lors des comptoirs, nous mettons tout en œuvre pour créer un **lieu d'accueil, d'écoute et d'échange**. À l'ouverture de chaque comptoir, nous offrons des collations à ceux qui attendent et parfois, un intervenant du quartier partage de l'information et des conseils. Cette synergie est propice pour **briser l'isolement** que vivent certains de nos usagers. Le comptoir du jeudi est une porte d'entrée pour faire connaître **les autres services du CRAC Petite-Patrie , ceux du quartier et des événements à venir**.

► Cuisine Solidaire

- Depuis juin 2015, les ateliers de cuisine ont commencé à tous les vendredis pour les membres de l'organisme.
- Cette activité vise à améliorer la qualité de vie des participants par une saine alimentation.
- Le groupe partage ses recettes, son savoir-faire, son temps et économise de l'argent en faisant la cuisine en groupe.
- Près de **40 ateliers** ont eu lieu cette année totalisant **200 heures** de de préparation des menus. Les membres ont **concocté plus de 750 portions** dans le plaisir.

➤ Défense des droits des assistés sociaux

- Ce service a été mis en place avec la collaboration de l'Organisation populaire des droits sociaux de la région de Montréal, dans le but de répondre aux besoins d'information des prestataires de la Sécurité du revenu du quartier.
- Cette année il y a eu 7 séances d'information, de nombreuses consultations individuelles, ainsi qu'un atelier de formation.

► Magasin-Partage de la rentrée scolaire

- Porteur du projet, le centre offre gratuitement des fournitures scolaires aux enfants entre 5 et 17 ans, et **une généreuse épicerie** pour les familles afin qu'ils préparent de bons déjeuners et des boites à lunch complètes.

► Magasin-Partage de Noël

- Faisant partie du comité organisateur, le CRAC Petite-Patrie travaille pour donner à chaque ménage participant des denrées alimentaires de qualité dans une ambiance festive et solidaire. Le tout moyennant une contribution de 10% de la valeur de l'épicerie.

► Quelques statistiques du Magasin-Partage de la rentrée scolaire

216

Élèves desservis

101 familles
128 élèves au
primaire
56 élèves au
secondaire

Merci aux
20
bénévoles
mobilisé.e.s

Merci au Regroupement des Magasins-Partage de l'Île de Montréal et à la Caisse populaire Desjardins De Lorimier-Villeray

▶ LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

▶ Clinique d'impôts

- ▶ Au moyen d'une entente entre le CRAC Petite-Patrie et le **Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt** (PCBMI), nous avons pu réaliser notre clinique d'impôt les 19, 21, 22 et 23 mars derniers, **soit 4 jours complets, incluant un samedi**. Ce service est très populaire auprès des gens du quartier.
- ▶ Comme l'année dernière, l'activité s'est bien déroulée et nous avons accueilli **101 personnes**, la majorité étant membres de l'organisme et usagers continus des programmes du CRAC Petite-Patrie.

▶ Formation en informatique de base

- ▶ Cette année encore, une **session automne-hiver** a permis d'offrir le service de **formation en informatique** pour les membres qui en ressentent le besoin. Les cours sont offerts **gratuitement**, sur rendez-vous et de façon individuelle. Les personnes qui s'inscrivent à ces ateliers, d'une durée d'une heure, en sont généralement qu'aux prémices de l'utilisation d'un ordinateur. Lors de ces cours, les animateurs respectent le rythme d'apprentissage de chacun des participants tout en favorisant une **approche axée sur la confiance**. Cette activité est **très populaire** et pertinente pour la population puisqu'elle permet aux participants de naviguer sur Internet afin de faire des recherches efficaces, **d'améliorer les chances de trouver un emploi** et, pour plusieurs, il s'agit également d'un moyen efficace de **vaincre l'isolement**.
- ▶ En 2015-2016, nos trois animateurs bénévoles ont reçu plus de **40 personnes** en rendez-vous, pour plus de **180 heures** de formation.

▶ Accueil

- ▶ Sur nos heures d'ouverture, **du lundi au jeudi**, toute personne se présentant au CRAC Petite-Patrie est **accueillie avec attention**. Nous tentons de répondre à ses besoins ou encore, nous la référons aux ressources pertinentes.
- ▶ L'accueil étant un **moment privilégié**, nous mettons l'accent sur les aptitudes et les forces des gens. Ainsi, nous aidons plusieurs personnes, souvent peu scolarisées, à remplir des formulaires et à **trouver les services dont elles ont besoin**. Notre façon de faire permet aux participant-e-s de **développer un sentiment d'appartenance à l'organisme**.
- ▶ Nous voyons maintenant de plus en plus **de membres qui s'impliquent comme bénévoles**. Ceci contribue au développement de notre centre et nous en sommes toutes et tous ravi-e-s.

▶ Bénévolat

- ▶ Les membres bénévoles sont le cœur et l'âme du CRAC Petite-Patrie et, cette année encore, c'est un **grand merci** que nous souhaitons leur adresser. Entre autres, ils assurent une grande partie des tâches liées au bon fonctionnement des services d'aide alimentaire, mais aussi, ils participent à la réalisation des autres activités spécifiques du centre. Cette année, nous comptons au-delà de **5860 heures de bénévolat**, partagées entre une quinzaine de personnes bénévoles permanentes et une trentaine de bénévoles ponctuels.
- ▶ Pour sa part, le CRAC Petite-Patrie s'assure de toujours faire une place prépondérante pour **l'émancipation de ces personnes bénévoles** qui, souvent, viennent chez nous pour briser l'isolement et donner un sens à leur journée.

5860 heures de bénévolat

► Programme de travaux compensatoires, YMCA

- Un partenariat qui fait une différence dans la communauté ! En s'impliquant comme milieu d'accueil, le CRAC Petite-Patrie contribue activement à la mission du Programme des travaux compensatoires qui consiste à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative, c'est-à-dire un **engagement envers la communauté**. Ainsi, tout en étant partie prenante d'un processus d'équité sociale, notre organisme bénéficie de plus de gens pour réaliser ses objectifs.

► Heures de service communautaire, Ministère de la sécurité publique

- Cette mesure est d'abord une solution de rechange à l'incarcération de personnes ayant un dossier criminel provincial. Pour le CRAC Petite-Patrie, cette entente revêt une perspective beaucoup plus sociale, qui a une portée positive pour l'individu et la société. Cette dimension peut se traduire par **la réinsertion sociale** des individus. L'expérience de travail et l'intégration à la communauté donne un sens à la nature réparatrice des méfaits.

► Trajet Jeunesse

- Trajet Jeunesse est un organisme qui met en œuvre certaines mesures extrajudiciaires et des peines spécifiques découlant de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents en favorisant l'implication du jeune dans la communauté. Le CRAC Petite-Patrie appuie ce programme depuis de nombreuses années. L'organisme ouvre la possibilité aux jeunes de réaliser des travaux bénévoles. Nous sommes fiers de contribuer de façon importante au **développement personnel, social et professionnel de ces adolescents**. Chaque jeune rencontré cette année a laissé sa marque dans notre organisme.

► Motivation Jeunesse

- La mission de Motivation jeunesse est de contrer le décrochage scolaire, de combattre l'oisiveté, de briser l'isolement et d'éviter l'exclusion sociale des jeunes, en leur offrant des possibilités **d'alternance études-stages**. Ainsi, en offrant un lieu de travail à ces jeunes, le CRAC Petite-Patrie **contribue à leur émancipation professionnelle et à leur persévérance scolaire**.

▶ IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

- ▶ Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie
- ▶ La Coalition contre la pauvreté
- ▶ Le Collectif en sécurité alimentaire
- ▶ Le Comité des Lève-Tôt
- ▶ La Table logement / aménagement de la Petite Patrie
- ▶ Jardins collectifs et récupération du marché Jean-Talon avec La Maisonnée et La Maisonnets des parents (Alimentation à tout prix)
- ▶ Jardins collectifs avec Les Appartements Supervisés Augustine Gonzalez
- ▶ La Tablée des chefs
- ▶ Moisson Montréal
- ▶ Motivation jeunesse
- ▶ Ministère de la Sécurité publique
- ▶ PCBMI (programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts)
- ▶ Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- ▶ Trajet Jeunesse
- ▶ YMCA du Grand Montréal

Merci à nos bailleurs de fonds

- Ministère de la Santé et des Services sociaux
- Bingo Masson
- Ville de Montréal
- Caisse Pop Desjardins De Lorimier-Villeray
- Programme de soutien à l'action bénévole

Dossiers prioritaires et perspectives

Maintenant que l'ensemble des restructurations sont derrière nous et que l'identité visuelle et promotionnelle de l'organisme est bien établie, le CRAC PP est finalement prêt pour attaquer deux projets d'envergures afin d'engendrer des impacts plus significatifs dans son milieu.

►Projet de l'Épicerie solidaire

Nous souhaitons mettre en place une épicerie solidaire pour compléter notre offre de services dans la lutte contre la pauvreté, qui permettra à nos membres l'accès à des produits alimentaires et de première nécessité gratuitement ou à coûts réduits grâce à leur implication bénévole dans le fonctionnement de l'épicerie. Le projet vise en priorité les 13 745 ménages situés dans un rayon de 20 minutes à pied autour du centre qui vivent avec moins de 15 000 \$ de revenus par an.

►Projet de récupération au Marché Jean-Talon

Moisson Montréal et le CRAC-PP travailleront en partenariat avec les Marchés publics de Montréal afin de récupérer des denrées alimentaires toujours comestibles provenant des marchands et commerçants. Les aliments recueillis seront ensuite triés et redistribués par le CRAC-PP auprès de sa clientèle dans le besoin par le biais de son épicerie solidaire ou redistribués aux organismes locaux. Le CRAC-PP sera ainsi le pôle important de distribution aux autres organismes communautaires du quartier. Aussi, un volet de transformation des fruits et légumes sera mis en place par le CRAC-PP afin de créer une gamme de produits de niche, vendus dans son Épicerie solidaire et au Marché Jean-Talon.