

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie

Rapport d'activités 2014-2015



**Centre de ressources et
d'action communautaire
de la Petite-Patrie**

Sommaire

▶ Le mot du Président	3
▶ Notre mission	4
▶ Qui sommes-nous ?	5
▶ Nos usagers	6
▶ L'année 2014-2015 EN ACTION	7-14
▶ La sécurité alimentaire	7-9
▶ Les services à la communauté	10-13
▶ Implications et partenariats	14
▶ Dossiers prioritaires et perspectives	15

Le mot de la Présidente

Notre mission

Le CRAC-PP est un organisme de **lutte contre la pauvreté** qui a centré son activité principalement autour de la **sécurité alimentaire**, de **l'éducation populaire** et de la **défense des droits** économiques et sociaux. Nous considérons le CRAC-PP comme un **organisme de première ligne** qui côtoie des personnes à faibles revenus de la Petite Patrie, qui vivent souvent des problèmes liés à la pauvreté.

Qui sommes-nous ?

▶ **Le Conseil d'administration**

- ▶ Marie-Claude Matton
- ▶ William John
- ▶ Luis Osorio
- ▶ Claire Beauchamp
- ▶ Marité Lord
- ▶ Sarah Galiano
- ▶ Mathieu Deschêne

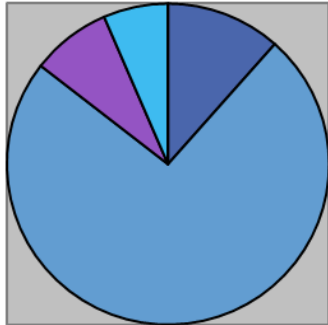
▶ **Les employées**

- ▶ Nathalie Bouchard
- ▶ Isabelle Bouchard
- ▶ Gladys Osorio

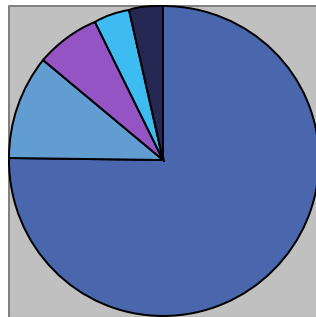
▶ **Les bénévoles**

- ▶ Ce sont une multitude de personnes qui nous aident à offrir des services de qualité et que nous remercions chaleureusement.

Nos usagers



- familles monoparentales
- personnes seules
- couples sans enfants
- couples avec enfants



- sécurité du revenu
- sans revenu
- salaire minimum
- assurance emploi
- prêts et bourses
- autres

► **220** usagers utilisent systématiquement nos services en sécurité alimentaire

► Nos usagers sont d'origine:

- **71,86%** québécoise
- **6,53%** latino-américaine
- **5,53%** africaine
- **5,03%** européenne
- **4,52%** haïtienne
- **3,61%** Moyen-orientale
- **2,92%** autres

L'année 2014-2015 EN ACTION

LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

► Le dépannage d'urgence

► Ce service est conçu pour répondre aux situations urgentes, qui nécessitent une intervention immédiate. Nous offrons des denrées non périssables ainsi que des fruits, des légumes et du pain. La quantité de nourriture reçue est établie en fonction du type de ménage. Enfin, dans la mesure du possible, nous donnons aussi des produits hygiéniques de base. En plus des denrées reçues, les gens prennent conscience que le CRAC est une source de soutien et de références. Cette année, nous avons procédé à **plus de 800 dépannages** auprès de nos membres, sans compter tous les ménages hors quartier que nous avons desservi. Enfin, bien que ce service soit de dernier recours, nous constatons que les usagers en profitent systématiquement, par nécessité.

► Le comptoir

- Ce service permet à plus d'une **soixantaine de ménages par semaine** de recevoir de l'aide alimentaire sous forme **d'épicerie**. Évidemment, la quantité et la qualité des produits offerts est directement liée aux dons récoltés chez Moisson Montréal, chez Première Moisson et Rachele-Béry, un nouveau partenaire pour nous cette année. Lors des comptoirs, nous mettons tout en oeuvre afin de créer un **lieu d'accueil, d'écoute et d'échange**. Par exemple, nous offrons une collation aux gens qui attendent et parfois, un intervenant du quartier peut être invité afin de partager de l'information avec les usagers. Cette synergie est propice pour **briser l'isolement** que vivent certain de nos usagers. Enfin, le comptoir du jeudi est une porte d'entrée pour faire connaître **les autres services du CRAC, ceux du quartier et les événements à venir**.

► Magasin-Partage de la rentrée scolaire

- Ce service est offert aux parents et aux enfants de la Petite Patrie. Aux familles, nous offrons **une généreuse épicerie** axée sur des produits constituant un bon déjeuner et une boîte à lunch complète. Le parent peut choisir les produits qui l'intéressent parmi une grande variété et n'a qu'à verser **10 % de la valeur de ses achats**.
- Pour les enfants, le plaisir est de se **choisir un sac à dos** parmi une grande variété, ainsi que toutes les autres **fournitures scolaires de base**, et ce, tout à fait **gratuitement**.

► Quelques statistiques

259
enfants desservis



115 familles	1 retours aux études <i>adultes 16ans et +</i>	20 bénévoles mobilisé.e.s
59 monoparentales		
55 nouvelles familles		
\$	4412 \$ de denrées achetées	3607 \$ de fournitures scolaires

▶ LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

▶ Clinique d'impôts

- ▶ Au moyen d'une entente entre le CRAC P-P et le **Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt** (PCBMI), nous avons pu réaliser notre clinique d'impôt entre le 23 mars et le 8 avril 2015. Puisque ce service est très populaire et qu'il n'avait pas été offert l'an dernier, nous avons traité des demandes **4 jours complets, incluant un samedi**.
- ▶ L'activité s'est bien déroulée. Toutes les personnes accueillies sont devenues membres du CRAC P-P, soit **80 personnes**, qui ont démontré beaucoup d'intérêt pour en savoir davantage sur l'organisme. Plusieurs d'entre eux entendaient parler du CRAC pour la première fois.

▶ Communautaire

- ▶ Cette année encore, une **session automne-hiver** a permis d'offrir le service de **formation en informatique** pour les usagers qui en ressentent le besoin. Les cours sont offerts **gratuitement**, sur rendez-vous et de façon individuelle. Les personnes qui s'inscrivent à ces ateliers, d'une durée d'une heure, en sont généralement qu'aux prémices de l'utilisation d'un ordinateur. Lors de ces cours, les animateurs respectent le rythme d'apprentissage de chacun des participants tout en favorisant une **approche axée sur la confiance**. Cette activité est **extrêmement populaire** et pertinente pour la population puisqu'elle permet aux usagers de naviguer sur Internet afin de faire des recherches efficaces, **d'améliorer les chances de trouver un emploi** et, pour plusieurs, il s'agit également d'un moyen efficace de **vaincre l'isolement**.
- ▶ Cette année, l'animateur a reçu plus de **80 personnes** en rendez-vous, pour plus de **240 heures** de formation. Le reste du temps, l'animateur a aidé l'Organisme avec différents dossiers en lien avec les nouvelles technologies.

▶ Accueil

- ▶ Sur nos heures d'ouverture, **du lundi au jeudi**, toute personne se présentant au CRAC est **accueillie avec attention**. Nous tentons de répondre à ses besoins ou encore la référons aux ressources pertinentes.
- ▶ L'accueil étant un **moment privilégié**, nous mettons l'accent sur les aptitudes et les forces des gens. Ainsi, nous aidons plusieurs personnes, souvent peu scolarisées, à remplir des formulaires, à appeler des fonctionnaires et à **trouver les services dont elles ont besoin**. Notre façon de faire permet aux participants de **développer un sentiment d'appartenance au CRAC**.
- ▶ Nous voyons maintenant de plus en plus **d'usagers qui s'impliquent comme bénévoles** afin d'apporter des améliorations aux activités de l'organisme. Ceci contribue au développement de notre organisme et nous en sommes tous ravis.

▶ Bénévolat

- ▶ Les bénévoles sont le cœur et l'âme du CRAC et, cette année encore, c'est un **grand merci** que nous souhaitons leur adresser. Entre autres, ils assurent une grande partie des tâches et des services liés au bon fonctionnement du comptoir alimentaire et du dépannage d'urgence. Aussi, ils participent à la réalisation de toutes les autres activités du centre. Cette année, nous comptons au-delà de **5670 heures de bénévolat**, partagées entre une quinzaine de personnes.
- ▶ De l'autre côté, le CRAC s'assure de toujours faire une place prépondérante pour **l'émancipation de ces personnes bénévoles**, qui souvent, viennent chez nous pour briser l'isolement et donner un sens à leur journée. Certains sont de nouveaux immigrants, cherchant une première expérience québécoise.

5760 heures de bénévolat

► Programme de travaux compensatoires, YMCA

- Un partenariat qui fait une différence dans la communauté ! En s'impliquant comme milieu d'accueil, le CRAC contribue activement à la mission du programme des Travaux compensatoires, qui consiste à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative, c'est-à-dire un **engagement envers la communauté**. Ainsi, notre organisme bénéficie d'une main-d'œuvre gratuite qui facilite la poursuite de ses objectifs, tout en étant partie prenante d'un processus d'équité sociale.

► Heures de services communautaires, Ministère de la sécurité publique

- Cette mesure est d'abord une solution de rechange à l'incarcération de personnes ayant un dossier criminel provincial. Pour le CRAC, cette entente revêt une dimension beaucoup plus sociale, qui a une portée positive pour l'individu et la société. Cette dimension se traduit parfois par **la réinsertion sociale** d'individus (expérience de travail, intégration à la communauté) ou, encore, par la réalisation des torts causés à la société qui donne un sens à la nature réparatrice des méfaits.

► Trajet Jeunesse

- Trajet Jeunesse est un organisme qui met en œuvre certaines mesures extrajudiciaires et peines spécifiques découlant de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents, en favorisant l'implication du jeune dans la communauté. Le CRAC appuie ce programme depuis de nombreuses années. Dans le domaine de réparation envers la communauté, il y a possibilité pour les jeunes de réaliser des travaux bénévoles. Enfin, nous sommes fiers de contribuer de façon importante au **développement personnel, social et professionnel de ces adolescents**. Chaque adolescent que nous avons rencontré cette année a laissé sa marque dans notre organisme.

► Motivation Jeunesse

- La mission de Motivation jeunesse est de contrer le décrochage scolaire, de combattre l'oisiveté, de briser l'isolement et d'éviter l'exclusion sociale des jeunes, en leur offrant des possibilités **d'alternance études-stage**. Ainsi, en offrant un lieu de travail à ces jeunes, le CRAC **contribue à leur émancipation professionnelle et à leur persévérance scolaire**.

► IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

- Le Centre sociale et communautaire de La Petite-Patrie

Organisation d'une journée festive afin de faire connaître les enjeux de la bâtisse

- Coalition contre la pauvreté

Organisation du débat électoral provincial

- Le Collectif en sécurité alimentaire
- Le Comité des Lève-Tôt
- La Table logement / aménagement de la Petite Patrie

- Communautaire
- Jardins collectifs et récupération sur marché Jean-Talon avec La Maisonnée et La Maisonnets des parents (Alimentation à tout prix)
- Jardins collectifs avec Les Appartements Supervisés Augustine Gonzalez
- La Tablée des chefs
- Moisson Montréal
- Motivation jeunesse
- Ministère de la Sécurité publique
- PCBMI (programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts)
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Trajet Jeunesse
- YMCA du Grand Montréal

Merci à nos bailleurs de fonds

Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Bingo Masson
- Ville de Montréal
- Caisse Populaire De Lorimier-Villeray
- Programme de soutien à l'action bénévole

Dossiers prioritaires et perspectives

Les actions du CRAC – PP au fil des ans recourent quatre grands domaines : la sécurité alimentaire, la défense des droits, l'éducation populaire et l'entraide. Étant donné la diversité des services et des activités qui y sont offerts, il ne s'est jamais confiné à une clientèle particulière. C'est l'un des aspects qui, à certains égards, a pu défavoriser l'organisme relativement à la recherche de financement et à l'accès à certaines subventions, notamment auprès de Centraide.

Ce constat amène aujourd'hui une réflexion sur la place du CRAC – PP dans l'environnement qu'il dessert et l'année 2015- 2016 s'ouvre sur de nouvelles perspectives d'avenir. Les décisions qui seront prises suite à cette analyse auront un impact à plusieurs niveaux:

- ▶ Décision entourant le 6839 Drolet
- ▶ Recherche de nouvelles sources de financement
- ▶ Structure organisationnelle
- ▶ Structure de gouvernance
- ▶ Programme d'activités
- ▶ Relations communautaires avec les différents acteurs du quartier