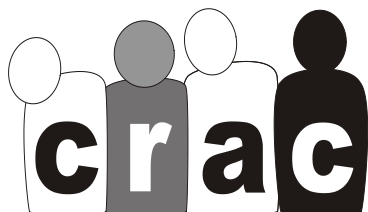


# Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie

## Rapport d'activités 2013-2014



**Centre de ressources et  
d'action communautaire  
de la Petite-Patrie**

# Sommaire

▶ Le mot du Président	3
▶ Notre mission	4
▶ Qui sommes-nous ?	5
▶ Nos usagers	6
▶ Le contexte 2013	7-9
▶ L'année 2013-2014 EN ACTION	10-17
▶ La sécurité alimentaire	10-12
▶ Les services à la communauté	13-16
▶ Implications et partenariats	17
▶ Dossiers prioritaires et perspectives	18

# Le mot du Président

Chèr.e.s membres,

Comme chaque année, le conseil d'administration du CRAC – PP vous présente son rapport annuel avec modestie, autant qu'avec une certaine fierté devant le travail accompli. C'est aux membres, aux bénévoles et aux employées que nous devons d'avoir un organisme qui conserve, malgré les difficultés, une place importante au cœur de la Petite-Patrie.

En effet, l'année qui vient de s'écouler fut empreinte de réflexions et de remise en question. Nous avons eu l'occasion de débattre et partager nos réflexions sur différents enjeux qui pourraient changer en profondeur l'organisme. Par exemple, comment passer sous silence le travail autour de l'avenir de l'édifice qui abrite le CRAC ? Les négociations avec la CSDM pour l'achat du 6839 Drolet sont encore en cours et se sont avérées ardues. Nous espérons qu'une entente sera conclue cette année.

Ces enjeux pourraient affecter grandement le fonctionnement et la mission même de l'organisme. Le CA a donc tenté de toujours garder un œil tourné vers l'avenir afin de voir quelles répercussions pourraient avoir à long terme ses décisions actuelles.

Le chemin parcouru depuis bientôt 20 ans, oui, 20 ans, est impressionnant! Certes, beaucoup de changements, de réorientations, de progressions et de grandes difficultés ont parsemé ces deux décennies. Pourtant, le CRAC – PP a su garder le cap vers l'essentiel de sa mission : soutenir les gens les plus défavorisés du quartier. Pourtant, les mêmes enjeux majeurs nous suivent depuis toutes ces années. Le financement récurrent est toujours un problème majeur puisque de nombreuses actions demeurent conditionnelles aux différents financements.

Enfin, nous ne pouvons passer sous silence la nomination d'une toute nouvelle Coordinatrice, Mme Nathalie Bouchard. Nous lui souhaitons la bienvenue dans un organisme où la passion et le dévouement des membres et des bénévoles ont toujours été au cœur des activités.

Pour l'année qui commence, nombre de défis nous attendent et nous sommes prêts à les relever. Retrouvons nos manches et, tous ensemble, regardons vers l'avenir pour vivre encore 20 longues et belles années !

Merci,

*William John*

# Notre mission

Le CRAC-PP est un organisme de **lutte contre la pauvreté** qui a centré son activité principalement autour de la **sécurité alimentaire**, de **l'éducation populaire** et de la **défense des droits** économiques et sociaux. Nous considérons le CRAC-PP comme un **organisme de première ligne** qui côtoie des personnes très fortement défavorisées qui vivent souvent des problèmes de santé mentale, de toxicomanie, d'alcoolisme, d'isolement extrême, de logements insalubres ou d'endettement chronique.

# Qui sommes-nous ?

## ▶ **Le Conseil d'administration**

- ▶ William John
- ▶ Paul Bérard
- ▶ Louise Hamel
- ▶ Claire Beauchamp
- ▶ Marité Lord
- ▶ Sarah Galiano
- ▶ Gladys Osorio
- ▶ Jean-Yves Arbour

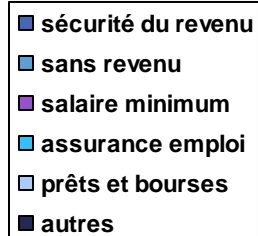
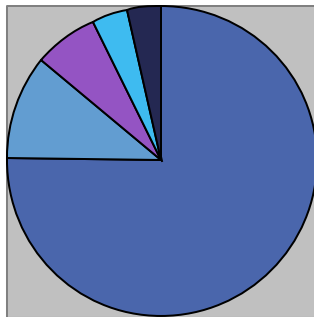
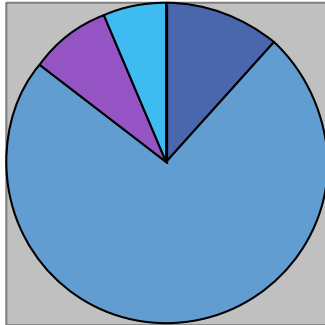
## ▶ **Les employées**

- ▶ Bessy Hernandez
- ▶ Nathalie Bouchard
- ▶ Isabelle Bouchard
- ▶ Gladys Osorio

## ▶ **Les bénévoles**

- ▶ Ce sont une multitude de personnes qui nous aident à offrir des services de qualité et que nous remercions chaleureusement.

# Nos usagers



► **220** usagers utilisent systématiquement nos services en sécurité alimentaire

► Nos usagers sont d'origine:

- **71,86%** québécoise
- **6,53%** latino-américaine
- **5,53%** africaine
- **5,03%** européenne
- **4,52%** haïtienne
- **3,61%** Moyen-orientale
- **2,92%** autres

# Le contexte 2013

## ► Le redressement de l'organisme

L'année 2013-2014 a été une année de constats et de **restructuration** pour le CRAC – PP.

Déjà, lors de l'AGA du 11 juin 2013, les points d'information suivants avaient été soulevés :

- Discussions concernant l'avenir du 6839 Drolet
- Création de nouveaux postes et structure organisationnelle
- Offre de services et activités de la ressource
- 20<sup>ème</sup> anniversaire de l'organisme

Depuis les premières réunions du nouveau conseil d'administration, la préoccupation de ses nouveaux membres pour la situation de l'organisme a donné comme résultat la formation d'un **comité de vérification**. Ce comité a pu établir certaines faiblesses dans la fiscalisation de l'administration et des finances.

Suite à ce constat, des discussions ont été amorcées et des **mesures de redressement** ont été adoptées.

En février 2014, un bilan a été dressé en vue d'établir les priorités suivantes :

- Continuer à régulariser les processus internes
- Poursuivre les démarches concernant le 6839 Drolet
- Renforcer la crédibilité du CRAC – PP auprès des organismes du quartier
- Établir un plan de communication pour les partenaires
- Réviser les différentes politiques de l'organisme, les règlements généraux et le classement des documents officiels
- Revisiter la mission, la vision et les valeurs de l'organisme afin de rencontrer adéquatement les besoins de la clientèle et mieux desservir la Petite-Patrie dans le contexte actuel
- Certains dossiers ayant nécessité une plus grande attention au cours de l'année, le travail de restructuration devra se poursuivre en 2014-2015.

## ► Principaux dossiers 2013-2014

### ► Administration générale

Dans le but d'améliorer les services aux usagers, nous avons procédé à **l'assainissement et au réaménagement du local**, tout au long de l'année.

La **régularisation de la comptabilité**, la tenue des livres et des données financières de l'organisme ont été mises à jour.

### ► Ressources humaines

L'organisme a connu durant la dernière année de nombreux changements au plan des ressources humaines, notamment l'arrivée, en mai 2013, d'une adjointe administrative (4 jours / sem.) puis le départ, en janvier 2014, de la coordonnatrice générale.

Des discussions ont été amorcées et se poursuivent concernant les besoins en ressources humaines, l'organigramme et les descriptions de poste des employés du CRAC – PP.

Des mesures temporaires ont été mises en place pour permettre le maintien des activités régulières, dans le contexte de restructuration que vit actuellement l'organisme

Le CRAC – PP compte actuellement **3 employées**, soit la coordonnatrice générale, une employée temporaire et une réceptionniste également avec un contrat temporaire.



## ► Centre social et communautaire de la Petite-Patrie (CSCPP) et situation du 6839 Drolet

L'entente concernant le 6839 Drolet n'a pas été conclue en 2013-2014 et **les discussions sont toujours en cours** avec le comité et la CSDM. Suite au refus d'une première offre d'achat par la CSDM, une seconde offre au prix de l'évaluation a été déposée.

Le Conseil d'administration a résolu en avril 2013 d'allouer un montant de 18 \$ le pied carré advenant l'achat de la bâtisse. Ceci pourrait affecter la superficie disponible pour le CRAC – PP, selon le scénario budgétaire envisagé.

Différentes avenues ont été explorées en vue de diminuer les coûts pour le CRAC – PP mais aucune décision n'a été prise pour le moment : cohabitation avec un organisme similaire ; réorientation de la mission vers l'économie sociale ; offrir sur une base régulière la location de la salle.

## ► Mission, vision, valeurs et positionnement de l'organisme

Une analyse de la clientèle et une réflexion sur le mandat du CRAC – PP ont été amorcées afin de **repositionner l'organisme** auprès de sa clientèle et dans son milieu. Différentes propositions ont été envisagées, incluant celle de recentrer les activités autour de l'économie sociale.

L'année 2014-2015 sera déterminante afin de donner un **nouveau souffle** à l'organisme.

# L'année 2013-2014 EN ACTION

## LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

### ► Le dépannage d'urgence

► Ce service est conçu pour répondre aux situations urgentes, qui nécessitent une intervention immédiate. Nous offrons des denrées non périssables ainsi que des fruits, des légumes et du pain. La quantité de nourriture reçue est établie en fonction du type de ménage. Enfin, dans la mesure du possible, nous donnons aussi des produits hygiéniques de base. En plus des denrées reçues, les gens prennent conscience que le CRAC est une source de soutien et de références. Cette année, nous avons procédé à **plus de 800 dépannages** auprès de nos membres, sans compter tous les ménages hors quartier que nous avons desservi. Enfin, bien que ce service soit de dernier recours, nous constatons que les usagers en profitent systématiquement, par nécessité.

## ► Le comptoir

- Ce service permet à plus d'une **soixantaine de ménages par semaine** de recevoir de l'aide alimentaire sous forme **d'épicerie**. Évidemment, la quantité et la qualité des produits offerts est directement liée aux dons récoltés chez Moisson Montréal et chez Première Moisson, un nouveau partenaire pour nous cette année. Lors des comptoirs, nous mettons tout en oeuvre afin de créer un **lieu d'accueil, d'écoute et d'échange**. Par exemple, nous offrons une collation aux gens qui attendent et parfois, un intervenant du quartier peut être invité afin de partager de l'information avec les usagers. Cette synergie est propice pour **briser l'isolement** que vivent certain de nos usagers. Enfin, le comptoir du jeudi est une porte d'entrée pour faire connaître **les autres services du CRAC, ceux du quartier et les événements à venir**.

## ► Magasin-Partage de la rentrée scolaire

- Ce service est offert aux parents et aux enfants de la Petite Patrie. Aux familles, nous offrons **une généreuse épicerie** axée sur des produits constituant un bon déjeuner et une boîte à lunch complète. Le parent peut choisir les produits qui l'intéressent parmi une grande variété et n'a qu'à verser **10 % de la valeur de ses achats**.
- Pour les enfants, le plaisir est de se **choisir un sac à dos** parmi une grande variété, ainsi que toutes les autres **fournitures scolaires de base**, et ce, tout à fait **gratuitement**.

## ► Quelques statistiques

**288**  
enfants desservis



<b>136</b> familles	<b>22</b> retours aux études <i>adultes 16ans et +</i>	<b>38</b> bénévoles mobilisé.e.s
<b>69</b> monoparentales		
<b>77</b> nouvelles familles		
<b>\$</b>	<b>3044 \$</b> de denrées achetées	<b>3520 \$</b> de fournitures scolaires

## ▶ LES SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

### ▶ Clinique d'impôts

- ▶ Au moyen d'une entente entre le CRAC P-P et le **Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôt** (PCBMI), nous avons pu réaliser notre clinique d'impôt entre le 24 mars et le 2 avril 2014. Puisque ce service est très populaire et qu'il n'avait pas été offert l'an dernier, nous avons traité des demandes **4 jours complets, incluant un samedi**.
- ▶ L'activité s'est bien déroulée. Toutes les personnes accueillies sont devenues membres du CRAC P-P, soit **109 personnes**, qui ont démontré beaucoup d'intérêt pour en savoir davantage sur l'organisme. Plusieurs d'entre eux entendaient parler du CRAC pour la première fois.

### ▶ Communautaire

- ▶ Cette année encore, une **session automne-hiver** a permis d'offrir le service de **formation en informatique** pour les usagers qui en ressentent le besoin. Les cours sont offerts **gratuitement**, sur rendez-vous et de façon individuelle. Les personnes qui s'inscrivent à ces ateliers, d'une durée d'une heure, en sont généralement qu'aux prémices de l'utilisation d'un ordinateur. Lors de ces cours, les animateurs respectent le rythme d'apprentissage de chacun des participants tout en favorisant une **approche axée sur la confiance**. Cette activité est **extrêmement populaire** et pertinente pour la population puisqu'elle permet aux usagers de naviguer sur Internet afin de faire des recherches efficaces, **d'améliorer les chances de trouver un emploi** et, pour plusieurs, il s'agit également d'un moyen efficace de **vaincre l'isolement**.
- ▶ Cette année, l'animatrice a reçu plus de **34 personnes** différentes, pour plus de **200 heures** de formation. Le reste du temps, l'animatrice a aidé l'Organisme avec différents dossiers en lien avec les nouvelles technologies.

## ▶ Accueil

- ▶ Sur nos heures d'ouverture, **du lundi au jeudi**, toute personne se présentant au CRAC est **accueillie avec attention**. Nous tentons de répondre à ses besoins ou encore la référons aux ressources pertinentes.
- ▶ L'accueil étant un **moment privilégié**, nous mettons l'accent sur les aptitudes et les forces des gens. Ainsi, nous aidons plusieurs personnes, souvent peu scolarisées, à remplir des formulaires, à appeler des fonctionnaires et à **trouver les services dont elles ont besoin**. Notre façon de faire permet aux participants de **développer un sentiment d'appartenance au CRAC**.
- ▶ Nous voyons maintenant de plus en plus **d'usagers qui s'impliquent comme bénévoles** afin d'apporter des améliorations aux activités de l'organisme. Ceci contribue au développement de notre organisme et nous en sommes tous ravis.

## ▶ Bénévolat

- ▶ Les bénévoles sont le cœur et l'âme du CRAC et, cette année encore, c'est un **grand merci** que nous souhaitons leur adresser. Entre autres, ils assurent une grande partie des tâches et des services liés au bon fonctionnement du comptoir alimentaire et du dépannage d'urgence. Aussi, ils participent à la réalisation de toutes les autres activités du centre. Cette année, nous comptons au-delà de **5670 heures de bénévolat**, partagées entre une quinzaine de personnes.
- ▶ De l'autre côté, le CRAC s'assure de toujours faire une place prépondérante pour **l'émancipation de ces personnes bénévoles**, qui souvent, viennent chez nous pour briser l'isolement et donner un sens à leur journée. Certains sont de nouveaux immigrants, cherchant une première expérience québécoise.

**5670** heures de bénévolat

## ► Programme de travaux compensatoires, YMCA

- Un partenariat qui fait une différence dans la communauté ! En s'impliquant comme milieu d'accueil, le CRAC contribue activement à la mission du programme des Travaux compensatoires, qui consiste à humaniser le processus de perception des amendes en proposant une alternative, c'est-à-dire un **engagement envers la communauté**. Ainsi, notre organisme bénéficie d'une main-d'œuvre gratuite qui facilite la poursuite de ses objectifs, tout en étant partie prenante d'un processus d'équité sociale.

## ► Heures de services communautaires, Ministère de la sécurité publique

- Cette mesure est d'abord une solution de rechange à l'incarcération de personnes ayant un dossier criminel provincial. Pour le CRAC, cette entente revêt une dimension beaucoup plus sociale, qui a une portée positive pour l'individu et la société. Cette dimension se traduit parfois par **la réinsertion sociale** d'individus (expérience de travail, intégration à la communauté) ou, encore, par la réalisation des torts causés à la société qui donne un sens à la nature réparatrice des méfaits.

## ► Trajet Jeunesse

- Trajet Jeunesse est un organisme qui met en œuvre certaines mesures extrajudiciaires et peines spécifiques découlant de la Loi sur le système de justice pénale pour adolescents, en favorisant l'implication du jeune dans la communauté. Le CRAC appuie ce programme depuis de nombreuses années. Dans le domaine de réparation envers la communauté, il y a possibilité pour les jeunes de réaliser des travaux bénévoles. Enfin, nous sommes fiers de contribuer de façon importante au **développement personnel, social et professionnel de ces adolescents**. Chaque adolescent que nous avons rencontré cette année a laissé sa marque dans notre organisme.

## ► Motivation Jeunesse

- La mission de Motivation jeunesse est de contrer le décrochage scolaire, de combattre l'oisiveté, de briser l'isolement et d'éviter l'exclusion sociale des jeunes, en leur offrant des possibilités **d'alternance études-stage**. Ainsi, en offrant un lieu de travail à ces jeunes, le CRAC **contribue à leur émancipation professionnelle et à leur persévérance scolaire**.



## ► IMPLICATIONS ET PARTENARIATS

- Le Centre sociale et communautaire de La Petite-Patrie

*Organisation d'une journée festive afin de faire connaître les enjeux de la bâtisse*

- Coalition contre la pauvreté

*Organisation du débat électoral provincial*

- Le Collectif en sécurité alimentaire
- Le Comité des Lève-Tôt
- La Table logement / aménagement de la Petite Patrie

- Communautaire
- Jardins collectifs et récupération sur marché Jean-Talon avec La Maisonnée et La Maisonnets des parents (Alimentation à tout prix)
- Jardins collectifs avec Les Appartements Supervisés Augustine Gonzalez
- La Tablée des chefs
- Moisson Montréal
- Motivation jeunesse
- Ministère de la Sécurité publique
- PCBMI (programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts)
- Regroupement des Magasins-Partage de l'île de Montréal
- Trajet Jeunesse
- YMCA du Grand Montréal

### **Merci à nos bailleurs de fonds**

Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Bingo Masson
- Ville de Montréal
- Caisse Populaire De Lorimier-Villeray
- Programme de soutien à l'action bénévole

# Dossiers prioritaires et perspectives

Les actions du CRAC – PP au fil des ans recourent quatre grands domaines : la sécurité alimentaire, la défense des droits, l'éducation populaire et l'entraide. Étant donné la diversité des services et des activités qui y sont offerts, il ne s'est jamais confiné à une clientèle particulière. C'est l'un des aspects qui, à certains égards, a pu défavoriser l'organisme relativement à la recherche de financement et à l'accès à certaines subventions, notamment auprès de Centraide.

Ce constat amène aujourd'hui une réflexion sur la place du CRAC – PP dans l'environnement qu'il dessert et l'année 2014-2015 s'ouvre sur de nouvelles perspectives d'avenir. Les décisions qui seront prises suite à cette analyse auront un impact à plusieurs niveaux :

- ▶ Décision entourant le 6839 Drolet
- ▶ Recherche de nouvelles sources de financement
- ▶ Structure organisationnelle
- ▶ Structure de gouvernance
- ▶ Programme d'activités
- ▶ Relations communautaires avec les différents acteurs du quartier