

Rapport annuel

Centre de ressources et d'action
communautaire de La Petite-Patrie



2020/21

TABLE DES MATIÈRES

1	Mot de la présidente
2	Mot de l'équipe
3	Une année marquée par le virus
4	Mission
5	Services en sécurité alimentaire
7	Les Opérations de quartier
9	La Récolte engagée
10	Les Cuisines créatives
11	Les Marchés engagés
12	Entraide et initiatives nées de la Covid-19
14	Nouvelles du Panier engagé
15	Services aux membres et aux bénévoles
17	S'engager au CRACPP
18	Ressources humaines alternatives
19	Éducation populaire
20	Profil des personnes desservies
21	Communications
22	On parle de nous!
23	Concertation
24	Équipe
25	Partenariats
27	Perspectives d'avenir

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et à toutes,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP).

C'est avec fierté que je fais partie de cette belle famille qu'est le CRACPP! Je me suis tout naturellement impliquée dans l'équipe au tout début de ma participation, à titre de bénévole, car je crois fermement aux bienfaits qu'elle apporte à ses membres.

Je voudrais remercier plus particulièrement notre directrice générale, madame Nathalie Bouchard, pour sa passion, son dévouement et la ténacité déployée tout au long de l'année et notamment son travail acharné à recueillir le financement durant la dernière année marquée par la pandémie.

Un merci tout aussi important aux employées Gladys Osorio, Maggie Lebeau, Charline Robert-Lamy, Julien Gressard, Émile Boucher, Sklaerenn Le Gallo, Maude Leduc-Fontaine et Julie Humbert-Brun. Leurs efforts et leur résilience au plus fort de la crise sanitaire ont été remarquables.

Un grand merci également aux bénévoles, volontaires et stagiaires qui apportent tant au CRACPP. Merci, mille fois merci.

Solidairement,
Claire Beauchamp

MOT DE L'ÉQUIPE

ChèrEs membres, partenaires, bénévoles, amiEs du CRACPP,
L'équipe permanente est très contente de commencer par ce tout premier « mot de l'équipe ». Nous venons de vivre une année sous le signe de la pandémie ; nous avons travaillé extrêmement fort, fait face à beaucoup de défis et avons beaucoup appris.

Nous avons sans arrêt repensé nos modes de fonctionnement et nos services durant l'année. Nous avons réagi rapidement et avons fait le choix de servir tout le monde de La Petite-Patrie (et au-delà, souvent), sans inscriptions, sans paiements, sans questions, sans délai. Nous avons travaillé pour répondre à toutes les demandes qu'elles soient faites au téléphone, par courriel ou en personne. Nous avons, souvent, servi deux fois plus de personnes par semaine qu'avant la pandémie. Toutes les semaines, nous avons fait face à des situations de détresse et à des demandes de références sans précédent.

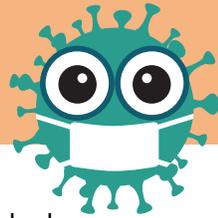
Cette année, le milieu de vie que nous étions avant a été mis à mal. Malgré tout, en réaccueillant des bénévoles à l'été 2020, nous avons appris ensemble à créer des liens à deux mètres de distance, sous des masques. Nous avons mis des efforts à préserver le caractère du CRACPP à travers cette pandémie, mais nous avons hâte à un certain retour à la « normale ». Après une année passée à être obligées de réduire nos services à l'essentiel, nous sommes prêtes à prévoir notre réouverture.

L'année 2020-2021 a été difficile pour l'équipe. Nous avons fait face à notre propre stress vis-à-vis à la pandémie, à la surcharge de travail ainsi qu'à la détresse des gens. Alors que s'amorce un déconfinement au Québec, le CRACPP est prêt à regarder vers l'avant. Cependant, nous gardons en tête que cette pandémie, et toute la couverture médiatique par rapport à la pauvreté, a seulement exacerbé et mis en lumière des problématiques déjà existantes. Sans réinvestissement massif dans les systèmes de santé, de services sociaux, de l'éducation et dans le communautaire, l'effritement du filet social québécois qui dure depuis longtemps va s'accroître davantage.

Ainsi, nous vous présentons dans ce rapport les résultats de cette année pendant laquelle nous avons, malgré tout, redoublé de créativité, mené à bien des projets, servi plus de gens que jamais, été impliquées et présentes dans notre quartier et auprès de nos partenaires... Nous sommes très fières d'exposer notre travail. Celui-ci, par contre, ne pourrait se réaliser sans l'apport crucial des bénévoles, stagiaires, volontaires, membres du C.A., personnes en travaux compensatoires, qui, toute l'année, ont participé à la mission du CRACPP. Du fond du cœur, merci !

L'équipe du CRACPP

UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LE VIRUS



L'ensemble de nos activités a dû changer et s'ajuster en suivant le contexte de la pandémie. Voici les principales modifications aux services offerts à la communauté, mis en place pour réduire les risques d'éclosions parmi nos membres et l'équipe :

- Fermeture complète de tous les services à l'exception de l'aide alimentaire d'urgence (dès le 18 mars 2020).
- Passage des employées temps plein (32h) à 40h et passage des employées temps partiel à temps plein ou ajout d'heures.
- Aucun bénévole admis durant le premier mois de la crise, puis accueil de volontaires seulement, avant d'accepter progressivement de l'aide-bénévole, à partir de juin 2020.
- Mise en place d'un système de livraison à domicile géré entièrement à distance, dès le 2e jour de fermeture du CRACPP.
- Offre de nos services gratuitement à l'ensemble de la population de La Petite-Patrie formulant une demande d'aide alimentaire, sans inscription.

- Adaptation graduelle des services :

- Mai 2020 : réouverture de la clinique d'impôts ;
- Assemblée générale annuelle 2020 à l'automne, par Zoom ;
- Opérations de quartier grandement modifiées et adaptées, autant au niveau des inscriptions que de la distribution ;
- *Les Marchés engagés* adaptés pour le respect des consignes sanitaires, mais grandement publicisés en raison de leur caractère rassembleur et extérieur ;
- *La Récolte engagée* : réorganisation de l'espace intérieur du CRACPP pour permettre un tri de grandes quantités de denrées tout en maintenant, autant que possible, deux mètres entre les personnes ;
- Février 2021 : mise en place d'un système de récupération de panier en personne, d'abord le lundi seulement, puis le lundi ou jeudi ;
- Réservation, de plus en plus, des livraisons aux personnes à mobilité réduite, en confinement, ayant des enfants, aînées et ne pouvant venir chercher leur panier.



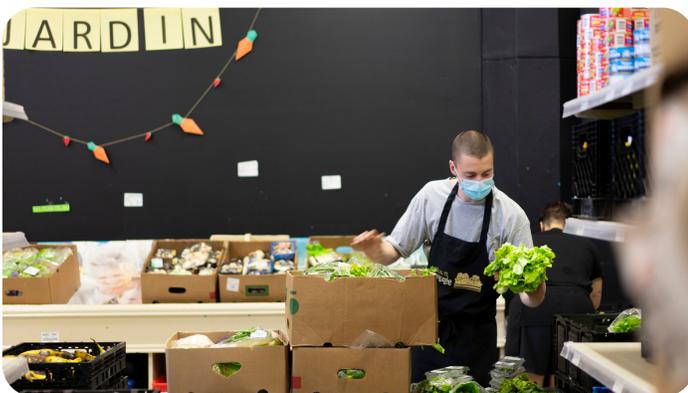
MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

Le CRACPP repose sur des valeurs de respect, de solidarité et de coopération, toutes trois organisées autour d'un seul et unique lieu d'entraide qui vise à l'autonomisation de ses membres.

NOTRE ANNÉE EN CHIFFRES!

- **7 658** messages vocaux traités 
- **2 500+** inscriptions au formulaire de demande d'aide alimentaire 
- **5 681** services alimentaires rendus 
- **103** tonnes de nourriture récupérée 
- **400** bénévoles nouveaux 
- **85** partenaires différents avec lesquels nous avons travaillé cette année 



SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre deux services réguliers et deux activités annuelles. Dans le cadre de ces 4 activités, les membres reçoivent des aliments des 5 catégories suivantes :

- des **fruits et des légumes frais**;
- des produits **prêt-à-manger**;
- des **produits laitiers**;
- des produits de **boulangerie et de pâtisserie**;
- des produits **non périssables**.



À l'occasion, nous sommes aussi en mesure d'offrir des produits d'hygiène.

Dépannage d'urgence

Les dépannages ont été maintenus. Les personnes se présentant sur place ont été desservies sur le champ, qu'elles soient dans l'attente d'un service de notre part ou d'un organisme de leur quartier. Les personnes résidentes hors de La Petite-Patrie ont été référées à un ou des organismes plus près de leur lieu de résidence.

3 à 4 dépannages d'urgence par semaine!

130 personnes desservies, environ.



Comptoir Alimentaire

Toutes les deux semaines, les personnes habitant La Petite-Patrie peuvent en faire la demande soit par téléphone soit par l'intermédiaire du formulaire en ligne mis à leur disposition. Dans la semaine même ou la suivante, les personnes inscrites ont reçu un comptoir en personne ou en livraison.

5459 comptoirs alimentaires livrés ou distribués en personne;

477 ménages servis par mois, en moyenne;

126 paniers par semaine en moyenne

931 ménages différents dans l'année;

689 personnes par mois rejointes en moyenne par les services alimentaires (et près de **50 animaux** de compagnie!)

Bien servir malgré le contexte sanitaire

Le système de livraison et d'inscriptions à distance (donc au téléphone et par courriel en grande majorité) implique de noter les préférences et restrictions alimentaires, alors qu'avant les gens venaient ici et choisissaient chaque aliment. Non seulement il s'agit d'offrir du choix, mais aussi de poursuivre notre mission de lutte au gaspillage en envoyant seulement de la nourriture que les gens désirent !

Il a fallu conjuguer les réalités du CRACPP avec celle des personnes desservies. Les services aux membres et les services en sécurité alimentaire ont travaillé de pair, dès le début du service de livraison, pour assurer que les paniers alimentaires soient équilibrés, répondent aux besoins et soient complets... tout en respectant la capacité de l'équipe et en veillant sur les stocks disponibles !

Ainsi, nous ne prenions pas de « commande », mais nous notions tout ce que la personne ne voulait pas recevoir et quelques souhaits. Nous avons adapté le système de montage des paniers pour s'ajuster aux spécificités de chacun !



Services à La Place

Les services à La Place ont été interrompus dès le début de la pandémie. Ils ont été repris sous forme de « projet-pilote » entre octobre et décembre 2020. Les contraintes rencontrées nous ont amené à ne pas poursuivre les services à La Place en 2021, et à servir les gens de l'Est de La Petite-Patrie ne pouvant se déplacer au CRACPP. La réflexion se poursuit afin d'habiter le chalet communautaire du parc Montcalm et de bien desservir la population de l'Est du quartier.

92 comptoirs distribués à La Place.

OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget.

Faits saillants des Opérations de quartier :

- Prise de la majorité des inscriptions à distance (en ligne ou au téléphone)
- Plus d'inscriptions que jamais dans les deux Opérations de quartier ;
- Distributions en extérieur ou en livraison, avec un minimum de bénévoles ;
- Montants des cartes-cadeaux supérieurs aux années précédentes et diversification de la provenance de celles-ci ;
- Près de **30 acteurs et actrices** du quartier participants ;
- **180 bénévoles** ;
- **811 personnes** en tout ont reçu des denrées et cartes-cadeaux.

Opération scolaire 2020 : un projet grandissant!

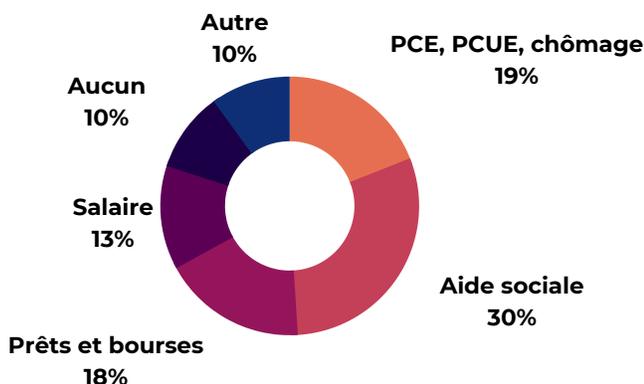
3^e édition!

- **4 journées** de distribution (en août et en septembre);
- Au moins **309 personnes** ont été rejointes;
- Un peu plus de 50% des ménages étaient des familles monoparentales;

Pourquoi ils.elles se sont inscrits?

- Parent d'enfant.s en âge scolaire ou aux études: **63%**
- ÉtudiantE: **26%**
- ÉtudiantE et parent : **11%**

Sources de revenus des ménages

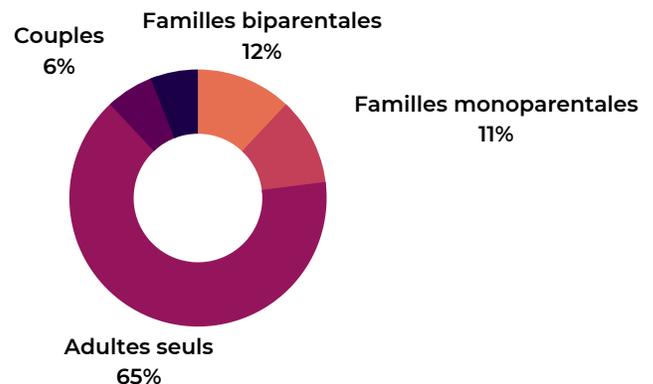


Opération des fêtes 2020 : La plus grande à ce jour!

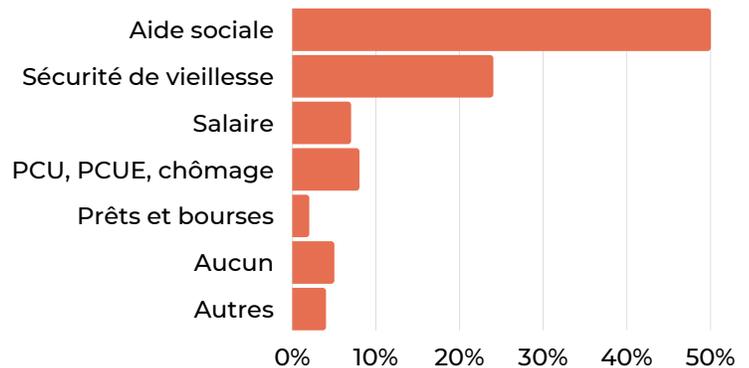
- Inscriptions le 27 octobre (simultanément à 8 endroits), puis à distance jusqu'à la 2^e semaine de décembre ;
- **300 places** ouvertes (100 de plus que l'année dernière) ;
- La distribution des fêtes s'est faite sans interruption de nos services normaux : **112 paniers** ont été livrés dans la semaine précédant les distributions de l'OPF et tout le monde a été servi avant notre fermeture;
- **13 places** « extra » ouvertes en décembre : ces ménages ont seulement reçu les cartes-cadeaux ;
- **502 personnes** rejointes ;
- **180 livraisons** réalisées, soit 158 livraisons de plus que l'an dernier ;
- **133 ménages** desservis en personne à travers 5 lieux de distribution différents ;
- **2 319kg de don** de nourriture non périssable récolté à travers des guignolées, excluant les dons de Moisson Montréal;
- **18 257\$** issus de ces collectes de fonds ou revenus autogénérés.



Composition des ménages



Sources de revenus des ménages



Apporter un peu de douceur

Le CRACPP a voulu bonifier ses paniers de Noël avec une touche réconfortante en ajoutant des "sacs douceurs". Ces sacs en tissus au logo du CRACPP et de ses partenaires contenaient des produits de qualité offerts par des partenaires et par *Les Cuisines créatives* (comme une tartinade, un mélange à biscuits, un mélange à chocolat chaud...) ainsi que des livres !

Nous avons aussi ajouté une blague dans l'enveloppe des cartes-cadeaux et une carte de souhaits signée par l'équipe, pour apporter un peu de joie aux personnes inscrites !

LA RÉCOLTE ENGAGÉE

La Récolte engagée est un projet de récupération de fruits et légumes (FL) invendus au marché Jean-Talon. Toutes les récoltes sont redistribuées à la communauté par le biais de nos activités ainsi que celles des organismes du quartier.

Entre le 15 juin et le 31 octobre,



12 883 kg
de FL récupérés



8 352 kg
de FL redistribués



3 027 kg
de FL cuisinés



1 440 kg
de FL compostés

777

heures dédié au tri
des FL récupérés

64

personnes ont réalisé
bénévolement le tri
des fruits et légumes

11

organismes
participants

118

foyers rejoints par
semaine

- Malgré la crise sanitaire, ce sont **12 organismes** qui ont pu bénéficier de nos services en liens avec la Récolte Engagée cette année ;
- C'est ainsi **300 personnes de plus** qui ont été touchées par La Récolte engagée à travers nos partenaires.

Des facteurs incontrôlables...

Même si les quantités récupérées cette année sont sensiblement les mêmes que l'année dernière, il y a :

- La canicule (diminution de la qualité des denrées)
- La modification des habitudes de consommation
- La modification des services de tous les organismes

Nous avons ainsi dû adapter nos pratiques. Plus du double de denrées ont été transformé par les cuisines!

La reconnaissance pour La Récolte



Cette année, la Récolte a été nommée réalisation Championne dans la catégorie « OBNL, associations et coopératives » pendant le Gala annuel du Conseil régional de l'environnement de Montréal (CRE-Montréal). Le projet a été ajouté au Plan d'action intégré 2020-2022 du Conseil Système alimentaire montréalais, dans la catégorie "Emprunte écologique".



LES CUISINES CRÉATIVES



Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées. Les membres du CRACPP ont pu apprécier notamment les P'tits plats, inclus dans les comptoirs alimentaires. Avec 350 grammes par portion, les P'tits plats sont une alternative saine aux plats congelés que l'on trouve dans les congélateurs des épiceries.



Bons coups

- **3 tonnes** de denrées transformées ;
- **9 121 P'tits plats** préparés et distribués gratuitement à travers nos services ;
- Un chef cuisinier à temps plein!

Une nouvelle étape vers une nouvelle cuisine !

La planification des rénovations de la cuisine du CRACPP a considérablement avancé. Bien que la route vers une cuisine aux normes reste semée de défis, nous avons pu faire l'achat de matériel et d'équipement qui permettra à l'équipe des Cuisines d'évoluer, à terme, dans un espace plus fonctionnel. À la fin de l'année, nous avons commencé une collecte de fonds en vue des rénovations de la cuisine, qui continue au moment de l'écriture de ce rapport !

Perspectives d'avenir

- Optimiser l'ergonomie de l'espace de travail avant de pouvoir réaliser les travaux complets de mise aux normes ;
- Augmenter la production des P'tits plats et des P'tits pots ;
- Générer des revenus avec les P'tits pots dans le cadre de la collecte de fonds.



LES MARCHÉS ENGAGÉS

Installer des kiosques éphémères de fruits et légumes à prix libre issus de nos surplus favorise l'accessibilité à une saine alimentation, tout en permettant une sensibilisation sur la lutte au gaspillage alimentaire et la pauvreté. Par une animation festive et familiale, Les Marchés engagés deviennent un lieu de bon voisinage où la mixité sociale est une valeur centrale. C'est un espace privilégié de rencontre entre les résidentEs et le milieu communautaire, permettant à la population de se familiariser davantage avec les ressources du quartier. Fortes de notre expérience de l'année dernière nous avons de nouveau entrepris la belle aventure des Marchés engagés. Et nous devons dire que cette édition a été une belle réussite !

Nous avons pu compter cette année sur un partenariat de choix avec l'Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie pour arrimer nos Marchés engagés à une programmation culturelle inédite. Les personnes venant nous voir ont ainsi pu également profiter de performances artistiques, sportives, mais également d'ateliers d'initiation et d'information.



Bons coups

- Mise en place de pratiques sécuritaires pour faire face à la pandémie ;
- **8 Marchés engagés** dans **7 parcs** différents !
- **420 personnes** rejointes ;
- Plus de **3,5 fois plus** de recettes tirées de la vente des fruits et légumes. Rappelons que les Marchés engagés fonctionnent sur la base de contributions volontaires ;
- Plus de **200 produits** des Cuisines créatives vendus. Les P'tits pots ont de beaux jours devant eux !
- Une programmation culturelle inédite.

Perspectives d'avenir

- Renforcer la collaboration avec les équipes de l'Arrondissement pour continuer à bonifier les expériences culturelles ayant lieu conjointement avec les Marchés engagés.
- Proposer un kiosque dédié uniquement à la vente des P'tits pots pour récolter des fonds qui seront alloués au développement de nos projets.

ENTRAIDE ET INITIATIVES NÉES EN RAISON DE LA COVID-19

La brume

Groupe citoyen formé de cuisiniers qui se sont subitement retrouvés au chômage au tout début de la pandémie. En empruntant les cuisines d'un café du coin, ils ont réalisé des repas, qui ont ensuite été redistribués à la communauté par le biais de nos services.



Près de **1 000 repas**, cuisinés au café La Brume dans mes lunettes !



L'Entregens

Les Cuisines créatives ont cuisiné des collations pour l'Entregens, la popote roulante du quartier, afin qu'ils puissent remplir leur mission malgré l'impossibilité d'accéder à leurs locaux.

750 collations cuisinées!

Le Groupe
L'Entre-Gens

Des sandwiches Pact de rue

À la suite de la fermeture des cantines d'urgence, nous nous sommes alliés avec Pact de rue afin de continuer à desservir la population sans domicile fixe ou à risque d'itinérance. Les sandwiches des Cuisines ont fait fureur !

114 sandwiches cuisinés puis distribués !

PACT DE
RUE



Les Cuisines solidaires, projet de La Tablée des chefs

Collaboration avec La Tablée des chefs : l'utilisation de la chambre froide au MJT pour déposer des portions, que nous venons ensuite chercher, a permis de distribuer des milliers de portions. Devant l'important arrivage, nous avons offert des portions aux différentes résidences du quartier que nous avons partagé avec 3 organismes de La PP.



Les Cuisines
Solidaires

2000 repas ou 14 500 portions redistribuées à la population !

Les Cyclistes solidaires et Solon

Dès que le CRACPP s'est mis en mode livraison en mars 2020, un partenariat avec Solon nous a permis d'emprunter 4 remorques Locomotion dans le but de faire des livraisons à vélo, plus écologiques et pratiques que les voitures dans le quartier.

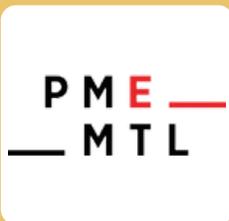
Ensuite, l'initiative citoyenne des Cyclistes solidaires s'est rapidement mise à utiliser ces remorques pour livrer chaque semaine des dizaines de paniers alimentaires aux personnes à faibles revenus du quartier, et parfois au-delà. Le partenariat avec Les Cyclistes solidaires a duré de mars à octobre 2020, alors qu'ils et elles ont pris une pause hivernale et se sont structurés en OBNL. Les livraisons à vélo reprennent au printemps 2021 !



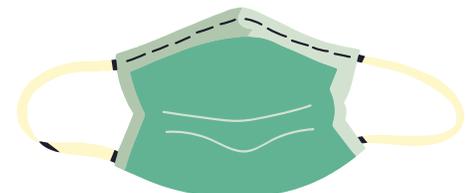
80 cyclistes différents sont passés au CRACPP
610 heures de pédalage estimées pour la saison

Programme Synergie de PME Montréal

Grâce à un partenariat avec l'entreprise PME Montréal, nous avons été en mesure de faire le plein en emballages de tous genres pendant l'été 2020. Des alliances ont permis de trouver des emballages qui étaient destinés à l'enfouissement et que l'on a pu détourner et réutiliser. Par le fait même, nous réaffirmons notre engagement dans la lutte contre les changements climatiques. En tout, c'est :



- **1500 sacs** à pain donnés ;
- Près de **500 boîtes** de bananes récupérées ;
- **5 rouleaux** de papier isotherme qui nous ont permis d'assurer les livraisons de produits frais pendant l'été ;
- **20 paquets** de journaux pour trier et emballer avec soin les fruits et légumes que nous distribuons chaque jour.



DES NOUVELLES DU PANIER ENGAGÉ

En temps normal Le Panier engagé est le projet ET l'espace par lequel transitent l'ensemble des activités du CRACPP. Il représente non seulement un projet de vente de produits à bas prix pouvant être ajoutés aux services alimentaires, mais il est aussi un lieu d'engagement inclusif. C'est l'espace dans lequel les employées, les bénévoles, les membres se rencontrent, travaillent ensemble et échangent.



Avec la fermeture du CRACPP, le Panier engagé en tant que projet a été mis en pause. La nourriture achetée par la CRAC, normalement vendue, a ainsi été donnée toute l'année à l'intérieur des paniers alimentaires, afin de les compléter et les rendre plus variés et équilibrés. Alors que les commerces passaient à la vente en ligne, l'idée de les suivre dans cette transition nous est aussi venue. Outre la complexité de la mise en place d'un Panier engagé en ligne, nous avons rejeté l'idée rapidement, puisque ce projet est plus grand que la simple vente de nourriture. Son caractère unique réside dans la participation citoyenne, l'engagement bénévole et la mixité sociale qu'il permet.



Le projet reste donc sur pause jusqu'à une réouverture prochaine du CRACPP : sa date de retour n'est pas prévue, mais il nous presse de retrouver le milieu de vie qu'il représente. Entre temps, nous réfléchissons à comment et quand le faire renaître, encore plus beau et pertinent que jamais.

SERVICES AUX MEMBRES ET AUX BÉNÉVOLES

L'expérience du CRACPP, qu'elle soit vécue par des membres, bénévoles ou personnes en visite, est sous la responsabilité de l'équipe des services aux membres et aux bénévoles. Par le recrutement de bénévoles et de ressources humaines alternatives (stagiaires, personnes en travaux compensatoires, volontaires...), cette équipe permet toutes les activités et tous les services du CRACPP, du tri des denrées à la distribution de nourriture.

Services offerts

Inscriptions

Malgré les nouvelles mesures en place, la qualité du contact avec les gens est restée une priorité. Les inscriptions aux services se sont faites par téléphone, formulaire en ligne ou courriel en majorité, mais plusieurs personnes sont venues cogner à notre porte. Que les personnes soient nouvelles ou nous connaissent déjà, l'équipe des services aux membres a redoublé d'efforts pour mettre en place de nouvelles procédures les plus simples, inclusives et empreintes de respect.

- **45% des personnes** desservies faisaient pour la première fois appel à nos services ;
- Toutes les personnes qui sont venues au CRACPP au moins une fois pendant les 3 mois précédant notre fermeture au public ont été rejointes par téléphone pour les avertir des changements à nos services et les rassurer que ceux-ci étaient maintenus (plus de **300 personnes**) ;
- **147 appels** reçus en moyenne par semaine ;
- **25+ personnes** ont participé aux inscriptions durant l'année.





Référencement

Toute personne ou tout organisme peut recevoir des références vers des ressources selon ses besoins. Cette année, la visibilité du CRAC dans les médias, doublée du contexte pandémique, nous a amené particulièrement beaucoup de demandes externes. La fermeture de plusieurs ressources en sécurité alimentaire et les changements dans les services ont grandement complexifié le système de référencement.

- **3-4 références** en moyenne par semaine ;
- **200 référencements** estimés sur l'année ;
- L'écrasante majorité des références concernaient de **l'aide alimentaire** ; la majorité dans **Villeray et Rosemont**.



Clinique d'impôts

La clinique d'impôts a été fermée dès le début de la pandémie, le temps de réorganiser le fonctionnement de ce service. Elle a rouvert de mai à décembre 2020. La clinique a ensuite repris à la fin février 2021. Nous avons dû redoubler d'inventivité pour offrir le service tout en respectant les consignes sanitaires ! Quoique le service en personne a été maintenu pour les gens sans accès à Internet, le service a été offert complètement à distance, au téléphone et en ligne, pour la première fois.

174 déclarations de mai à décembre 2020
189 déclarations de février à mars 2021

S'ENGAGER AU CRACPP

Lorsque les portes du CRAC se sont rouvertes aux bénévoles en juin 2020, nous avons accueilli avec grand plaisir l'arrivée de volontaires (des employéEs de l'Arrondissement venuEs nous donner un coup de main), puis de bénévoles, anciens et nouveaux. Le CRAC a aussi pu recommencer à accueillir des stagiaires, personnes en travaux compensatoires... L'équipe des services aux membres veille à rendre l'engagement au CRAC facile, accessible, inclusif, plaisant... COVID ou pas !

1 Les gens entrent en contact avec nous par...



Par Facebook

Par un partenaire de recrutement comme Accès bénévolat ou Simplyk

Université 
de Montréal
Pour un stage
crédité à l'UdeM

UQÀM

Pour un stage
crédité à l'UQAM



Pour un stage
crédité à McGill



Par téléphone



Par notre site Internet et/ou
notre formulaire en ligne



Par leur employeur (comme
l'Arrondissement Rosemont-La-
Petite-Patrie ou le Panier Québécois)

2 Les nouvelles personnes passent par...



Discussion ou rencontre
afin de déterminer les
tâches, l'horaire, la
fréquence...



Accueil personnalisé



Introduction à l'équipe et
visite des lieux

3 Puis reçoivent ou font...



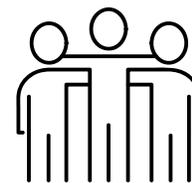
Formation
initiale



Formation
continue et par
les pairs



Développement
de compétences



Socialisation
(même en temps
de pandémie!)

LES RESSOURCES HUMAINES ALTERNATIVES

1

Bénévoles

5308 heures de bénévolat réalisées cette année par près de **422 bénévoles** et volontaires. Une belle preuve de solidarité en période de crise : les heures sont réduites cette année, mais le nombre de bénévoles a doublé par rapport à l'année dernière !

3

Travaux compensatoires

355 heures de travaux compensatoires ont été réalisées par **8 personnes**.

2

Stagiaires

9 stagiaires pendant l'année qui proviennent de **4 universités ou cégeps**, de **5 programmes** différents.

4

Volontaires

8 personnes ont réalisé près de **1 000 heures** de volontariat avec Québec Volontaire, un programme offert par LOJIQ.



Bénévoles, stagiaires, personnes en travaux compensatoires, toute ces personnes qui viennent une fois, 4 fois, toute l'année nous donner un coup de main : vous êtes essentiELes. Cette année particulière l'a encore plus prouvé. Merci de votre engagement, de votre participation, de votre présence !

ÉDUCATION POPULAIRE :

Une approche au cœur de nos pratiques

Afin de s'assurer que le parcours du bénévole soit inclusif, accueillant et formateur, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. C'est un processus très important dans lequel l'ensemble de l'équipe investit beaucoup de cœur et d'énergie. Bien qu'elle soit présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, **cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.** Dans la dernière année, la pandémie a rendu difficile la mise en pratique de l'éducation populaire, entre la fermeture de nos portes (incluant aux bénévoles, au début de la crise !), les masques et la distanciation sociale.



Pour nous, l'éducation populaire c'est ...

La mise en place d'outils et de processus d'accompagnement qui nous permettent de faciliter l'accès aux savoirs, à la culture et de créer un espace propice à l'émancipation et l'exercice de la citoyenneté auprès des personnes qui viennent au CRACPP.

- Offrir un lieu où chaque personne peut trouver **sa place** et où chaque voix peut être entendue et reconnue.
- **Adapter** les postes de travail, les tâches et les espaces d'échanges afin de favoriser l'affirmation des habiletés de chacune.
- **Mettre en valeur les profils** différents des gens qui s'impliquent chez nous, créer des équipes de bénévoles complémentaires en fonction du plus grand potentiel d'apprentissage de chaque personne.
- Former les bénévoles **sans hiérarchie** et en favorisant la formation par les pairs.

- Favoriser l'**acquisition de connaissances liées à l'alimentation** et plus largement, de compétences pouvant être transposées dans différentes sphères de la vie quotidienne.
- **Socialiser**, rencontrer de nouvelles personnes et ainsi court-circuiter l'isolement, surtout en temps de pandémie !
- **Redonner à la communauté** et créer un sentiment d'appartenance en s'engageant près de chez soi, la majorité des bénévoles provenant de La Petite-Patrie ou des quartiers limitrophes !
- Reconnaître la **validité des connaissances de toutes**, dans le but d'améliorer les pratiques de l'organisme.

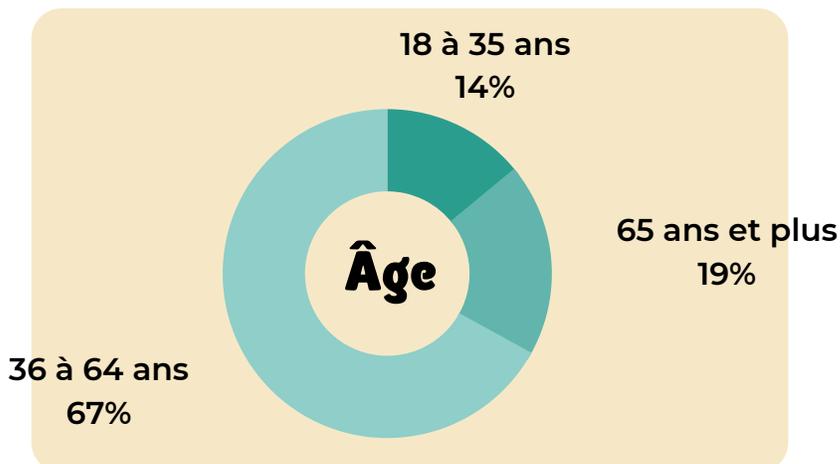
PROFIL DES PERSONNES DESSERVIES



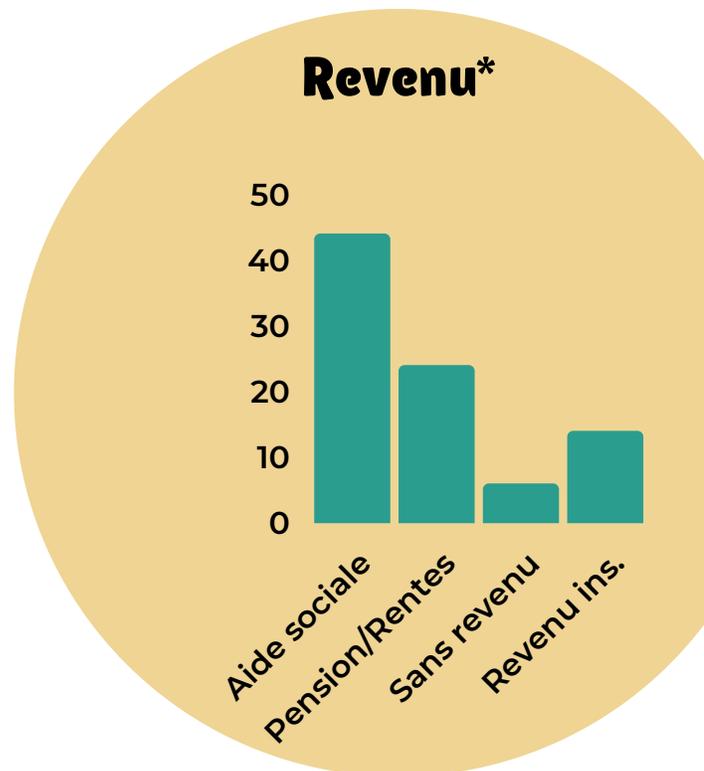
Considérant les difficultés liées à la situation pandémique et l'ouverture de nos services durant la crise sans condition de membrariat, nous avons constitué un échantillon des personnes desservies afin de vous en présenter le profil. L'étude a été menée auprès de 300 ménages ayant fait appel, au moins une fois, à nos services durant la précédente année. Le retour du membrariat l'année prochaine nous permettra d'être encore plus précises !

Sexe

Femmes (48 %) Hommes (52 %)



Revenu*



Éducation

Études postsecondaires

26%

0% 10% 20% 30%

*La grande majorité de nos membres continuent ainsi d'avoir pour revenu l'aide sociale. Les revenus insuffisants réunissent salaire, chômage, prêts et bourses, etc.

Plus de 60% des membres vivent dans un appartement privé. Rappelons que selon la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL), le prix moyen le plus bas pour La Petite-Patrie en 2020, soit celui d'un "studio" est de 642\$. Ce montant de loyer représente 90% du revenu d'une personne sur l'aide sociale sans contraintes sévères à l'emploi et bénéficiant d'aide au logement.



COMMUNICATIONS

Des communications efficaces, autant avec les membres qu'avec le public, sont essentielles afin de partager nos activités et notre fonctionnement, ainsi que pour faire rayonner le CRACPP! L'année 2020-2021 a permis de grandes avancées au niveau des communications du CRACPP, des efforts qui commencent à porter fruit !

Des réussites toute l'année!

- Recrutement d'une précieuse consultante en communication ;
- Définition d'objectifs de communication pour le CRACPP ;
- Développement d'un plan de contenu pour les réseaux sociaux, et plus tard d'un plan de communication ;
- Réponse à toutes les demandes d'entrevues de médias et très belle couverture médiatique ;
- Mise en place de la collecte de fonds sur le site La Ruche, propulsé par Desjardins en novembre et décembre 2020, qui a permis de récolter plus de 7000\$ pour l'Opération des fêtes !
- Mise à jour complète de l'image de marque du CRACPP à la fin de l'année (couleurs, logos, polices...) pour donner un coup de jeunesse à notre image ;
- Mises à jour constantes et réfléchies sur Facebook et le site web
- Changements importants au site web, commencés au début de l'année.

De belles perspectives pour les communications du CRACPP !

- Intégration et mise en valeur des nouveaux logos et des couleurs ;
- Application et mise à jour du plan de communication créé par une stagiaire ;
- Alignement prochain des communications sur les objectifs du futur plan d'action du CRACPP (à la fin de la démarche de planification stratégique) ;
- Établissement de cibles de visibilité et création d'outils et de bases de données pour les répertorier, en faire le suivi et évaluer nos réussites !

Nous avons la chance de compter sur des stagiaires ou des bénévoles qualifiées, qui nous donnent un grand coup de main afin de garder vivante notre page Facebook, mettre à jour nos outils de communications, faire les rapports annuels, etc. Merci à Molly Kines, Marie-Claude Béique, Oscar Diaz et Lysa-Belle Pelchat !



ON PARLE DE NOUS !



Zoé Magalhaès dans le Journal Métro, le 3 décembre 2020

Nathalie Bouchard, joueuse d'équipe pour la sécurité alimentaire

«On a eu une année particulièrement chargée. Pour 2021, j'aimerais qu'on ne s'épuise pas à aller chercher des subventions pour chaque projet. Ça demande beaucoup d'énergie. On aurait besoin de financement pour couvrir nos frais de fonctionnement pour commencer», souligne [Nathalie Bouchard].

Zoé Magalhaès dans le Journal Métro, le 26 novembre 2020

Redécouvrir la Plaza pour le magasinage des Fête

« Noël solidaire

En partenariat avec le CRAC de la Petite-Patrie, la Plaza St-Hubert organise une collecte de denrées alimentaires, jusqu'au 16 décembre. Pour un don de denrées alimentaires dans les commerces participants, les clients obtiendront un rabais de 10%. »

Herb Zurkowsky dans La Gazette, le 23 novembre 2020

Impact's community MVP ensures needy in La Petite-Patrie have food on the table

"It's been very tiring and there's a lack of energy. During the first wave we were running on adrenalin. Since then it's been very hard to cope," said Bouchard, 45, who has worked with the CRACPP for slightly more than seven years and is the organization's general director.

Nicolas Brasseur publié dans Métro le 6 novembre 2020

Des paniers de Noël pour venir en aide aux Rosepatriens

« Il y a de plus en plus de gens qui versent dans la précarité depuis le début de cette pandémie. [...] On voit des familles qui arrivaient justes et que maintenant elles n'arrivent plus à gérer leur budget.» - Nathalie Bouchard, directrice générale du CRACPP.

Zoe Magalhaes publié dans Métro le 14 octobre 2020

La lutte contre le gaspillage alimentaire récompensée par le CRE-Montréal

« C'est une reconnaissance de notre travail et de celui des organismes communautaires en général. Ça nous donne de la visibilité et je crois que c'est important parce qu'on a mis en place une solution exportable qui pourrait faire des petits », se réjouit Nathalie Bouchard, directrice générale du CRACPP.

La Presse le 12 octobre 2020

Neuf prix verts

« Dans la catégorie « OBNL, associations et coopératives », la réalisation Innovante a été remise à La Transformerie, qui s'est méritée une bourse Communauto, et la réalisation Championne, au Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) ».

Conseil régional environnement Montréal le 23 juin 2020

Gala du CRE-Montréal 2020 : Dévoilement des 25 réalisations finalistes

« La Récolte engagée était l'une des 25 finalistes du Gala du CRE-Montréal 2020. La Récolte continue d'être un projet innovant, important, et qui a une grande résonance dans la Petite-Patrie et au-delà. Merci au comité de sélection et au Conseil régional de l'environnement de Montréal! »

Accès bénévolat, publié le 16 juin 2020

COVID-19, le CRAC de la Petite-Patrie s'adapte

"La crise est devenue le quotidien, alors on fait avec. Quant à l'après-pandémie, le CRACPP gardera forcément des traces de la crise, pas forcément négatives : « il y a des changements positifs qu'on aimerait garder ». Entre autres, l'organisme souhaite continuer à offrir des livraisons à domicile au-delà de la crise, pour desservir notamment les gens à mobilité réduite ou âgés."

Solpak, le 5 mai 2020

Bienvenue au CRAC de la Petite-Patrie

« Partage et solidarité sont quelques-unes des valeurs qui animent cet organisme qui lutte sans relâche contre le gaspillage alimentaire ».

CONCERTATION

Le CRACPP est très engagé dans le quartier de La Petite-Patrie. Nous participons à un grand nombre de rencontre de concertation, avec quelques ajouts cet année. Non seulement nous y apprenons, nous y partageons de l'expertise, mais nous réalisons activement des tâches en concertation avec d'autres organismes et institutions.

- Cellule de crise COVID-19 Petite-Patrie
- Coalition des femmes de La Petite-Patrie
- Réseau contre le gaspillage alimentaire (RÉGAL)
- Les Grands échanges, Moisson Montréal
- Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie
- Lève-tôt
- Table de concertation en sécurité alimentaire de La Petite-Patrie
- Coalition contre la pauvreté
- Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie
- Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie

Conseils d'administration :

- Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)
- La Piaule, local des jeunes



ÉQUIPE

Le CRACPP est une grande communauté qui regroupe toutes les personnes qui s'engagent à desservir avec cœur la population de La Petite-Patrie. Tous et toutes permettent au CRACPP de réaliser sa mission ! Merci à tous et toutes!

Conseil d'administration

Claire Beauchamp - présidente
Daphné Godbout - vice-présidente secrétaire
Diane Pelletier - administratrice
Maryse Racine - administratrice
Anabelle Grenon-Fortin - administratrice

6 réunions du Conseil d'administration pour l'année 2020-2021!



Employées

L'équipe permanente, une équipe de tonnerre qui travaille dans l'enthousiasme et la bonne humeur.

Nathalie Bouchard - directrice générale

Gladys Osorio - adjointe administrative et financière

Maggie Lebeau - coordonnatrice des services en sécurité alimentaire

Julie Humbert-Brun - adjointe à la coordination des services en sécurité alimentaire

Maude Leduc-Fontaine - animatrice de La Récolte engagée

Sklaerenn Le Gallo - chauffeure et responsable de l'approvisionnement et des données

Julien Gressard - chef cuisinier

Charline Robert-Lamy - coordonnatrice des services aux membres et bénévoles

Émile Boucher - adjoint à la coordination des services aux membres et bénévoles et responsable du Panier engagé

Se sont jointes à l'équipe également trois personnes dans le cadre du **Programme Emplois d'été Canada** en 2020 : Élodie Fournier, Laurence Pépin et Lorianne Furoy.

PARTENARIATS

Le CRACPP tient à souligner le soutien de ses principaux bailleurs de fonds et de l'ensemble de ses partenaires. Sans ce grand réseau, il nous serait impossible de pouvoir offrir nos services. Nous espérons que de travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous et nous souhaitons que cette collaboration se poursuive et se renforce dans l'avenir. Les étoiles représentent les nouveaux partenariats!

Bailleurs de fonds

Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie

Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île

Fondation Familiale Trottier

Fondation Jeanne-Esther*

Fondation L'Oeuvre Léger - Mission Inclusion*

Fondation Mazon Canada

Fonds étudiant de la FTQ*

Conférence religieuse Canadienne

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Programme de soutien à l'action bénévole, député provincial de
Gouin

Service Canada subvention Emplois d'été

**Encore une
fois, merci !**



Partenaires

- Accès bénévolat
- Accès bénévolat - Volet jeunesse
- Appartement Augustine-Gonzalez
- Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
- Alfalfa
- Aliments Merci
- AMEIPH
- Boucherie du marché
- Boulangerie St-Martin
- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
- Bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Bureau du député de RPP, Alexandre Boulerice
- Caisse Desjardins
- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)
- Carrefour Rosemont
- Cégep du Vieux Montréal
- Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI)
- Centre NARive
- Chez Clémentine *
- Chez Nino *
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC de La Petite-Patrie
- Club ami*
- Collectif des femmes immigrantes du Québec (CFIQ) *
- Comité logement de La Petite-Patrie
- Corporation des marchés publics de Montréal
- Cuisines collectives du Grand Plateau*
- Déclic
- Écoquartier Rosemont Petite-Patrie
- École Le Vitrail
- École Lucien Pagé
- École Père-Marquette
- Fonds humanitaire de la Fraternité de policiers et policières de Montréal
- Fromagerie Hamel
- Gusta
- Groupe d'entraide maternelle (GEM)
- Groupe conseil Saint-Denis
- Habitations II volets
- Halte la ressource
- IGA Marché Barcelo
- La Place commune *
- La Miche dorée
- La Tablée des chefs
- La Transformerie
- La Piaule
- Le Capitol
- L'écho des femmes de La Petite-Patrie
- Le Fridge
- Le Mûrier
- Le Rebond
- Les Compagnons de Montréal
- L'Hôte maison
- Marché Royal
- Marché Tradition Barcelo
- Moisson Montréal
- Maison Marguerite
- Ministère de la Sécurité publique
- Mouvement action chômage (MAC)
- Pact de rue*
- Pâtisserie Madeleine
- Pastorale sociale Petite-Patrie
- Paroisse Saint-Arsène
- Paroisse Saint-Ambroise
- Paroisse Saint-Édouard
- Paroisse Saint-Étienne
- Patro Le Prevost
- Perspective jeunesse
- Pizza Motta
- PME Centre-Est
- Pousse l'ananas
- Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM)
- Programme de Soutien à l'action bénévole, député provincial de Gouin
- Projet Rousselot
- Rachelle Béry Shamrock
- Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Regroupement des comités de locataires du Québec (RCLAQ)
- Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles
- Société de développement commercial (SDC) de la Petite-Italie
- SPVM
- Symplik
- Trajet jeunesse
- Université de Montréal
- YMCA du Grand Montréal

PERSPECTIVES D'AVENIR

Pour 2021-2022 : Nous entreprenons une démarche de planification stratégique ! Nous nous poserons des questions, consulterons des partenaires, des membres, des bénévoles... Et rêverons l'avenir du CRACPP !

Sinon, des nouvelles des objectifs de l'année dernière :

1 Bâtiment

Acquisition de la bâtisse

Mise à jour : On espère encore une fois procéder à l'achat de la bâtisse à la fin septembre 2021 ! On lâche pas !



3 Cuisine

Rénovation de la cuisine

Mise à jour : La rénovation de la cuisine est en mouvement ! Les outils de travail du chef ont été renouvelés. En raison d'un ensemble de normes municipales, nous avons trouvé quelques embuches qui repoussent un peu plus l'échéance. Pour pallier les besoins financiers, nous avons mis sur pied une grande collecte de dons et poursuivis la recherche de subventions.

2 Équipe de feu

Pérenniser l'équipe

Mise à jour : Nos efforts paient ! Nous avons notamment été en mesure de financer l'ouverture d'un poste temporaire d'aide-cuisinier pour l'été à venir (2021).



4 Fondation

Mettre en place la fondation

Mise à jour : Nous engageons cette réflexion dans le cadre de notre plan stratégique sur lequel nous allons travailler en 2021-2020 !



Nous joindre

6839, rue Drolet
Montréal (Québec) H2S 2T1
514 277-4993

Horaires
Du lundi au jeudi de 9 h à 17 h

Facebook : CRAC - Petite Patrie (@cracpp)
Site : cracpp.org



Rédaction du rapport annuel : l'équipe de travail.
Mise en page : Maria Radu, Charline Robert-Lamy et
Laurence Pépin.

Photographies: Arthur Gauthier, Frédérik-Daniel Poirier,
Rolly Assal, CRACPP.