

OPÉRATION DES FÊTES DE LA PETITE- PATRIE

Bilan de la 4^e édition:
Décembre 2020



L'OPF 2020 - AIDE EN TEMPS DE CRISE

La COVID-19 a apporté son lot de défis. Avec la fermeture du CRACPP au public et l'augmentation des demandes d'aide alimentaire en général, il importait de réinventer le fonctionnement de l'Opération des fêtes (OPF). L'équipe a ainsi organisé la plus grande OPF que le CRACPP ait jamais connu, a redoublé d'efforts pour restreindre les contacts entre les gens et a innové afin d'offrir le maximum de soutien aux ménages inscrits.

Réduire les contacts au maximum, tout en soutenant tout le monde!

- Les inscriptions ont débuté le 27 octobre, se terminant début décembre. Une journée d'inscription en personne s'est déroulée à huit endroits en même temps, pour éviter les attroupements. Les gens pouvaient s'inscrire en ligne ou par téléphone. L'équipe a également mis en place la possibilité de faire un paiement en ligne.
- Nous avons ouvert plus de places que jamais: 300, comparé à 200 l'année dernière.
- Toutes les personnes ayant fait la demande ont été aidées même lorsque les places se sont remplies: l'équipe a ouvert des inscriptions "extra" (cartes-cadeaux seulement), puis elle a pu fournir de l'aide alimentaire d'urgence tout juste avant la fermeture de l'organisme.
- Les livraisons ont été favorisées: nous avons augmenté le nombre de livraisons (180 en deux jours en 2020, plutôt que 150 en deux semaines en 2019), mais surtout, les gens ayant choisi la livraison n'ont pas eu à se présenter au CRACPP du tout, grâce à l'uniformisation du soutien donné. L'année dernière, seulement 22 ménages ont profité de commandes à distance.
- Nous avons aussi choisi d'accueillir le moins possible de bénévoles; notre fonctionnement a donc été adapté en conséquence.



Centre de RESSOURCES et D'ACTION



Changements au programme!

- La distribution et la livraison ont eu lieu sur deux jours plutôt que sur deux semaines, les 18 décembre et 19 décembre. Au lieu d'une carte-cadeau à dépenser au Panier engagé, des cartes-cadeaux d'épicerie, de pharmacie, du Marché Jean-Talon et d'un magasin dollar ont été remises.
- Le montant était plus élevé qu'à l'habitude et la variété des cartes-cadeaux répondait aux besoins des gens, selon un sondage réalisé durant l'automne 2020.

Afin de mieux desservir la communauté...

- Nous avons mené une campagne de collecte de fonds participative sur La Ruche, nous permettant d'amasser un montant de 7 527\$! Grâce à la générosité des gens et l'appui de Desjardins avec le programme Du Coeur en double, cette première expérience de collecte de fonds en ligne fut un beau succès!
- L'aide de Desjardins a été exceptionnelle cette année: reconnaissant l'année particulièrement difficile pour les gens de La Petite-Patrie, Desjardins nous a accordé plus de soutien que jamais. Merci!
- Deux midis de ventes des P'tit pots des Cuisines créatives au Marché Jean Talon ont aussi été réalisés, pour une belle collecte de 730\$!
- Avec les collectes de fonds faites par de nombreux partenaires précieux du quartier c'est plus de 10 000\$ qui ont été collectés.
- Pour ajouter de la joie en ce temps des fêtes particulièrement difficile financièrement et moralement, toute l'équipe du CRACPP a tenu à réaliser et à signer individuellement des cartes de souhaits pour l'ensemble des personnes desservies.
- Entre les résultats des levées de fonds et les bons commentaires sur les cartes, ces nouvelles pratiques perdureront certainement pour les années à venir!

HISTORIQUE DU PROJET

Depuis 1996, La Petite-Patrie organisait les Magasins-Partage de Noël afin de répondre aux besoins pendant la période des fêtes. En 2017, afin de mieux répondre aux besoins des gens et de mieux intégrer ce service aux activités régulières des organismes du quartier, une nouvelle formule a été mise sur pied, l'OPF de La Petite-Patrie.

Encore une fois cette année, le CRACPP a pu bénéficier du soutien de la Table de concertation en sécurité alimentaire ainsi que de nombreux organismes et institutions du quartier.

En vue de la cinquième édition, nous souhaitons consolider d'avantage la participation des tables de concertation du quartier au projet.

“ L'Opération des fêtes de La Petite-Patrie consiste à offrir une épicerie des fêtes aux ménages à faible revenus résidant dans le quartier.

”



UN SUCCÈS GRÂCE AU TRAVAIL D'ÉQUIPE!



Cette année, ce sont plus de 70 bénévoles qui ont réalisé près de 170 heures de bénévolat. Ce nombre réduit de bénévoles répondait aux consignes sanitaires, mais a demandé une adaptation de la part de l'équipe. Cela dit, les bénévoles ont accompli des tâches primordiales et variées comme cuisiner, emballer des cadeaux, effectuer des livraisons, réaliser des collectes de fonds ou de denrées, faire des appels, des livraisons et bien plus encore.



À nouveau, les citoyenNEs ont fait preuve de solidarité au moment des fêtes. Tant de demandes nous ont été acheminées que nous n'avons pas été en mesure d'accueillir toutes les personnes voulant être bénévoles, mais, on se dit à l'année prochaine... enfin, on l'espère!

Beaucoup d'organismes et d'institutions ont aussi prêté main-forte à l'OPF, en prenant des inscriptions, en venant faire des corvées de groupe au CRACPP, en envoyant des personnes aider aux livraisons des paniers ou à la distribution à l'intérieur, par des dons de nourriture ou d'argent, etc.



MERCI AUX ORGANISMES ET INSTITUTIONS QUI NOUS SONT VENUS EN AIDE!

- L'Arrondissement Rosemont La Petite-Patrie
- Le Bureau de la communauté haïtienne de Montréal
- Le bureau du député Alexandre Boulerice
- Le bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Le Centre d'aide aux familles latino américaines
- Le Centre d'Orientation Paralégale & Sociale pour Immigrants
- Le Centre NA Rive
- CLSC de La Petite-Patrie-CIUSSS-NÎM
- Le Comité logement de la Petite-Patrie
- Les lectrices emballées
- L'Écho des femmes
- L'École Saint-Arsène
- L'Église Saint-Arsène
- Le Club de Rugby Parc Olympique de Montréal
- Le Groupe d'entraide maternelle de la Petite-Patrie
- Le Groupe l'Entre-Gens
- IGA Barcelo
- Le Regroupement des tables de concertation de la Petite-Patrie
- La Maison Marguerite
- Le Marché Jean-Talon
- Le Panier québécois
- La Pastorale sociale de La Petite-Patrie
- Perspectives Jeunesse
- Le Service de police de la Ville de Montréal, poste de quartier 35
- La Société de développement commercial de la Plaza St-Hubert
- Solon
- La Transformerie
- Vortex



LES SACS DE DOUCEURS

Le CRACPP a voulu ajouter une touche réconfortante cette année en assemblant des « sacs douceur ». Les produits ont été offerts grâce aux efforts du CRACPP lors des collectes de dons et des collectes de fonds, et à la belle collaboration avec des partenaires.

Les sacs de douceurs contenaient :

- Du chocolat chaud
- Du café
- Du sirop d'érable
- Du beurre d'arachide
- Un mélange à biscuit des Cuisines créatives
- Un mélange à soupe
- Des chocolats et des sucreries
- Des pommes, grâce au Panier québécois
- Un linge à vaisselle ou un tablier, gracieuseté de l'Arrondissement Rosemont La Petite-Patrie
- Pour les enfants, une belle pochette à crayon et un livre, gracieuseté de l'Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- Un autre livre pour les enfants, de la part du club de lecture Les lectrices emballées
- De la tartinade faite par La Transformerie, offertes par Desjardins
- Tout ça dans un sac réutilisable à l'effigie du CRACPP et de ses partenaires!



LES LIVRAISONS

Un nombre record de livraisons ont été effectué cette année. Cette magnifique organisation a été bâtie sur les mois d'expérience que le CRACPP a acquis grâce au système de livraison à domicile mis en place depuis le début de la pandémie à la mi-mars. Avec un nombre très réduit de bénévoles à l'intérieur (1 ou 2 personnes seulement), le CRACPP a réalisé 180 livraisons en 2 jours, et ce, sans interruptions du service habituel de livraisons d'aide alimentaire: dans la semaine avant l'OPF, le CRACPP a livré 112 paniers d'aide alimentaire.

LES RÉSULTATS

- 300 ménages ont reçu une épicerie des fêtes, 13 ménages ont reçu l'inscription extra (donc seulement des cartes-cadeaux par la poste), ce qui totalise **313 ménages et 502 personnes**.
- 180 ménages ont bénéficié d'une livraison, 39 ont récupéré leur panier dans un des quatre organismes participants, et 94 sont venus au CRACPP.
- 62% des personnes desservies sont des femmes et 66% des gens habitent seuls.
- La majorité des ménages reçoivent l'aide sociale ou la sécurité de la vieillesse comme revenu principal : 50% reçoivent l'aide sociale et 23% la sécurité de la vieillesse.
- La quasi totalité des personnes desservies sont citoyenNEs canadienNEs, soit 91%.
- 91 enfants (0-17 ans) ont été rejoints par l'OPF. 28% sont situés entre 0 et 5 ans, 46% sont situés entre 6 et 12 ans et 26% sont situés entre 12 et 17 ans. 10% d'entre eux vivent dans une famille monoparentale.
- La collecte de nourriture a été complexe vu que les guignolées étaient rendues difficile par la pandémie, mais nous avons tout de même reçu plus de 2 319 kg de denrées non-périssables de diverses sources, excluant les dons de Moisson Montréal.



TÉMOIGNAGES

“*Merci à toutes et tous de prendre soin de notre communauté ! Vous faites un travail exceptionnel. Bonnes vacances bien méritées, on vous souhaite un doux temps des Fêtes!*”

“*Vous me donnez de la joie, lorsque je suis malheureuse. C'est pourquoi je vous remercie énormément d'être ces personnes, si importante dans ma vie. Vous me donnez espoir dans ma maladie, je suis vraiment contente de mes livraisons, ils sont toujours souriant et gentils...et contente de les voir...*”

“*Je tiens à souligner à nouveau toute la solidarité et l'impressionnante résilience dont vous avez fait preuve cette année pour répondre aux besoins alimentaires dans vos quartiers respectifs. C'est un réel privilège de suivre vos efforts de mobilisation et tous les fruits qui en découlent! Meilleurs souhaits de santé et de bonheur et au plaisir de vous retrouver en 2021!*”

“*Merci de m'aider, lorsque j'ai besoin d'aide. Vous êtes un cadeau dans ma vie, les blagues d'Elodie sont drôles et vos signatures sur un Joyeux Noël sur un petit bout de papier sont vraiment adorables. Joyeuses Fêtes à toute votre équipe! FORMIDABLE...*”

“*J'ai bien aimé partager votre bénévolat. Votre équipe est formidable et j'avais toujours hâte de les retrouver. Ce ne m'est jamais apparu comme une corvée. Faites suivre mes propres vœux de bonheur et de santé à toute cette joyeuse équipe ! Au plaisir de vous retrouver, s'il y a lieu, au retour du soleil!*”

RAPPORT FINANCIER

COMITÉ ORGANISATEUR DE L'OPÉRATION DES FÊTES DE LA PETITE-PATRIE				
RAPPORT FINANCIER 2020				
	Réel 2020	%	Estimé 2020	%
REVENUS				
Contributions comité organisateur	34 340	37%	30 758	43%
Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie	10 000	11%	10 000	14%
Caisse Desjardins Du-Cœur-de-l'Île	30 000	32%	20 000	28%
Soutien à l'action bénévole (SAB)	5 000	5%	5 000	7%
Dons et levées de fonds institutions et organismes	12 802	14%	4 510	6%
Contribution des participants	1 231	1%	1 250	2%
Total Revenus	93 373	100%	71 518	100%
DÉPENSES				
Comité organisateur préparation activité	34 340	37%	30 758	43%
Chargées du projet	10 397	11%	8 123	11%
Cartes cadeaux et denrées alimentaires	45 190	49%	31 140	44%
Déplacement / location / manutention	2 988	3%	1 497	2%
Total Dépenses	92 915	100%	71 518	100%
Surplus / Déficit	458		0	

**MERCI AUX GRANDS
PARTENAIRES FINANCIERS DE
L'OPÉRATION DES FÊTES
POUR LEUR PRÉCIEUSE AIDE!**



Rosemont
La Petite-Patrie
Montréal 

Rapport réalisé par l'équipe du CRACPP.