RAPPORT ANNUEL 2019/20



CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE (CRACPP)



TABLE DES MATIÈRES

	Y
Mot de la Présidente	
	/
2	
Mission et politique d'adhésion	0
Services en sécurité alimentaire 5	
Opérations de quartier	\alpha\
La Récolte engagée	
Les Cuisines créatives	
Les Marchés engagés	/.
Lutte au gaspillage alimentaire	
Le Panier engagé	00
Services aux membres et bénévoles 14	
S'engager au CRACPP	
Les SAM en quatre faits	A
Le CRACPP dans les mots de ses membres et bénévoles	()
Éducation populaire	
Profil des membres	/.
Les communications On parle de pous	
On parle de nous!	
Concertation	
Équip :	ر

Équipe	22
Partenariats	25
Financement	27
	20





Perspectives d'avenir

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour à tous et à toutes,

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel du Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP).

C'est avec fierté que je fais partie de cette belle famille qu'est le CRACPP! Je me suis tout naturellement impliquée dans l'équipe au tout début de ma participation, à titre de bénévole, car je crois fermement aux bienfaits qu'elle apporte à ses membres.

Je voudrais remercier plus particulièrement notre directrice générale, madame Nathalie Bouchard, pour sa passion, son dévouement et la ténacité déployée tout au long de l'année et notamment son travail acharné à recueillir le financement durant la période difficile que nous avons vécue relativement au COVID.

Un merci tout aussi important aux employées Gladys Osorio, Maggie Lebeau, Charline Robert-Lamy, Julien Gressard, Émile Boucher, Sklaerenn Le Gallo, Maude Leduc-Fontaine et Julie Humbert-Brun.

Que dire de nos précieux et précieuses bénévoles et stagiaires, sinon que sans leur apport rien de tout ceci ne serait possible.

Merci, mille fois merci. Solidairement.

C. Beauchamp

Claire Beauchamp, présidente du Conseil d'administration

COVID-19

La fin de l'année 2019-2020 a été marquée par une crise sanitaire sans précédent, affectant l'ensemble de la communauté de La Petite-Patrie ainsi que la population du Québec en général. Bien que les effets de la pandémie n'ont commencé à se faire sentir qu'à partir de la mi-mars, la mobilisation du CRACPP pour répondre à cette crise et les impacts de celle-ci sur nos activités nécessitent que l'on y consacre une section.





En effet, en moins de 48 h, le fonctionnement du CRACPP a complètement changé. Grâce au développement d'un formulaire en ligne, d'une procédure sanitaire et d'un système de gestion des demandes d'aide alimentaire par téléphone, nous avons commencé à faire (uniquement) des livraisons à domicile dès le mercredi 18 mars, système toujours en place à ce jour.





COVID-19

Outre la réorganisation totale de tous nos services, la crise a eu pour effet l'augmentation du nombre de demandes d'aide alimentaire. Elles ont pratiquement doublé alors que les ressources communautaires, familiales et commerciales se sont raréfiées. Faire face à cette hausse importante nous a demandé une créativité et une adaptabilité majeure. Du jour au lendemain, l'ensemble de nos bénévoles a été contraint de rester à la maison, plusieurs de nos partenaires ont dû fermer boutique et une grande incertitude régnait quant à l'évolution de la situation. L'équipe du CRACPP n'a pas hésité un seul instant et s'est attelée à trouver des solutions. Notre réponse a permis de prendre en charge l'entièreté des demandes qui nous ont été adressées, sans égard à la situation socioéconomique des gens ou à toute considération relative au statut de membre. Tous les services ont été offerts gratuitement et sans aucune interruption.

Plus de 2000 comptoirs alimentaires ont été livrés aux résidentEs* de La Petite-Patrie entre la mi-mars et la fin août, tandis que ceux et celles vivant à l'extérieur du quartier ont pu recevoir un accompagnement vers des ressources adéquates et se sont vu offrir occasionnellement un dépannage d'urgence. Le CRACPP a travaillé d'arrache-pied pour ne laisser personne sans ressource et pour abaisser la pression sur les autres secteurs d'intervention des instances communautaires et publiques de la communauté.



^{*} Depuis toujours, en langue française, le masculin l'emporte sur le féminin. Au CRACPP, nous disons : c'est assez! Nous utilisons la féminisation avec la lettre E majuscule lorsque nous parlons de personnes externes au CRACPP, et la féminisation inclusive (tout au féminin) lorsque nous parlons de l'équipe du CRACPP. Ayant une équipe permanente composée majoritairement de femmes, il est selon nous important de refléter cette réalité et de rendre justice à l'implication et au travail extraordinaire de toutes les femmes en général, et au CRACPP.

MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

Le CRACPP repose sur des valeurs de respect, de solidarité et de coopération, toutes trois organisées autour d'un seul et unique lieu d'entraide qui vise à l'autonomisation de ses membres.



POLITIQUE D'ADHÉSION

Avantages	Membres résidents*	Membres citoyens
Participer à toutes les activités offertes par le CRACPP	\checkmark	\checkmark
Participer à l'assemblée générale annuelle	\checkmark	\checkmark
Contribuer et soutenir la mission de l'organisme	\checkmark	\checkmark
Épicerie solidaire : Le Panier engagé	\checkmark	
Comptoir alimentaire	\checkmark	
Opérations de quartier	\checkmark	
Critères S'impliquer 3h/mois Carte de membre annuelle 5\$	 Résider dans La Petite- Patrie (H2S, H2G); Être sous le seuil de faible revenu. 	Ouvert à toutes et tous.

^{*}Nous avons ouvert un nouveau type de membrariat durant l'année 2019 pour les résident.e.s du quartier Rosemont. Ce membrariat est d'une durée de 6 mois et coûte 2,50 \$. Il offre tous les mêmes avantages à l'exception des opérations de quartier.



SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre deux services réguliers et deux activités annuelles. Dans le cadre de ces 4 activités, les membres reçoivent des aliments des 5 catégories suivantes :



- des fruits et des légumes frais;
- des produits prêt-à-manger;
- des produits laitiers;
- des produits de boulangerie et de pâtisserie;
- des produits non-périssables.

À l'occasion, nous sommes aussi en mesure d'offrir des produits d'hygiène.

SERVICES OFFERTS

Comptoir alimentaire

Toutes les deux semaines, les membres-résidentEs peuvent se procurer un comptoir alimentaire au coût de 5\$.



_

Dépannage d'urgence

Ce service est offert à des personnes hors critères. Il est destiné à être utilisé une fois, et à s'accompagner de références vers des organismes alimentaires

d'autres quartiers.

Depuis août, les produits du « coin dépannage » (bien connu des membres!) sont maintenant intégrés dans les services réguliers, permettant une plus grande diversité.



3110 comptoirs alimentaires distribués; 865 dépannages d'urgence effectués; Près de **4000 services en un an!**

TROIS ANS À LA PLACE

Nous continuons de livrer des comptoirs à La Place. Ils sont préparés aux deux semaines et permettent aux membres résidentEs dans l'est du quartier d'avoir le même service, à proximité de leur domicile!

OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget.

Ces deux activités comprennent :

- Une carte-cadeau d'une valeur de 60\$-85 \$ pour Le Panier engagé;
- Un bon d'achat de 20\$ dans une épicerie de quartier.

Opération scolaire 2ème édition

- 26 août 2019 au 26 septembre 2019;
- Un panier de fruits et légumes de La Récolte engagée;
- Les Marchés engagés avec 5 organismes partenaires;
- L'implication de 45 bénévoles.

Seulement 22 % des participantEs étaient des membres régulierÈREs du CRACPP, pour un total de 274 personnes touchées.

Opération des fêtes Bème édition

- 12 novembre 2019 au 28 novembre 2019:
- Pour 5\$, une carte cadeau de Panier engagé, une carte cadeau d'un marché du quartier, et un panier de denrées;
- 25 partenaires impliqués
- 100 bénévoles participants, pour plus de 700h d'engagement;

235 ménages inscrits pour 360 personnes touchées.

145 bénévoles ont participé dans les Opérations de quartier 634 personnes desservies par nos Opérations

OPÉRATIONS DE QUARTIER, BONS COUPS

Opération scolaire

- Réalisation de l'Opération scolaire pendant la période la plus occupée de l'année au CRACPP, celle de la Récolte engagée;
- Première fois que les étudiantEs sont acceptéEs;
- Belle collaboration avec quelques écoles du quartier, tant au niveau de la collecte d'effets scolaires usagés que de la publicité.



Opération des fêtes

- Près de 25 partenaires ont contribué au succès des activités:
- Refonte du système d'inscription, maintenant informatisé, ce qui a permis une grande journée d'inscription le 12 novembre 2019 dans 6 endroits différents du quartier;
- 22 commandes à distance ont été réalisées et livrées pour des personnes étant dans l'impossibilité de se rendre au CRACPP;
- Un sac-cadeau par ménage inscrit, en plus de la boîte de Moisson Montréal;
- Au total, 150 livraisons à domicile ont été effectuées pendant les deux semaines avant les fêtes.

6

LA RÉCOLTE ENGAGÉE: PORTEUSE DE PROJETS PHARES

Démarrée en 2016 comme projet-pilote, La Récolte engagée est aujourd'hui un projet structurant, rassembleur et un moteur de changements positifs pour la population, le quartier ainsi que pour le CRACPP. Nous sommes fières de présenter les résultats de la saison 2019 ainsi que les projets qu'elle a fait démarrer. Les Cuisines créatives et Les Marchés engagés brillent par leur innovation, nous permettant de récupérer encore plus de nourriture et de rejoindre plus de personnes.



La Récolte engagée (RE) est un projet de récupération des fruits et légumes invendus du marché Jean-Talon (MJT). Trois fois par semaine, toutes les récoltes sont triées, nettoyées et pesées dans nos locaux, puis redistribuées à la communauté par le biais de nos activités en sécurité alimentaire ainsi que celles des organismes du quartier. Cette année, c'est grâce au travail des bénévoles qui ont réalisé plus de **600 h de travail** dans notre milieu que La Récolte engagée a pu rejoindre près de **1000 ménages différents entre le 15 juin et le 31 octobre**, et ce, sans compter nos activités régulières et saisonnières.





de fruits et légumes redistribués

25 organismes

communautaires du

quartier ont été

desservis et .5 projets

citoyens!

Rendu possible grâce à une forte participation citoyenne, le projet rallie la communauté autour d'enjeux sociaux et environnementaux. Guidée par des valeurs d'éducation populaire, d'inclusion et de mixité sociale, La RE est porteuse d'équité et participe concrètement au développement durable de sa communauté. Cette 4e édition de La Récolte engagée laisse présager un bel avenir pour les saisons prochaines.



Nous avons soumis notre candidature dans le cadre du Gala du CRE-Montréal pour faire rayonner La Récolte engagée en tant que projet novateur en environnement et développement durable.

Nous tenons à souligner le travail de **Doris Gonssaud**, l'agente de mobilisation à la sécurité alimentaire du Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP) qui contribue grandement à faire de ce projet un succès à l'échelle du quartier!



BONS COUPS

Une employée à temps plein pour gérer le tri des fruits et des légumes et assurer l'animation auprès des bénévoles;

- Une stagiaire à temps plein sur La

 Récolte engagée pour soutenir
 l'optimisation du projet et des
 processus et mieux connaître les
 impacts du projet dans les organismes;
- Le double d'organismes partenaires desservis en denrées de La Récolte engagée par rapport à l'année dernière.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Continuer de travailler avec les marchandEs du MJT afin de continuer à développer des liens positifs et mieux démontrer leur importance dans le projet;
- Continuer à répondre aux besoins des organismes du quartier en matière d'approvisionnement et mieux les soutenir dans la mise en place de leurs activités;
- Intégrer les recommandations issues du stage à nos pratiques.

LES CUISINES CRÉATIVES

Les Cuisines créatives : un lieu en ébullition

Le principal objectif des Cuisines créatives est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abîmées pour être redistribuées. Grâce au renouvellement du contrat de Julien, Les Cuisines créatives ont transformé plus de 1,2 tonnes de fruits et légumes entre mai et décembre 2019. Les membres du CRACPP ont pu bénéficier de collations, de plats préparés sur place et à travers le comptoir alimentaire ainsi que de produits en dégustation.

Les P'tits pots et leur popularité grandissante!

Ils s'ajoutent à la liste des produits créés par Les Cuisines créatives. Cette année, une dizaine de recettes différentes ont été produites pour la mise en conserve et ont été offertes à prix libre dans le cadre des Marchés engagés. Devant la popularité et l'appréciation générale, une collecte de fonds a été organisée au MJT dans le cadre de L'Opération des fêtes. Ce fut un succès sur lequel on compte bien tabler dans l'année à venir!



Plus de 20 bénévoles par mois durant 2019!

Derrière cette participation se cache une autre vocation du bénévolat : l'intégration et la mixité sociale. C'est dans ce contexte que nous avons travaillé, notamment en cuisine, avec des groupes de jeunes adultes participant au programme d'Action main-d'oeuvre (AMO), dont la mission est de « favoriser l'intégration et le maintien en emploi des personnes ayant une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme ». L'expérience fut très enrichissante pour l'ensemble des parties : les participantEs ont vécu des succès, l'équipe de travail au CRACPP a développé son expertise à plusieurs niveaux et l'équipe d'AMO a pu faire vivre une expérience de stage aux participantEs et les accompagner sur le terrain.



En 2020, la cuisine fait peau neuve!

Nous sommes heureuses d'annoncer que d'ici la fin de notre prochaine année d'activité, nous aurons une cuisine aux normes! Les nouvelles installations permettront d'avoir un espace plus fonctionnel permettant la transformation de plus grands volumes. Les Cuisines créatives pourront ainsi poursuivre leur développement et s'ouvrir vers de nouvelles opportunités et partenariats. Les membres et toutes les personnes qui sont touchées par les Cuisines créatives n'en seront que mieux desservies!





BONS COUPS

- Plus de 1,2 tonnes de fruits et légumes transformés
- Obtention d'un financement pour mettre la cuisine aux normes
- Création d'un nouveau logo et d'étiquette pour les P'tits pots

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Rénover afin d'augmenter notre capacité de transformation;
- Continuer à développer des nouveaux produits en solidifiant nos acquis;
- Étendre la période de production des Cuisines créatives sur l'ensemble de l'année et ce, à temps plein.

LES MARCHÉS ENGAGÉS: UNE DEUXIÈME ÉDITION AMBITIEUSE

Installer des kiosques éphémères de fruits et légumes à prix libre issus de nos surplus favorise l'accessibilité à une saine alimentation, tout en permettant une sensibilisation sur la lutte au gaspillage alimentaire et la pauvreté. Par une animation festive et familiale, Les Marchés engagés deviennent un lieu de bon voisinage où la mixité sociale est une valeur centrale. C'est un lieu privilégié de rencontre entre les résidentEs et le milieu communautaire, permettant à la population de se familiariser davantage avec les ressources du quartier. Nous avons également collaboré avec des organismes jeunesse pour l'organisation des marchés. Cette démarche a permis à plusieurs jeunes de s'investir de manière active dans l'animation et de s'approprier ainsi le contenu du projet.



Enfin, notre capacité à nous adapter à plusieurs types d'événements représente une force particulièrement utile afin d'aller à la rencontre de plusieurs milieux. En ce sens, ce projet rassemble plusieurs axes, tout cela dans une visée d'éducation populaire à la lutte au gaspillage alimentaire et à la pauvreté!



BONS COUPS

- 11 Marchés engagés, c'est plus de deux fois ce que nous prévoyions! Ceci représente 4 marchés dans les parcs et 7 marchés greffés à des événements internes et externes!
- 11 jeunes impliquéEs dans l'organisation des marchés par deux organismes partenaires
- 2 11 organismes partenaires
- 350 personnes rejointes
- Oégustations issues des Cuisines créatives
- Création et distribution des fiches recettes

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Établir une programmation saisonnière, enrichie par des partenariats dans le milieu culturel et communautaire dans les parcs de la Petite-Patrie:
- Bonifier la publicité afin de rejoindre un large public et d'acquérir un bassin de participantEs régulierÈREs;
- Se munir d'une équipe de bénévoles stable qui serait dédiée à l'animation.

ALLIER LA LUTTE À LA PAUVRETÉ À LA LUTTE AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE

L'approvisionnement

Cette année, nous avons pu compter sur 18 partenaires donateurs pour aider à nourrir notre communauté.

Une stagiaire a travaillé pendant trois mois sur la création d'une base de données permettant de comptabiliser tous les dons entrant au CRACPP.

De cet exercice minutieux, nous estimons qu'une moyenne de 2,3 tonnes aurait transité chaque semaine au CRACPP. Si ce chiffre est moins important que celui avancé l'année précédente, la création de cette nouvelle base de données a permis d'identifier les raisons de cette différence de quantités récupérées. À ce jour, nous estimons toujours le poids des arrivages et prenons un poids moyen de référence. Pour obtenir des statistiques plus précises quant aux quantités récupérées, nous allons acheter une balance. Ainsi, notre chauffeure sera en mesure de peser directement les dons!

La redistribution aux organismes

Nous partageons nos surplus avec d'autres organismes communautaires du quartier. **340 commandes** ont été réalisées cette année : 120 commandes (ponctuelles ou hebdomadaires) au cours de l'année et 220 effectuées dans le cadre de La Récolte engagée!



Deux premières!

- Dépôt d'un mémoire sur le projet de Plan directeur de gestion des matières résiduelles de l'agglomération de Montréal 2020-2025.
- Participation au Festival Zéro Déchet aux côtés du Conseil SAM pour sensibiliser le grand public au gaspillage alimentaire.

LE PANIER ENGAGÉ

Le Panier engagé est le projet par lequel transite l'ensemble des activités du CRACPP. Ses objectifs multiples visent à mettre sur pied un projet inclusif qui priorise l'enrichissement global des membres plutôt que le profit économique.

Les comptoirs alimentaires et des produits d'usage courant à bas prix partagent le même espace de distribution en libre service. Cette organisation assure une diminution significative des coûts du panier d'épicerie moyen et favorise l'autonomie financière et alimentaire des membres.

Le Panier engagé bonifie notre offre de services à la fois pour les membres résidents et les membres citoyens. Il permet ainsi de mieux répondre aux besoins grandissants de la communauté.

Au croisement des Services en sécurité alimentaire et des Services aux membres et bénévoles, l'épicerie fonctionne grâce à la participation de ses membres. Ces dernierÈREs sont invitéEs à être partie prenante du projet, aux côtés de l'équipe permanente.

La participation active des membres fournit un caractèr,e collectif au Panier engagé et rend le projet unique et innovant!



BONS COUPS

- Ouverture du comptoir vrac. Nous offrons même des contenants récupérés et réutilisables!
- Présentation de notre modèle dans

 Les Grands échanges, l'instance de
 concertation mis sur pied par Moisson
 Montréal.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Déployer une seconde campagne de sensibilisation auprès de la population pour faire connaître davantage l'épicerie;
- Poursuivre l'identification des produits les plus à même de répondre aux besoins des membres.

SERVICES AUX MEMBRES ET AUX BÉNÉVOLES

L'expérience du CRACPP, qu'elle soit vécue par des membres, bénévoles, personnes en visites, etc., est sous la responsabilité de l'équipe des services aux membres et bénévoles. Par le recrutement de bénévoles, cette équipe permet toutes les activités et tous les services du CRACPP, du tri des denrées à la distribution de la nourriture. L'équipe a aussi la responsabilité de s'assurer que tous les processus, de l'inscription des membres à l'engagement des bénévoles, soient inclusifs et simples. L'importance de la tâche de la gestion des services aux membres et aux bénévoles, à laquelle s'ajoutent les communications et le Panier engagé, a mené le CRACPP à engager une personne adjointe aux services aux membres et bénévoles en mars 2020.



Clinique d'impôts

La clinique d'impôts a été ouverte en continu pour la deuxième année consécutive, à toutes personnes dans la région du grand Montréal. 1365 déclarations fédérales et provinciales ont été préparées pour 693 personnes, du le avril 2019 au 31 mars 2020.

Nombre de membres



SERVICES OFFERTS

Référencement

Toute personne ou tout organisme peut recevoir des références vers des ressources selon ses besoins. Grâce au travail de stagiaires, nous avons amélioré nos bottins de références, nos procédures et la prise de statistiques. Nous savons d'ailleurs que la majorité des gens hors quartier qui viennent chez nous pour de l'aide alimentaire habitent les quartiers Villeray ou Rosemont.

Accueil

Il est très important pour nous que chaque personne qui entre au CRACPP soit accueillie avec respect et chaleur. Ce moment privilégié qu'est l'accueil est celui où nous déterminons les raisons qui amènent la personne chez nous : besoin d'aide alimentaire, de références, recherche d'un endroit où s'engager comme bénévole, pour faire des heures de travaux compensatoires, ou plusieurs choses en même temps!



personnes qui ont été membres durant l'année. 789 membres citoyenNEs ou résidentEs se sont inscritEs ou ré-inscritEs en 2019-2020. Une augmentation de plus de 20 % par rapport à l'année dernière!

S'ENGAGER AU CRACPP

Chaque personne qui passe chez nous suit un chemin similaire, dès son premier contact avec nous, qu'elle s'engage comme bénévole, comme stagiaire ou pour des travaux compensatoires. À travers tout le processus, l'équipe des services aux membres s'assure que la personne y trouve son compte, et que les besoins en ressources humaines de l'organisme soient comblés.

Accueil et orientation

Toute personne intéressée à s'engager au CRACPP est d'abord rencontrée afin de déterminer ses motivations et choisir un premier moment d'engagement.



Intégration



La première fois que la personne se présente chez nous, elle est d'abord accompagnée dans une visite, lui permettant d'avoir un aperçu de nos activités en cours, de se familiariser avec notre fonctionnement et de rencontrer les membres de l'équipe.

Premier quart de travail

Le premier quart de travail se veut une introduction aux différentes tâches prévues. En fonction de son intérêt et de ses habiletés, la personne peut choisir parmi une quinzaine de postes bien définis, ou encore prendre une entente avec nous et réaliser un mandat sur mesure.



Rétroaction



L'équipe des services aux membres veille continuellement à ce que les bénévoles soient à l'aise et qu'ils se sentent accomplis dans la réalisation de leurs tâches et avec leur équipe. La rétroaction est donc une tâche réalisée en continu par l'équipe, qui s'assure d'être joignable, accessible, sensible et à l'écoute face à tout soucis ou commentaires.

LES SERVICES AUX MEMBRES EN 4 FAITS



BÉNÉVOLES

7500h de bénévolat cette année, réalisées par près de 200 bénévoles, plus d'heures que jamais!



TRAVAUX COMPENSATOIRES

1316,25 heures de travaux compensatoires ont été réalisées par 21 personnes.



3 STAGIAIRES

20 stagiaires pendant l'année, qui proviennent de 3 universités ou cégeps, 7 programmes différents.



4 QUARTS DE TRAVAIL

10 quarts de travail à remplir au minimum par jour + 6 postes de tri pendant les moments les plus occupés de La Récolte engagée!

LE CRACPP DANS LES MOTS DE SES MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Les personnes qui passent au CRACPP nous font parfois un cadeau et prennent le temps de nous laisser un petit mot, une petite carte, un dessin... De petites attentions qui font chaud au coeur!

Messages

« Aussi en passant je veux dire que j'aime tellement mon bénévolat au CRAC, le concept, le travail, l'équipe. Chaque mercredi là-bas est une expérience très agréable »

Mitch

« Nathalie Bouchard a de quoi être fière de la rigueur et de l'organisation chez le CRACPP. Inutile de préciser que je garde un excellent souvenir de mon passage chez yous »

Linda

Cartes de voeux

« J'ai eu l'occasion de faire de belles rencontres autant sur le plan humain que professionnel! Je garde un beau souvenir de mon stage parmi vous »

Mélanie

« Je veux vous dire tout mes mots que je vous partage, merci pour tout, Joyeux Noël ».

Chantal

« Au CRACPP, pour vous remercier du travail important que vous faites dans la communauté. Joyeuses fêtes! »

De toute la famille Lapointe-Nadeau

Cartes postales en provenance de...

Madagascar

« Bonjour à tous, Un aperçu de la capitale de Madagascar. Avec mes meilleurs souvenirs »

Line et Hong-Ping

Banff

« Voyage magnifique, paysages somptueux. À bientôt, amitiés à tous et toutes » Danièle

Nuremberg

« Un petit coucou à tous les membres et les bénévoles, pour votre travail de titans! »

Benjamin

Un grand merci à tous ceux et celles qui s'engagent avec nous!

17

-1-20 - KATON LOMINE



ÉDUCATION POPULAIRE : Une approche au coeur de nos pratiques

Afin de s'assurer que le parcours du bénévole soit inclusif, accueillant et formateur, le CRACPP adopte l'approche de l'éducation populaire. C'est un processus très important dans lequel l'ensemble de l'équipe investit beaucoup de coeur et d'énergie. Bien qu'elle est présente depuis plusieurs années au sein de nos pratiques, cette approche est aujourd'hui affirmée et mise de l'avant dans chacune de nos actions.

Pour nous, l'éducation populaire c'est..

À son plus simple, elle désigne l'éducation faite à l'extérieur de cadres institutionnels, c'est-à-dire dans l'informel, sans hiérarchie et au quotidien. Idéalement, l'éducation populaire a pour but que les personnes participantes partagent du savoir et qu'elles s'outillent mutuellement.

Dans notre travail, les principes d'éducation populaire s'expriment tout au long de l'implication de la personne.







Organisation du travail

Offrir un lieu où chaque personne peut trouver sa place et où chaque voix peut être entendue et reconnue demande une organisation majeure du travail. Accueillir des bénévoles requiert d'abord que l'on adapte tous les postes de travail, toutes les tâches et tous les espaces d'échanges afin de favoriser l'affirmation des habiletés de chacunes. Les différents profils des personnes qui s'impliquent doivent être mis en valeur et la rencontre de difficultés doit être réduite au maximum. Cela passe autant par la création d'équipes de bénévoles complémentaires que par l'attribution de tâches en fonction du plus grand potentiel d'apprentissage de chacunE.



ÉDUCATION POPULAIRE : Une approche au coeur de nos pratiques

Formation

C'est lors de la formation que l'on apprend les tâches liées à son poste. L'employée doit transmettre certaines connaissances pratiques à la nouvelle bénévole, tout en apprenant à connaître la personne, ses motivations et ses habiletés. A ce moment,, l'équipe est attentive à ne pas instaurer de hiérarchie, mais plutôt une collégialité dans laquelle la formation par les pairs est encouragée.

Accompagnement

L'accompagnement demande que les savoirs véhiculés ne soient pas seulement intégrés par les bénévoles, mais aussi par l'équipe. Reconnaître la validité des connaissances de toutes, c'est aussi chercher à améliorer les pratiques de l'organisme.







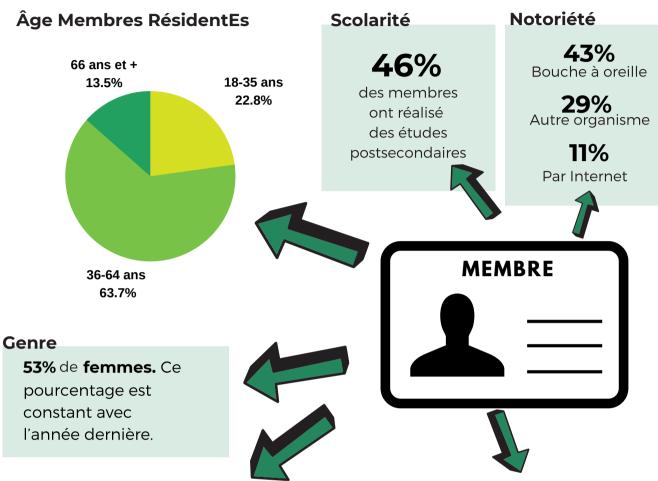
Autonomisation

L'organisme est pour certaines, un lieu de socialisation par lequel il est possible de court-circuiter l'isolement. Autour d'une patate ou d'un café, les participantes se rencontrent, se découvrent, créent des liens et de nouvelles amitiés.

Participation

S'engager au CRACPP est une belle façon de redonner à la communauté de La Petite-Patrie et de développer un sentiment d'appartenance. Nous constatons que les bénévoles proviennent souvent du quartier ou des alentours. Nous sommes heureuses de participer activement au développement d'un bon voisinage.

PROFIL DES MEMBRES



Logement

Plus de 3 membres du CRACPP sur 4 vivent dans un appartement privé.

Rappelons que selon la Société canadienne d'hypothèque et de logement (SCHL), le prix moyen le plus bas pour La Petite-Patrie, soit celui d'un "studio" est de 499\$. Ce montant de loyer représente 72% du revenu d'une personne sur l'aide sociale sans contraintes sévères à l'emploi.

Ces chiffres démontrent l'importance de l'enjeu du logement: le coût des loyers dans La Petite-Patrie est un grand facteur de création d'insécurité alimentaire.

Sources de revenus

Revenu insuffisant (salaire, autres)
19.6%
Sans
revenu
Pension de vieillesse
11.2%

Aide sociale
61%

La grande majorité de nos membres continuent ainsi d'avoir pour revenu l'aide sociale. Les revenus insuffisants réunissent salaire, chômage, prêts et bourses, etc.





LES COMMUNICATIONS

Des communications efficaces, autant avec les membres qu'avec le public, sont essentielles afin de partager nos activités et notre fonctionnement, ainsi que pour faire rayonner le CRACPP! Nous avons la chance de compter sur des stagiaires ou des bénévoles qualifiées, qui nous donnent un grand coup de main afin de garder vivante notre page Facebook, mettre à jour nos outils de communications, faire les rapports annuels, etc.

Cette année, la charge de la gestion des communications, qui peut d'ailleurs être vue en partie comme un service aux membres, a été ajoutée au poste de la coordonnatrice des services aux membres et bénévoles.



La décision de charger une employée permanente des communications montre l'importance de celles-ci dans le développement du CRACPP, et permettra une continuité dans ce travail crucial. Quoique le travail des stagiaires et bénévoles reste très important, les communications font maintenant partie intégrante de la tâche de l'équipe de travail permanente.

Nous tenons cela dit à remercier la bénévole Christine Douville pour sa précieuse aide avec la page Facebook, ainsi que Clara Carillo pour une gestion de maître des communications pendant son stage à l'été 2019. Mention spéciale aussi à Molly Kines, stagiaire, pour la réalisation du rapport que vous lisez présentement!

BONS COUPS

- 966 mentions j'aime sur notre page Facebook, au 31 mars 2020, plus du double de l'année dernière!
- Création et maintien d'une panoplie d'outils graphiques et de communication (Mailchimp, Canva Pro. Hootsuite. Slack):
- Création d'une infolettre attrayante pour tenir informéEs les membres et sympatisantEs du CRACPP de nos activités et actions;
- Changement d'hébergement pour le site web, mais surtout refonte complète de celui-ci pour refléter le développement du CRACPP.

PERSPECTIVES D'AVENIR

- Continuer d'accueillir, à distance ou en présence, des stagiaires et bénévoles qualifiées en communication pour leur aide précieuse;
- Réaliser une analyse et un plan de communications afin de permettre un meilleur rayonnement du CRACPP, et une image publique plus uniforme et professionnelle:
- Mettre les communications au service du développement du CRACPP, notamment du Panier engagé.

ON PARLE DE NOUS!

Articles

Article de Fondation Louis Bonduelle, 10 juin 2019 Revaloriser les invendus du marché pour réduire le gaspillage alimentaire

« Offrir la possibilité aux populations démunies de consommer des fruits et légumes à l'année fait partie de notre mission » **Nathalie Bouchard**, directrice générale du CRACPP.

Article de Métro, 27 mars 2020 Vers une crise alimentaire dans Rosemont-La Petite-Patrie

« Il y a beaucoup de gens qui font appel à nos services que l'on voit pour la première fois. Certains d'entre eux viennent même de l'extérieur de l'arrondissement parce que les ressources ne sont pas égales partout » **Nathalie Bouchard**, directrice générale du CRACPP.

Radio

Émission de radio diffusée par Radio-Canada, le 26 mars 2020.

« C'est comme un milieu de vie qui tourne autour d'une épicerie sociale, où il y a plusieurs activités pour contrer l'insécurité alimentaire », **Nathalie Bouchard**, directrice générale du CRACPP.

Vidéos

Vidéo de Ripostes, le 25 mars 2020

« Ce qui m'a frappé le plus pendant la crise c'est la résilience de l'équipe du CRAC. Tous les jours je vois mon équipe de travail entrer avec une sourire plein d'énergie, et pourtant on fait des journées de 9, 10, 11 heures. Ça m'émeut quotidiennement de voir a quelle point les gens sont engagés au bienêtre d'autrui » . Nathalie Bouchard. directrice générale du CRACPP.



CONCERTATION

Les lieux de concertation sont essentiels. En plus de tisser des liens avec d'autres organisations, ils permettent de revendiquer collectivement des changements.

Réseau contre le gaspillage alimentaire (RÉGAL)

Objectif : Travailler à la lutte au gaspillage alimentaire à Montréal.

Réseau régional d'approvisionnement pour les initiatives solidaires et les réseaux alternatifs

Objectif: S'approvisionner à moindre coût.

Les Grands échanges, Moisson Montréal

Objectif: Consulter les organismes accrédités.

Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie

Objectif: Soutenir les actions collectives et faciliter les collaborations.

Lève-tôt

Objectif : Créer des liens entre tous les acteurs et actrices de La Petite-Patrie.

Coalition contre la pauvreté

Objectif: Lutter contre la pauvreté et l'exclusion.

Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie

Objectif : Améliorer la qualité de vie des personnes âgées.

Table de concertation logementaménagement de La Petite-Patrie

Objectif : Promouvoir le logement social et soutenir les projets en émergence.

Alimenter la concertation

La CRACPP fait parti des acteurs qui, avec le RTCPP, ont participé activement à la refonte du modèle de concertation en alimentation cette année. Une série de trois rencontres devait s'échelonner sur 5 mois, mais seulement une a pu avoir lieu avant l'arrivée du confinement. Cela dit, ce fut un réel succès avec la participation d'une vingtaine d'intervenants. À suivre...!

Conseils d'administrations

La collaboration s'exprime également en siégeant sur les conseils d'administration :

- Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le RTCPP
- Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)





ÉQUIPE

Le CRACPP est une grande communauté qui regroupe toutes les personnes qui s'engagent à desservir avec coeur la population de La Petite-Patrie. En tout, nous sommes plus de 250 personnes par année qui permettent au CRACPP de réaliser sa mission... Merci à tous et toutes!





Conseil d'administration

CLAIRE BEAUCHAMP - PRÉSIDENTE **DAPHNÉ GODBOUT** - VICE-PRÉSIDENTE-SECRÉTAIRE

NATHALIE JULIEN - TRÉSORIÈRE

DIANE PELLETIER - ADMINISTRATRICE

AISHA ISSA - ADMINISTRATRICE

MARYSE RACINE - ADMINISTRATRICE

ANNE-MARIE CÔTÉ - ADMINISTRATRICE

LYSANNE PARISEAU - ADMINISTRATICE

6

réunions du Conseil au cours de l'année.

2

rencontres de sous-comités.

Employées

L'équipe permanente, une équipe de tonnerre qui travaille dans l'enthousiasme et la bonne humeur. Les employées actuelles sont en photo à la page suivante, dans le même ordre que ci-bas.

NATHALIE BOUCHARD directrice générale

GLADYS OSORIO adjointe administrative et financière

MAGGIE LEBEAU coordonnatrice des services en sécurité

alimentaire

JULIE HUMBERT-BRUN adjointe à la coordination des services en

sécurité alimentaire

MAUDE LEDUC-FONTAINE animatrice de La Récolte engagée

SKLAERENN LE GALLO chauffeure volante

YVAN DUFOUR chauffeur manutentionnaire (Jusqu'à février 2020)

JULIEN GRESSARD chef cuisinier

CHARLINE ROBERT-LAMY coordonnatrice des services aux membres et

bénévoles

ÉMILE BOUCHER adjoint à la coordination des services aux membres et bénévoles et responsable du

Panier engagé

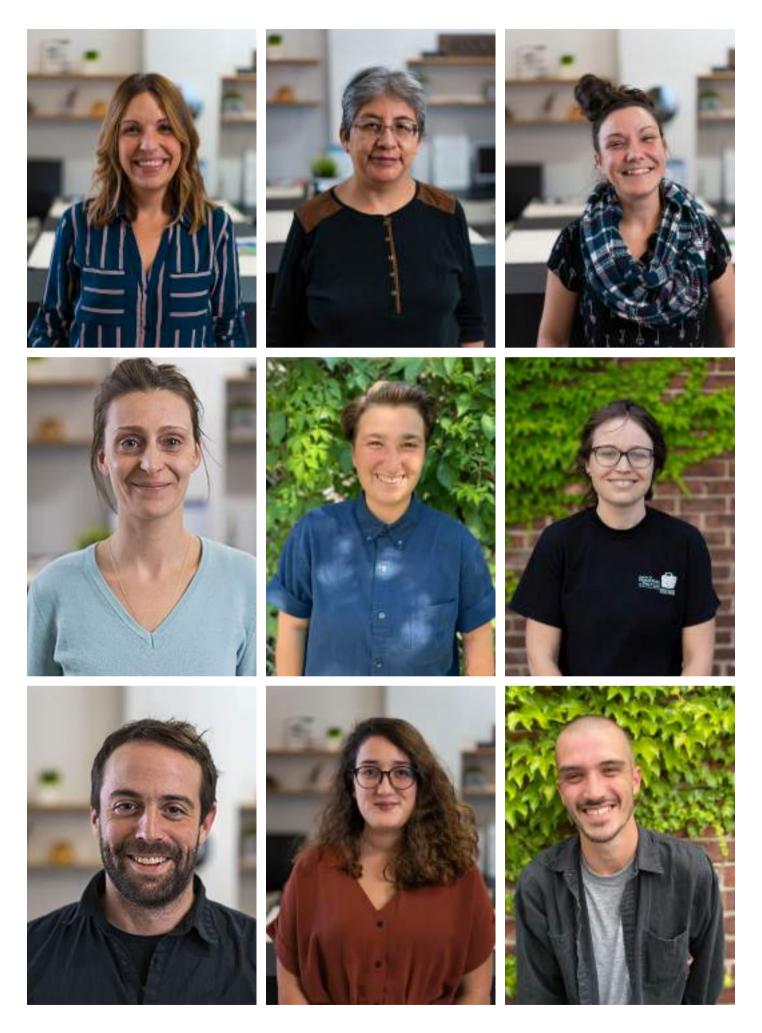
Nous avons l'honneur d'avoir comme directrice **Nathalie Bouchard**, fière récipiendaire du prix Sœur Madeleine Gagnon 2020. Par son dévouement, son engagement et son soutien envers les femmes et les familles du quartier, Nathalie Bouchard a fait montre de générosité, de résilience et de conviction, ce qui lui a mérité la reconnaissance de ses pairs. À l'instar de la Coalition 8 mars de La Petite-Patrie, toute l'équipe du CRACPP tient à souligner le travail de Nathalie ainsi que sa contribution pour l'accessibilité alimentaire et le développement d'un milieu de vie inclusif et solidaire. Nous nous permettons d'ajouter sa bonne humeur indéfectible et sa capacité à souder l'ensemble de l'équipe. Merci Nathalie!



Se sont jointes à l'équipe également deux personnes dans le cadre du Programme Emplois d'été Canada en 2019 : **Maude Leduc-Fontaine** à la Récolte engagée et **Hind Fazazi** au Panier engagé.







PARTENARIATS

Le CRACPP tient à souligner le soutien de ses principaux bailleurs de fonds et de l'ensemble de ses partenaires.

Sans ce grand réseau, il nous serait impossible de pouvoir offrir nos services. Nous espérons que de travailler avec notre équipe vous plait tout autant qu'à nous et nous souhaitons que cette collaboration se poursuive et se renforce dans l'avenir. Encore une fois, MERCI!

Bailleurs de fonds

- Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île
- Fondation Familiale Trottier
- Fondation Jeanne-Esther 🛧
- Fondation L'Oeuvre Léger Mission Inclusion 🚖
- Fondation Mazon Canada 🛖
- Fonds étudiant de la FTQ 🛖
- Conférence religieuse Canadienne 🖈
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Programme de soutien à l'action bénévole, député provincial de Gouin
- Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec
- Service Canada subvention Emplois d'été

Partenaires

- · Accès bénévolat
- Accès bénévolat Volet jeunesse
- Appartement Augustine-Gonzalez
- Arrondissement Rosemont La Petite-Patrie
- Alfalfa
- Aliments Merci **
- AMEIPH
- Boucherie du marché
- Boulangerie St-Martin
- Bureau de la communauté haïtienne de Montréal (BCHM)
- Bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
- Bureau du député de RPP, Alexandre Boulerice
- Caisse Desjardins
- Carrefour Jeunesse Emploi (CJE)
- Carrefour Rosemont
- Cégep du Vieux Montréal
- Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI)
- Centre NARive
- CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- CLSC de La Petite-Patrie
- Collectif des femmes immigrantes du Québec (CFIQ)
- Comité logement de La Petite-Patrie
- Corporation des marchés publics de Montréal
- Déclic
- Écoquartier Rosemont Petite-Patrie
- École Le Vitrail
- École Lucien Pagé
- École Père-Marquette
- Fonds humanitaire de la Fraternité de policiers et policières de Montréal
- Fromagerie Hamel
- Gusta
- Groupe d'entraide maternelle (GEM)
- Groupe conseil Saint-Denis
- Habitations II volets
- Halte la ressource
- IGA Marché Barcelo
- La Miche dorée
- La Tablée des chefs
- La Transformerie
- La Piaule
- Le Capitol
- L'écho des femmes de La Petite-Patrie
- Le Fridge
- Le Mûrier

- · Le Rebond
- Les Compagnons de Montréal
- L'Hôte maison
- Marché Royal
- Marché Tradition Barcelo
- Moisson Montréal
- Maison Marguerite
- Ministère de la Sécurité publique
- Mouvement action chômage (MAC)
- Pâtisserie Madeleine **
- Pastorale sociale Petite-Patrie
- Paroisse Saint-Arsène
- Paroisse Saint-Ambroise
- Paroisse Saint-Édouard
- Paroisse Saint-Étienne
- Patro Le Prevost **
- Perspective jeunesse
- Pizza Motta
- PME Centre-Est
- Pousse l'ananas
- Programme d'accompagnement justicesanté mentale (PAJ-SM)
- Programme de Soutien à l'action bénévole, député provincial de Gouin
- Projet Rousselot
- Rachelle Béry Shamrock
- Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
- Regroupement des comités de locataires du Québec (RCLAQ)
- Service d'aide en impôt Programme des bénévoles
- Société de développement commercial (SDC) de la Petite-Italie
- SPVM
- Symplik
- Trajet jeunesse
- Université de Montréal
- YMCA du Grand Montréal



FINANCEMENT

Demandes de financement

L'équipe a travaillé d'arrache pied, encore une fois, pour solidifier et augmenter les sources de financement. Cette année, nous avons reçu la contribution de 5 nouvelles fondations privées :

- Mazon Canada
- FTQ Fonds étudiant
- Mission Inclusion (anciennement L'Oeuvre Léger)
- Fondation Jeanne-Esther
- Conférence religieuse Canadienne.

De plus, une entente triennale avec la Caisse Desjardins a été établie pour soutenir le développement de nos services. Nous tenons à exprimer notre sincère reconnaissance à tous les partenaires financiers pour leur confiance!

Année après année, le financement récurrent est un enjeux majeur et malgré les efforts soutenus, il diminue. Ainsi, seulement 26% de nos revenus proviennent d'une source permanente pour l'année en cours.

L'équipe s'agrandit et ça porte fruit!

Tout en respectant nos budgets prévus, nous avons réussi à embaucher 2 personnes de plus, passant de 7 à 9 employées. Ces embauches permettent un meilleur partage des charges de travail, augmentant alors le temps pouvant être alloué à la recherche et à la rédaction des demandes de subventions. Les revenus s'en voient donc augmentés et diversifiés. L'équipe travaille très fort pour conserver ces postes.

PERSPECTIVES D'AVENIR

Les perspectives d'avenir suivantes dépendent du contexte sanitaire au Québec, et pour plusieurs, de la réouverture du CRACPP. L'équipe est motivée à réaliser ces objectifs dans la mesure du possible, dans ce contexte difficile



Élaboration d'un plan B pour sécuriser notre location à long terme du rez-dechaussée.



(2) CUISINE

Rénovation complète de la cuisine afin d'en faire une véritable cuisine professionnelle.



Pérenniser l'équipe actuelle à l'aide de la recherche de subventions.



Mettre en place la fondation du CRACPP, un rêve de longue date!



Nous joindre:

6839 rue Drolet Montréal (Québec) H2S 2TI 514 277-4993

Horaires

Services administratifs : du lundi au jeudi de 9h00 à 17h Services aux membres : du lundi au jeudi de 13h00 à 17h

> Facebook : CRAC - Petite Patrie Site : cracpp.org



Rédaction du rapport annuel : l'équipe de travail. Mise en page : Molly Kines et Charline Robert-Lamy Photographies : Charline Robert-Lamy, Maude Leduc-Fontaine, Frédérik-Daniel Poirier, Rolly Assal.