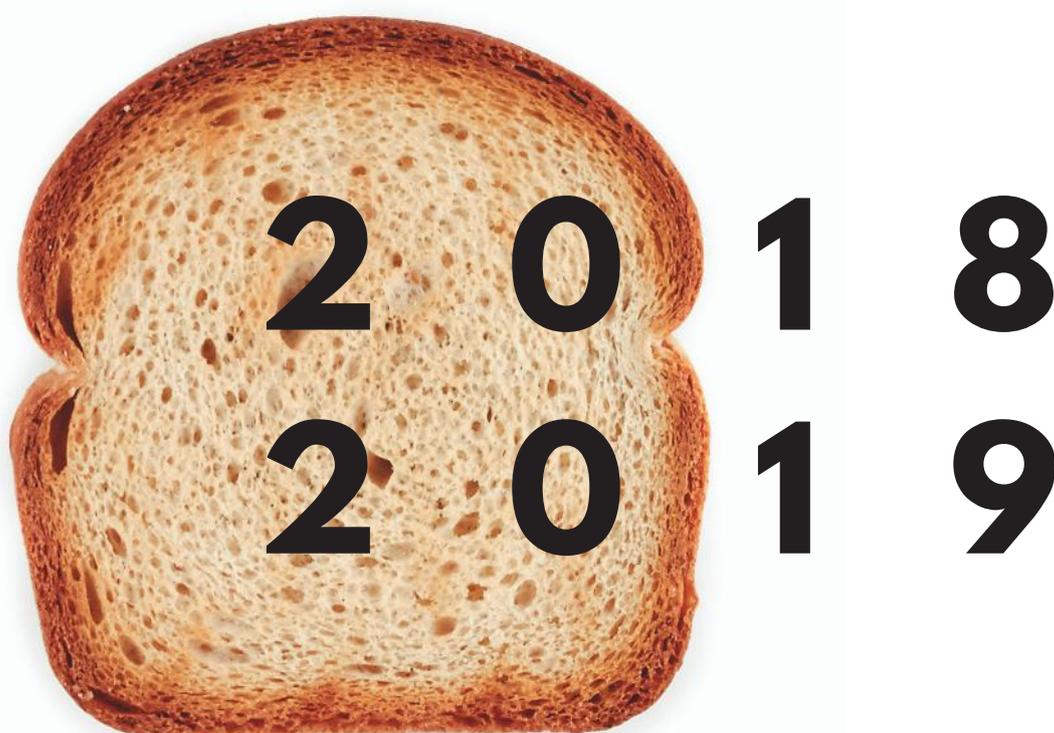


RAPPORT ANNUEL



centre de
RESSOURCES
et **D'ACTION**



communautaire
PETITE-PATRIE

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la Présidente	1
Mission et politique d'adhésion	2
Nos projets phares	3
Services en sécurité alimentaire	7
Lutte au gaspillage alimentaire	10
Services aux membres et bénévoles	12
Implication dans le quartier	18
Équipe	19
Financement	22
Partenariat	23
Perspectives d'avenir	25



Repérez nos étoiles pour noter les nouveautés de l'année.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir, au nom de tous les membres du Conseil d'administration, de vous présenter aujourd'hui le rapport annuel du CRACPP. Il est le résultat du travail accompli grâce aux actions constantes des employées, à la précieuse participation de tous nos bénévoles et à la richesse de la collaboration développée avec l'ensemble de nos partenaires.

L'énergie déployée nous a permis d'accomplir de belles réalisations tout au long de l'année. Le CRACPP s'est développé de manière considérable à travers plusieurs projets. L'épicerie solidaire (Le Panier engagé) est en fonction depuis déjà quelques temps, elle se porte bien et commence progressivement à générer du profit tout en garantissant une offre en matière de sécurité alimentaire. La Récolte engagée, quant à elle, est en pleine expansion, favorisant la collaboration de nombreux bénévoles et partenaires. En effet, elle s'inscrit comme un projet majeur et place le CRACPP comme un acteur incontournable de la lutte contre le gaspillage alimentaire dans La Petite-Patrie. Nous sommes également sur le point de collectivement devenir propriétaires du 6839 Drolet, en tant que Centre social et communautaire de La Petite-Patrie. Une nouvelle aventure commence !

Par ailleurs, la situation socio-économique évolue, les besoins des personnes les plus vulnérables également, dans un contexte où le financement public est fragile, notamment en sécurité alimentaire. Les défis demeurent donc importants tant au niveau du financement que de la réalisation de la mission du CRACPP. C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que nous poursuivons notre réflexion stratégique, tout en restant centrées sur notre mission, qui est de soutenir les personnes les plus défavorisées du quartier. Nous comptons sur vous toutes et tous pour nous accompagner et nous soutenir dans nos démarches.

Avant de terminer, je voudrais remercier plus particulièrement notre directrice générale, madame Nathalie Bouchard, pour sa passion, son dévouement et sa ténacité déployés tout au long de l'année, et notamment son travail acharné à recueillir le financement de l'épicerie solidaire.

Merci tout aussi important aux employées Gladys Osorio, Maggie Lebeau, Yvan Dufour, Anabelle Grenon-Fortin, Charline Robert-Lamy, Julien Gressard et Julie Humbert-Brun. Et que dire de tous nos si précieux bénévoles et stagiaires, sinon que sans elles et eux, rien de tout ceci ne serait possible. Merci, mille fois merci.

Nous sommes sur une bonne lancée, mais surtout, nous sommes prêtes à poursuivre le travail commencé.

Solidairement,



Claire Beauchamp,
présidente du Conseil d'administration

MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie (CRACPP) est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

Le CRACPP repose sur des valeurs de respect, de solidarité et de coopération, toutes trois organisées autour d'un seul et unique lieu d'entraide qui vise à l'autonomisation de ses membres.



POLITIQUE D'ADHÉSION

Avantages	Membres citoyens-résidents	Membres citoyens
Participer à toutes les activités offertes par le CRACPP	✓	✓
Participer à l'assemblée générale annuelle	✓	✓
Contribuer et soutenir la mission de l'organisme	✓	✓
Épicerie solidaire : Le Panier engagé	✓	✓
Comptoir alimentaire	✓	
Dépannage d'urgence	✓	
Opérations de quartier	✓	
Critères S'impliquer 3h/mois Carte de membre annuelle 5\$	<ul style="list-style-type: none"> • Résider dans La Petite-Patrie (H2S, H2G); • Être sous le seuil de faible revenu. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ouvert à toutes et tous.

NOS PROJETS PHARES

En plus de nos services quotidiens, le CRACPP a mis sur pied deux importants projets qui font notre fierté et impliquent avant tout nos membres et bénévoles, mais aussi de nombreux partenaires et organismes. Aujourd'hui, il s'agit de beaux accomplissements qui se perfectionnent et qui touchent toujours plus de personnes année après année.

LA RÉCOLTE engagée



La Récolte engagée (RE) est un projet de récupération des fruits et légumes invendus du **Marché Jean-Talon**. Les levées ont lieu trois fois par semaine; toutes les récoltes sont triées, nettoyées et pesées dans nos locaux, puis redistribuées à la communauté par le biais de nos activités en sécurité alimentaire ainsi que celles des organismes du quartier. Par semaine, ces activités nécessitent la participation de plus de **20 bénévoles**, représentant plus de **60 heures**.



15 983 Kg

de denrées réceptionnées
au marché Jean-Talon



13 387 Kg

redistribués en l'état sous
forme de panier



1 210 Kg

transformés en cuisine
et redistribués



16 tonnes
de fruits et légumes rescapés.

3 0 5 8

personnes ont bénéficié de la RE.

Chaque semaine
10 organismes
communautaires
redistribuent auprès
de **310** ménages.

La RE positionne clairement le CRACPP comme un **acteur majeur** dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale, la promotion de la saine alimentation et de la lutte au gaspillage alimentaire, des enjeux majeurs et transversaux qui concernent l'ensemble de notre société. Ralliant de nombreux acteurs de différents milieux, nous sommes convaincues¹ que le projet continuera de dévoiler de nouveaux effets positifs au cours de la saison 2019. Nous y travaillons d'ailleurs déjà beaucoup depuis le mois de février et elle arrive à grand pas !



Nous tenons à souligner le travail de **Doris Gonssaud**, l'agente de mobilisation à la sécurité alimentaire (RTCPP) qui contribue grandement à faire de ce projet un succès à l'échelle du quartier !

BONS COUPS

- ✓ Une stagiaire à temps plein sur la RE a permis de créer des outils essentiels liés à la formation des bénévoles et à la gestion des stocks.
- ✓ Un agenda partagé en ligne permet aux organismes de passer des commandes de fruits et légumes selon leurs besoins et activités alias La bible .
- ✓ Les organismes partenaires receveurs de denrées ont triplé en un an dont 4 sont dorénavant desservis à l'année.
- ✓ Les quantités récupérées ont pratiquement doublé.

¹ Nous avons fait le choix conscient d'utiliser le féminin pour désigner les membres de l'équipe du CRACPP lorsqu'une expression épiciène n'est pas possible. Nous sommes une majorité de femmes, et cette décision se positionne en rupture avec les politiques du masculin qui incluent le féminin, majoritairement utilisée. Lorsque nous désignons des gens à l'extérieur du CRACPP, nous utiliserons le E majuscule pour féminiser nos propos, comme dans "marchandEs".



Le Panier engagé est une épicerie solidaire qui a pour but de diminuer significativement les coûts du panier d'épicerie moyen. Afin de permettre à toutes et tous d'économiser, l'épicerie fonctionne grâce à la participation de ses membres. Cette épicerie de quartier est un projet inclusif qui améliore l'expérience d'achat en priorisant l'enrichissement global de ses membres plutôt que son profit économique.



L'objectif premier du projet est de compléter l'offre de service en sécurité alimentaire, en permettant l'accès à des denrées d'usage courant au meilleur prix possible. L'épicerie rend possible un accès économique à une alimentation plus équilibrée et facile à intégrer à un repas. En plus d'économiser temps et argent, les membres peuvent se procurer leur comptoir et leur épicerie au même endroit.



BONS COUPS

- ✓ 12 avril 2018 : lancement officiel après 3 ans de planification et démarches;
- ✓ Plus de 50 personnes présentes à l'événement (bénévoles, éluEs, acteurs et actrices de la communauté, etc.);
- ✓ Un lieu agréable, chaleureux et inclusif avec l'intégration du comptoir alimentaire dans l'épicerie.
- ✓ Le modèle d'engagement plait aux membres, qui démontrent un intérêt grandissant;
- ✓ Plusieurs quartiers s'intéressent à notre modèle d'épicerie et viennent nous rencontrer pour échanger sur nos pratiques.

ON PARLE DE NOUS !



Articles

Article d'Emmanuel Delacour, dans le journal Métro, 9 avril 2018
« Une épicerie solidaire voit le jour dans La Petite-Patrie », 9 avril 2018

« Nous nous sommes inspirés en partie de la Park Slope Food Coop, à Brooklyn, aux États-Unis, qui demande aux gens de donner de leur temps pour un accès à la épicerie coopérative [...]. Nous désirons faire de l'épicerie solidaire un lieu de mixité sociale ». **Nathalie Bouchard**, directrice du CRACPP.

Article de Rue Masson, 18 mars 2019
« Budget participatif de Gouin : huit projets se partagent 20 000\$ ».

Nous avons obtenu après le vote des citoyens et citoyennes pendant la démarche de budget participatif du député de Gouin, **Gabriel Nadeau-Dubois**, un montant de 3 000\$ pour la mise en place d'un comptoir vrac au CRACPP.

Radio

Émission de radio sur le Panier engagé du Canal M, la radio de Vues et Voix
« Émission M l'été » avec Émanuelle Robitaille et François Barruel, 29 août 2018

« Le modèle d'affaires qu'on a mis en place est basé sur l'engagement actif de nos membres [...]. Donc ce sont tous des gens qui s'impliquent, d'où le nom Panier engagé. Ce sont tous des gens qui sont membres chez nous et qui s'engagent à raison de 3h par mois » **Nathalie Bouchard**, directrice du CRACPP.

Vidéos

Vidéo de Clément Vanier, « CRAC - Lancement Panier engagé »
sur Vimeo, 12 avril 2018

« Premièrement, c'est félicitations, et deuxièmement c'est, longue vie au Panier engagé! Je pense que c'est un beau geste de solidarité, d'entraide, et puis c'est de faire en sorte que tout le monde puisse avoir accès à de la nourriture saine de manière abordable » **Alexandre Boulerice**, député de Rosemont-La-Petite-Patrie.

« Moi je veux dire un gros merci pour les gens du quartier... Puis pour le travail qui a été fait ici! » **Pierre**, bénévole qui a aidé à mettre en place l'épicerie.

Vidéo de l'Arrondissement de Rosemont-La-Petite-Patrie, « Récolte engagée »
sur YouTube, 8 novembre 2018

« C'est un projet exemplaire qui peut servir de figure de proue en termes de développement durable, en termes de sécurité alimentaire, pour Montréal. »
Fanny Bertrand-Giroux, Arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie.



SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Afin de répondre aux besoins en alimentation des personnes du quartier, le CRACPP offre deux services réguliers et deux activités annuelles. Dans le cadre de ces 4 activités, les membres reçoivent des aliments des 5 catégories suivantes :



- des **fruits et des légumes frais**;
- des produits **prêt-à-manger**;
- des produits **laitiers**;
- des produits de **boulangerie et de pâtisserie**;
- des produits **non-périssables**.

À l'occasion, nous sommes en mesure d'offrir des produits d'**hygiène** de base en plus.

SERVICES OFFERTS

Comptoir alimentaire

Le comptoir alimentaire est un service régulier offert aux membres citoyens-résidents. Ceux-ci peuvent s'en procurer un au coût de **4\$**, toutes les deux semaines. C'est un service standardisé, c'est-à-dire qui vise à offrir des denrées similaires en quantités identiques sous forme de forfaits de la semaine.

Dépannage d'urgence

Le dépannage d'urgence est un service flexible qui vise à répondre aux situations nécessitant une intervention immédiate. Conçu pour répondre aux besoins urgents, les quantités sont personnalisées en fonction des besoins de la personne et le premier est gratuit. Il est possible d'obtenir trois autres dépannages au cours de l'année. Les demandes doivent être effectuées à trois mois d'intervalle et des frais de **3\$** sont alors demandés.



3771 comptoirs alimentaires distribués;
1061 dépannages d'urgence effectués;
Plus de **4800 services en un an !**

OPÉRATIONS DE QUARTIER

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget.

Ces deux activités comprennent :

- Une carte-cadeau d'une valeur de 50 \$-80 \$ pour Le Panier engagé;
- Un bon d'achat de 20\$ dans une épicerie de quartier.

Opération scolaire

1ère édition

- 27 août au 27 septembre 2018;
- Un panier de fruits et légumes de **La Récolte engagé**;
- Les **Marchés engagés** avec 5 organismes partenaires;
- L'implication de **40 bénévoles**.

66 familles inscrites et desservies, dont 61 % de ménages monoparentaux, pour un total de 240 personnes.

Opération des fêtes

2ème édition

- 10 décembre 2018 au 31 janvier 2019;
- 20 items au choix inclus en libre-service;
- **35 partenaires** impliqués
- Plus de **100 bénévoles** participants, pour plus de **1800h d'engagement**;
- 20 bénévoles s'impliquant dans la levée de fonds;

240 ménages inscrits pour 400 personnes touchées.



**306 ménages touchés par les Opérations de quartier
640 personnes desservies par nos Opérations**

OPÉRATIONS DE QUARTIER, BONS COUPS

Opération scolaire

- ✓ **Première édition** portée par le CRACPP;

Réalisation de l'Opération scolaire pendant la période **la plus occupée** de l'année au CRACPP, celle de la Récolte engagée;

- ✓ Les Marchés engagés avec **5 organismes partenaires**.

Objectif pour l'an prochain:

Offrir des livraisons pendant l'Opération scolaire et commencer sa promotion avant la fin de l'année scolaire, en juin !

Opération des fêtes

- ✓ Plus de **40 partenaires** ont contribué au succès des activités;
- ✓ Livraison offerte tous les jours des deux semaines avant les fêtes, en après-midi;
- ✓ 3 levées de fonds et plusieurs dons de différentes instances ont permis d'amasser **3700\$, un record !**
- ✓ **Une semaine de plus** d'activité que l'année dernière en décembre, dont une semaine complète avec des heures d'ouverture en soirée;
- ✓ **12 inscriptions** ainsi que **72 livraisons** à domicile effectuées;
- ✓ **52 personnes** desservies en janvier à partir de la liste d'attente.

DEUX ANS À LA PLACE

Depuis le printemps 2017, le **RTCPP** nous accueille chaque deux semaines dans son local pour y tenir un comptoir alimentaire. La Place est située dans le Parc Montcalm sur la rue Papineau. Secteur moins bien desservi par les organismes communautaires, cette collaboration nous permet de contribuer à augmenter l'accès aux services alimentaires dans l'Est de La Petite-Patrie.

Le Fridge s'est joint à La Récolte engagée l'an dernier et depuis, des bénévoles viennent chercher des denrées hebdomadairement à l'année!

LES MARCHÉS ENGAGÉS



Nouveau projet rempli de potentiel à développer, Les Marchés engagés visent à offrir des fruits et légumes **à petits prix** aux familles du quartier dans une ambiance festive et conviviale, tout en faisant connaître nos services et projets à la population. Travaillant toujours selon une approche d'**éducation populaire** un volet animation nous permet de faire la promotion de saines habitudes de vie et la sensibilisation à la lutte au gaspillage alimentaire. Enfin, les **partenaires** étant invités à se joindre à l'activité, nous espérons que Les Marchés engagés deviennent un événement rassembleur pour plus d'organismes l'an prochain.

BONS COUPS

- ✓ **5 organismes** partenaires ont participé à l'animation;
- ✓ Partenariat avec **École Voltige (CJE)** de la conception à la réalisation;
- ✓ Dégustations issues des **Cuisines créatives**;
- ✓ Création et distribution des **fiches recettes**;
- ✓ Nouveau matériel de kiosque, notamment **deux chapiteaux**.

LUTTE AU GASPILLAGE ALIMENTAIRE

1 L'approvisionnement: les partenaires donateurs

Cette année encore, le réseau d'approvisionnement s'est développé, notamment grâce à l'implication bénévole. Stabilisé depuis l'automne 2018, nous comptons

12 partenaires donateurs  hebdomadaires ou bi-hebdomadaires et quelques-uns occasionnels. Nous avons également travaillé à développer des outils afin de mieux calculer les quantités qui sont récupérées. L'an prochain, nous serons en mesure d'en donner un meilleur aperçu.

En attendant, nous estimons que plus de **5 tonnes de nourriture comestible**, détournée des sites d'enfouissement, transite au CRACPP par semaine.

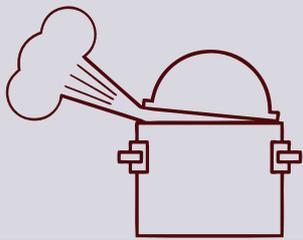


2 La redistribution: le partage des denrées

5 organismes communautaires bénéficient de denrées hebdomadaires à l'année et plusieurs autres font des demandes ponctuelles, en fonction de leurs activités. Sauf s'il nous est impossible de répondre à la demande, les organismes peuvent compter sur le CRACPP pour toutes leurs activités.



Nous sommes heureuses d'annoncer que nous avons adapté le système de gestion des commandes de La Récolte engagée (l'agenda partagé) à notre fonctionnement régulier. Dorénavant, toutes les commandes y sont inscrites, ce qui nous permettra, l'année prochaine, d'avoir une meilleure vue d'ensemble sur ces commandes ponctuelles et notre capacité à y répondre.



LA CUISINE, UN LIEU INCONTOURNABLE

Les Cuisines créatives : un laboratoire culinaire

Développées au courant de l'année 2016-2017 afin de minimiser les pertes alimentaires et d'offrir un service plus adapté que les cuisines collectives, l'objectif de nos Cuisines est de transformer les denrées en surplus, peu populaires, moins connues et/ou trop abimées pour être redistribuées. Grâce à l'embauche d'un cuisinier à temps partiel, plus d'**une tonne de fruits et légumes** ont été transformés entre juillet et décembre 2018 et redistribués aux membres du CRACPP, à travers les services réguliers, des dégustations, des repas et des collations à partager sur place.



Les fiches recettes

Cette année, nous avons pu créer des fiches recettes, dont l'objectif est d'encourager nos membres à consommer des fruits et légumes. Les recettes sont travaillées de manière à ce qu'elles soient faciles et rapides à reproduire, qu'elles nécessitent peu de matériel, qu'elles soient modulables en fonction des goûts et des fonds de frigo et abordables. Elles accompagnent les dégustations et sont aussi distribuées avec les paniers de fruits et légumes en fonction des arrivages.



On peut donc dire que si Les Cuisines créatives mettent au défi l'imagination culinaire de nos bénévoles et de notre cuisinier, elles nous permettent certainement d'améliorer nos pratiques de redistribution tout en stimulant le milieu de vie !

En 2019, on remet le couvert !

Une nouvelle équipe de **3 cuisinières** d'expérience bénévoles permet d'augmenter considérablement les quantités récupérées. Une moyenne de 5 bénévoles par semaine crée un véritable lieu de rassemblement intergénérationnel. En effet, nous avons eu l'occasion de constater qu'il s'agit d'un lieu où les jeunes se sentent particulièrement à l'aise, autonomes et qui semble favoriser leur engagement. Plusieurs jeunes participants ont ainsi investi les lieux, s'intégrant à nos activités et à la vie de notre communauté. Finalement, les produits transformés se sont également diversifiés. Pour éviter de jeter le pain devenu trop dur, celui-ci est transformé chaque semaine en sachets individuels de croûtons, en attendant la mise en place du **Vrac** et la suppression du recours aux emballages, intégrés ensuite dans le comptoir. Les dons reçus en gros format sont également portionnés en cuisine pour être redistribués.

SERVICES AUX MEMBRES ET AUX BÉNÉVOLES

En plus d'offrir des services alimentaires indispensables, le CRACPP incarne un milieu de vie accueillant, un lieu de socialisation et d'implication dynamique, tout en étant un centre de services efficace, personnalisé et qui permet l'autonomie de ses membres. Les nombreux services que nous offrons ont pour but de répondre aux besoins des personnes qui y passent et faire vivre le CRACPP en favorisant l'engagement des membres et bénévoles.

Accueil

Le premier contact avec le CRACPP est extrêmement important pour nous. Nous nous engageons à accueillir toute personne qui nous visite avec respect, chaleur et sans aucun jugement. Les gens viennent pour une multitude de raisons, avec des besoins souvent multiples. Au coeur des services aux membres, l'accueil de chaque personne est fait dans l'optique de répondre le plus adéquatement possible à ses besoins, et à la faire sentir chez elle dans le milieu de vie du CRACPP.



Adhésion

Cette année, nous avons changé beaucoup de procédures au niveau de l'inscription des membres; nous avons choisi de concentrer nos efforts dans l'utilisation d'un seul logiciel, une seule base de données plutôt que deux. Ces actions ont été réalisées dans le but de simplifier le processus d'inscription, et ainsi rendre celui-ci le plus rapide possible.



Référencement

Notre service de référencement est accessible à toute personne ou organisme qui en fait la demande, et vise à les diriger vers des ressources appropriées.



Plusieurs nouveautés dans ce service cette année: un classement par sections sur le mur des références, un système efficace et simple pour référer, ainsi qu'une procédure pour faire le suivi des références effectuées. Ainsi, nous observons que l'écrasante majorité des références que nous donnons sont pour les services alimentaires dans d'autres quartiers, surtout dans Rosemont et Villieray, de par notre proximité avec ses quartiers.

Caisse et base de données

Souvent invisibles, mais centraux aux activités du CRACPP, les outils informatiques qui composent les services aux membres ont été complètement réorganisés tout au long de l'année 2018-2019.



Cette année fut la première complète avec l'actuel système de caisse, **Best**. Nous avons concentré nos efforts sur ce système seulement à partir de la fin de l'année 2018. Beaucoup d'ajustements ont ainsi été nécessaires dans la formation des bénévoles et pour la création de procédures uniformes.

Clinique d'impôts

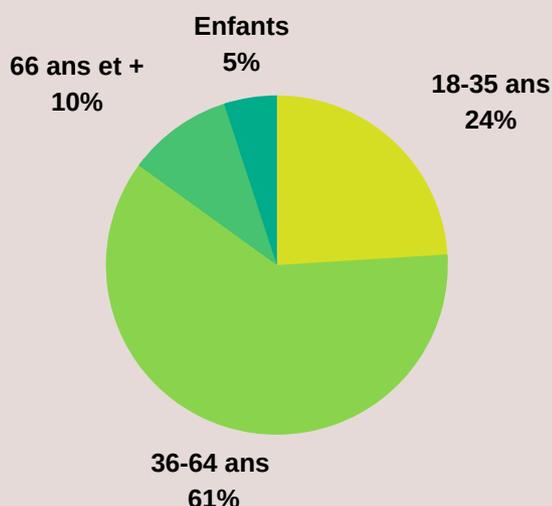
Entre mars 2018 et avril 2019, une nouvelle période de la clinique d'impôts a été ouverte au CRACPP. L'équipe des bénévoles, formés et accompagnés par Gladys, l'adjointe administrative, a préparé les déclarations d'impôt de **309 personnes** de Montréal et des alentours. Le printemps a donc été particulièrement occupé de ce côté ! La clinique d'impôt est **maintenant ouverte à l'année**,  toujours en continu et sans rendez-vous pendant nos heures d'ouverture. Un merci spécial à **Gladys Osorio** pour avoir travaillé sans relâche pour réaliser la grande majorité des déclarations.



**Objectif pour la clinique d'impôt 2019-2020:
recruter et former une plus grande équipe de bénévoles !**

PROFIL DES MEMBRES

Âge Membres RésidentEs (MR)

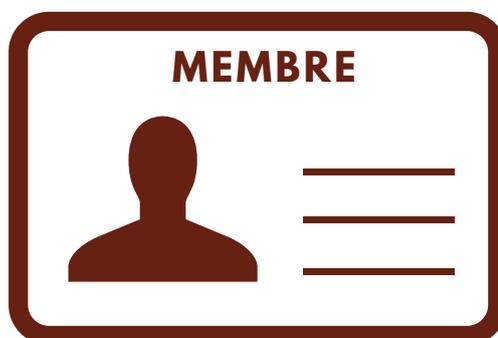


Scolarité (MR)

49%
des membres
ont réalisé
des études
postsecondaires

Notoriété (MR)

44%
Bouche à oreille
29%
Autre organisme



Genre et type de ménage (MR)

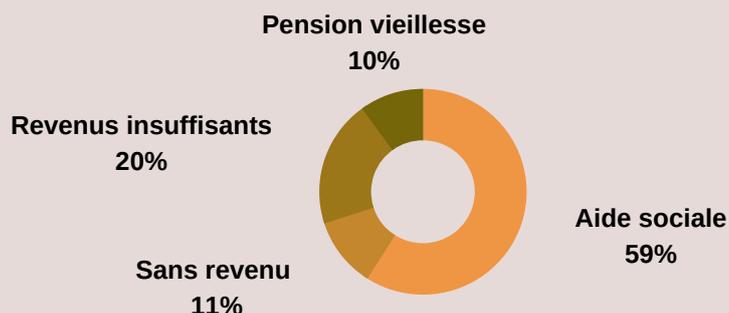
55% de **femmes**.
68% de nos membres sont **seuls**.
20% des membres ont des **enfants**.

Nombre de membres



en 2018-2019 dont **652** membres citoyens et résidents inscrits entre **avril 2018 et mars 2019**. Une augmentation de presque **14%** par rapport à l'année dernière. En calculant les autres membres du ménage connu, nous touchons un minimum de **777 personnes !**

Sources de revenus (MR)



Nous avons laissé de côté le papier en grande partie, puis complètement cette année, nos statistiques seront donc encore plus complètes et fiables l'année prochaine !



Engagement

Dorénavant intégré au processus d'adhésion, toute personne est invitée à s'impliquer avec nous dans la réalisation des activités à raison d'un minimum de 3h par mois, dans la mesure de ses disponibilités, intérêts et forces. L'objectif est double: répondre aux grands besoins de l'organisation, mais également offrir un réseau social d'entraide positif. Le bénévolat au CRACPP a ainsi le pouvoir de contrer l'isolement, notamment celui vécu par les personnes seules, qui composent la majorité du membrariat².

Orientation

1 Au moment du recrutement, nous nous assurons toujours de bien comprendre les motivations, le type d'implication désiré ainsi que les intérêts personnels de la personne, afin de l'orienter vers l'horaire et le poste qui semblent le plus en adéquation entre les besoins de la personne et ceux du CRACPP. Ainsi, les bénévoles qui s'impliquent sont d'abord des membres engagéEs. La mixité sociale et générationnelle étant ancrée dans nos valeurs, nous la favorisons notamment en accueillant toute personne désirant se joindre à l'équipe, tel que des gens du voisinage qui veulent donner du temps, des stagiaires en formation, des personnes devant réaliser des travaux communautaires, d'autres gens en processus d'insertion socio-professionnelle, etc.

Intégration

L'équipe bénévole du CRACPP est ainsi composée de personnes de tous les horizons aux parcours de vie bien différents. Le processus d'intégration des nouveaux bénévoles est donc primordial afin d'assurer le succès de l'engagement et le sentiment d'appartenance. L'objectif est donc d'outiller les bénévoles à se repérer dans les locaux, à connaître les règles et le fonctionnement de base et de faciliter la rencontre entre les différents membres de la grande équipe du CRACPP !

Horaires

3 La croissance rapide du membrariat ainsi que l'importante réorganisation des services amorcée en 2017 (avec l'ouverture du Panier engagé) rend la construction des horaires un défi de taille que l'on apprivoise de mieux en mieux. En effet, nos besoins organisationnels nécessitent qu'un minimum de 10 quarts de travail soient occupés par des bénévoles quotidiennement, sans oublier les besoins supplémentaires qui s'ajoutent au moment des activités liées à La RE. Nous sommes très contentes d'annoncer qu'un système a été mis en place à la fin de l'année qui permettra de mesurer les taux d'absentéisme et de rétention des bénévoles en vue des bilans de l'année prochaine !

Très importantes pour nous, toutes nos démarches visent à accroître l'autonomie des bénévoles. Pour cette raison, nous travaillons à la mise en place d'une intégration par les pairs. Progressivement, nous arrivons à passer le flambeau à des stagiaires ou bénévoles s'impliquant à moyen et long terme qui nous appuient dans le développement de processus efficaces et d'outils adaptés aux besoins de notre réalité.

²Saviez-vous que le terme membrariat est de plus en plus utilisé comme version française de "membership", pour désigner un ensemble de membres. Plus sympathique que l'expression "effectif", c'est celui que nous avons choisi d'utiliser !



LES MEMBRES ET BÉNÉVOLES, L'ÂME ET LE COEUR DU CRACPP



« Je suis toujours contente de venir, les bénévoles sont sympathiques et chaleureux. »

- **Mitsou**



« C'est une place cool où aller, les gens sont serviables, on n'a pas le sentiment d'être jugé. »

- **Thomas**



« Grâce à eux il y a une belle ambiance, ça crée un beau sentiment d'appartenance. »

- **Valentine**



« La bénévole était tellement sympa que j'ai même pas eu l'impression de faire mes impôts. »

- **Claudia**



« C'est beau de voir les gens du quartier s'impliquer avec énergie. Chacun a ses forces et j'ai pu vivre une belle expérience avec eux ! »

- **Christine**



« Les bénévoles du CRAC ont un bon sens de l'écoute et un bel accueil. »

- **Myriam**



« On sent que ça leur fait plaisir de faire du bien aux gens ! »

- **Maila**



« Je reçois toujours un accueil chaleureux, efficace et j'ai le sentiment d'être respecté. »

- **Laurent**



« On sent que leur bonne humeur est naturelle, ils m'aident à remonter mes batteries et ont toujours à cœur de nous écouter. »

- **Johanne**



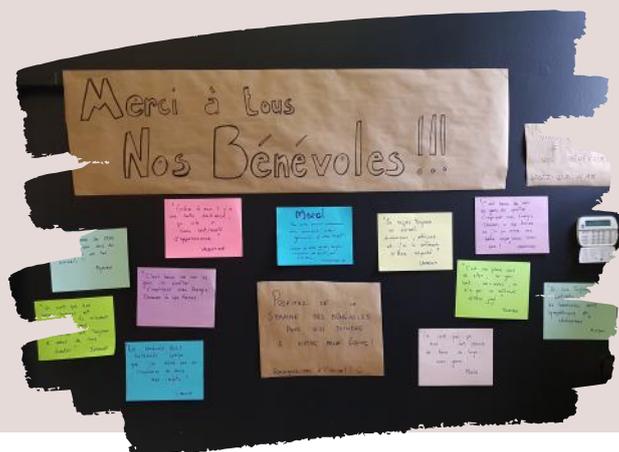
« MERCI pour votre accueil chaleureux, votre sensibilité, votre générosité et votre respect ! Grâce à vous, je suis toujours heureuse de passer au CRAC. »

- **Chantale**



« Ici, j'ai reçu plus que de l'aide alimentaire. J'ai rencontré des gens formidables. J'ai appris. J'ai adoré être bénévole pour une cause qui me tient à cœur. Vous faites tous un travail remarquable! Je vous porte dans mon cœur. Le plus gros des MERCI! Je vous aime d'amour xxx. »

- **Raphidou**





ÉDUCATION POPULAIRE :

Une approche au coeur de nos pratiques

Formation

Tous les postes de travail au sein du CRACPP, soit une douzaine de différents, nécessitent qu'une formation spécifique soit dispensée à la personne qui souhaite l'occuper. Primordiale au bon fonctionnement des activités, elle s'inscrit également dans nos principes d'éducation populaire, puisqu'elle favorise la mise en place d'un contexte de réussite chez les bénévoles. La mise à jour des formations ainsi que l'encadrement des bénévoles est un défi important et un travail constant. De plus, les changements fréquents dû à la consolidation de nos nouveaux fonctionnements demandent une forte capacité d'adaptation et parfois, beaucoup de créativité! Cela dit, de nombreuses améliorations ont été apportées au courant de l'année et grâce à la formidable mobilisation de toutes les personnes qui contribuent à faire du CRACPP un lieu foisonnant d'implication, nous savons qu'encore plus d'outils seront créés et aideront chaque personne qui se joindra à nous !



Objectifs pour l'an prochain

Multiplier les outils de formations afin de renforcer l'autonomie des bénévoles
Créer plus d'occasions de rencontres entre les membres

Participation

Nous constatons une hausse des demandes de la part d'organisation qui souhaitent faire du bénévolat en groupe. Il apparaît clair que le CRACPP permet aux intervenants de bonifier le parcours scolaire et/ou socio-professionnel des participants. En effet, nous offrons un "coup de pouce à la communauté" en nous positionnant comme un plateau de travail. Les secteurs d'implication (cuisine, distribution, service à la clientèle, manutention, etc.) sont des lieux d'apprentissage pratique pour les jeunes, ainsi qu'un moment privilégié pour les intervenants pour réaliser des interventions dans un contexte convivial, voire informel. Ainsi, les participants développent leurs compétences et leur sentiment d'appartenance en réalisant les tâches qui doivent être effectuées pour desservir les membres du CRACPP. Notre approche et notre expertise permettent d'affirmer que nous sommes en mesure d'adapter le cadre de travail pour les groupes et ce, en fonction des besoins et des réalités de ceux-ci. Une **dizaine de groupes** ont été reçus au courant de l'année.



Objectifs pour l'an prochain

Développer et étendre ce service à l'ensemble des organismes communautaires des alentours !

Actions

Au courant de l'année, nous avons participé à toutes sortes d'actions, dont plusieurs signatures de pétitions, telles que la pétition portée par Le RCLAQ demandant une réforme de la Régie du logement, ainsi que celle portée par Le Mouvement action chômage (MAC) pour un accès universel à l'assurance-chômage. Nous avons aussi participé au recrutement de participantEs pour une étude de l'Université de Montréal sur l'aide alimentaire (Parcours).

IMPLICATION DANS LE QUARTIER

Table de concertation

Les lieux de concertation sont essentiels. En plus de tisser des liens avec d'autres organisations, ils permettent de revendiquer collectivement des changements.

Réseau contre le gaspillage alimentaire (RÉGAL)

Objectif : Travailler à la lutte au gaspillage alimentaire à Montréal.
Réalisation : Tenir un kiosque au lancement du Conseil SAM.

Réseau régional d'approvisionnement pour les initiatives solidaires et les réseaux alternatifs

Objectif: S'approvisionner à moindre coût.
Réalisation : Participer au portrait de l'approvisionnement des organismes à Montréal.

Les Grands échanges, Moisson Montréal

Objectif: Consulter les organismes accrédités.
Réalisation: Participer activement aux discussions de groupe afin d'améliorer les pratiques de redistribution.

Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie

Objectif: Soutenir les actions collectives et faciliter les collaborations.
Réalisation: Contribuer au portrait de quartier et à l'identification des priorités pour les 5 prochaines années.

Lève-tôt

Objectif : Créer des liens entre tous les acteurs de La Petite-Patrie.
Réalisation : Participer activement et assidûment aux rencontres mensuelles d'échanges et d'information.

Collectif en sécurité alimentaire

Objectif : Augmenter l'accès à une saine alimentation.
Réalisation : Coordonner les opérations de quartier.

Coalition contre la pauvreté

Objectif: Lutter contre la pauvreté et l'exclusion.
Réalisation: Participer à la création et à la promotion d'une exposition photo pour le 25e anniversaire de la Coalition.

Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie

Objectif : Améliorer la qualité de vie des personnes âgées.
Réalisation : Participer au mieux-être des aînéEs du quartier.

Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie

Objectif : Promouvoir le logement social et soutenir les projets en émergence.
Réalisation : Contribuer à une vision communautaire d'aménagement social du site de Bellechasse.

Conseil d'administration

La collaboration s'exprime également en siégeant sur les conseils d'administration :

- Le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie (CSCPP)
- Le RTCPP
- Le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)

ÉQUIPE

Bénévoles

Notre modèle de bénévolat a beaucoup changé, donc il est difficile de comparer avec les années précédentes, néanmoins :

plus de **7500 heures** de bénévolat réalisées pendant l'année 2018-2019.

Près de **250 bénévoles** ont participé aux activités cette année, plus du double de l'année dernière !

Stagiaires

Les stagiaires continuent d'affluer, provenant principalement des départements de soins infirmiers, des sciences de la nutrition, de la communication et des sciences humaines, etc.

Le CRACPP a pu compter également sur deux personnes dans le cadre du programme Emploi-été Canada. Toutes ces personnes ont nourri le CRACPP de leurs idées, leurs expériences et de leur dynamisme, et nous les remercions du fond du cœur !

Travaux compensatoires

2191 heures

ont été réalisées en travaux compensatoires.

18 personnes

ont travaillé à l'entretien ménager ainsi qu'à d'autres tâches nécessaires à la réalisation de nos activités.

Conseil d'administration

CLAIRE BEAUCHAMP - PRÉSIDENTE

MARITÉ LORD - SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

DAPHNÉ GODBOUT - VICE-PRÉSIDENTE-SECRÉTAIRE

NATHALIE JULIEN - TRÉSORIÈRE

DIANE PELLETIER - ADMINISTRATRICE

AISHA ISSA - ADMINISTRATRICE

CLAUDETTE MONTHERVIL - ADMINISTRATRICE

MIA GUILLEMETTE - ADMINISTRATRICE

MARYSE RACINE - ADMINISTRATRICE

ANNE-MARIE CÔTÉ - ADMINISTRATRICE

7

réunions du Conseil au cours de l'année.

3

rencontres de sous-comités.

Employées

L'équipe permanente, une équipe de tonnerre qui travaille dans l'enthousiasme et la bonne humeur.

NATHALIE BOUCHARD directrice générale

GLADYS OSORIO adjointe administrative et financière

MAGGIE LEBEAU coordinatrice des services en sécurité alimentaire

JULIETTE BRANA (12/2018-04/2019)

ANNABELLE GRENON-FORTIN

CHARLINE ROBERT LAMY

coordinatrice des services aux membres et des bénévoles

YVAN DUFOUR chauffeur manutentionnaire



JULIE HUMBRET-BRUN

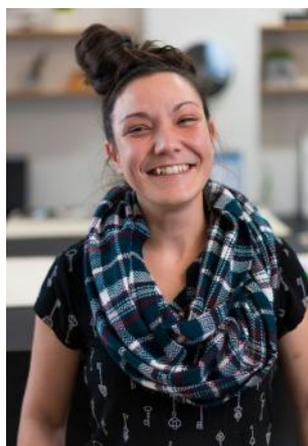
adjointe à la coordination des services en sécurité alimentaire



JULIEN GRESSARD

alias *Touski cook*, chef cuisinier

L'équipe a pu bénéficier de deux personnes en carrière été, **Gerlie Ormelet** aux communications et **Charline Robert-Lamy** aux services aux membres.



Équipe de communication

Un département de communication et marketing est essentiel pour tenir nos membres et notre public cible informés sur les activités du CRACPP. C'est pour cette raison que nous assurons un roulement des chargées de communications et marketing. Celles-ci peuvent être des étudiantes stagiaires ou des bénévoles qualifiées.

Nous tenons à remercier notre bénévole **Christine Douville**  et notre stagiaire **Gerlie Ormelet** pour leur gestion du département des communications; grâce à elles, plus de gens que jamais nous trouvent en ligne, entrent en contact avec nous et passent nous voir !



468 mentions J'aime

On est écolo au CRACPP !

Nous sommes toujours motivées à réduire notre empreinte écologique. Avec l'aide d'une stagiaire en environnement et développement durable, nous avons instauré des pratiques gagnantes en terme d'écologie: nous réutilisons le papier brouillon pour créer des étiquettes et l'affichage, du papier journal recyclé pour emballer les fruits et légumes, ce qui nous évite d'utiliser des contenants de plastiques à usage unique. De plus, notre réseau de d'approvisionnement et de redistribution est exclusivement situé dans La Petite-Patrie (à l'exception de Moisson Montréal). Nous limitons ainsi au maximum nos émissions de gaz à effet de serre!

Et on est aussi féministe !

Depuis toujours, en langue française, le masculin l'emporte sur le féminin. Au CRACPP, nous disons : c'est assez ! Ayant une équipe permanente composée majoritairement de femmes, nous utiliserons désormais **la rédaction épïcène ainsi que la féminisation lexicale**  quand cela est nécessaire car, selon nous, cela reflète plus adéquatement nos réalités et rend justice à l'implication et au travail extraordinaire de toutes les femmes du CRACPP.

FINANCEMENT

Comme à chaque année, l'équipe formée par le comité de finances du conseil d'administration et l'administration ont travaillé ensemble à l'accomplissement du budget prévu. L'honnêteté et l'implication de l'équipe a été traduit dans le respect et l'approche des nouveaux bailleurs de fonds.

La vigilance dans les redditions des comptes auprès des bailleurs de fonds leur donne la confiance nécessaire pour continuer à financer l'organisme.



Cette année, nous notons une augmentation de de nos revenus. **14%**



Nous avons réussi à engager une personne de plus, tout en respectant le budget prévu.



L'expansion des activités depuis les 5 dernières années a maintenu une relation positive entre les revenus et les dépenses.



Du total des revenus :

29% ont été investis dans Le Panier engagé

20% sont allés à la La Récolte engagée - Récupération alimentaire;

5% vers d'autres projets;

46% pour les dépenses en administration.

PARTENARIATS

Bailleurs de fonds

- Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie
- Bingo Masson
- Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île
- Fondation Familiale Trottier
- Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec
- Programme de soutien à l'action bénévole, député provincial de Gouin
- Québec en forme - 100 degrés
- Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec
- Service Canada subvention Emplois d'Été

Contributions faites à l'opération des fêtes

- Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
- Caisse Desjardins
- École Père-Marquette
- Fabrique de la Paroisse Saint-Arsène
- Fabrique de la Paroisse Saint-Ambroise
- Fonds humanitaire de la Fraternité de policiers et policières de Montréal
- Pastorale Sociale de la Petite-Patrie
- Programme de Soutien à l'action bénévole, député provincial de Gouin

Un grand merci à la merveilleuse équipe du **Frip'show** soit Gisèle Werklé et Lucie Pagès, grâce à qui nous avons récolté une belle somme à l'occasion d'une soirée de levée de fonds. Le 23 novembre dernier, **1 000\$** ont été récoltés pour le CRACPP lors du Frip'show, qui a sorti ses plus beaux atours au cours d'un **bazar urbain** mêlant mode, musique et arts visuels.



Partenaires

Accès bénévolat
Accès bénévolat - Volet jeunesse ★
Alfalfa ★
Aliments Merci ★
Appartement Augustine-Gonzalez ★
Arrondissement Rosemont - La Petite-Patrie
Boucherie du Marché
Boulangerie Saint-Martin ★
Bureau de la communauté Haïtienne de Montréal (BCHM)
Bureau du député de Gouin, Gabriel Nadeau-Dubois
Bureau du député de RPP, Alexandre Boulerice
C'est moi le chef!
Carrefour jeunesse emploi (CJE)
Carrefour Rosemont ★
Cégep du Vieux Montréal
Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants (COPSI)
Centre N-A Rive
Centre des femmes de Montréal ★
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
CLSC de La Petite-Patrie
Comité logement de la Petite-Patrie (CLPP)
Corporation d'éducation jeunesse (CEJ)
CPE La Petite-Patrie
Déclic
École Le Vitrail ★
École Saint-Arsène
École Père-Marquette
Fondation Oscar Roméro
Fromagerie Hamel ★
Groupe d'entraide maternelle (GEM)
Groupe conseil Saint-Denis
Halte la ressource (HLR)
Habitations les II volets ★
IGA Marché Barcelo
Le Capitol ★
Les Compagnons de Montréal ★
L'Écho des Femmes de la Petite-Patrie
Le Fridge
L'Hôte Maison ★
La Maisonnée
La Maisonnée des parents
Les Marchés Publics de Montréal
La Miche Dorée ★
La Piaule
La Place des enfants
Le Rebond
La Tablée des chefs
Maison Écolonet ★
Maison Marguerite ★
Marché Tradition Barcelo
Marché Royal ★
May Design
Ministère de la Sécurité publique
Moisson Montréal
Mouvement action chômage (MAC)
Paroisse Saint-Arsène ★
Pastorale sociale Petite-Patrie
Perspective jeunesse
Pharmaprix Viviane Machriki ★
Pizza Motta
Première moisson
Programme d'accompagnement justice-santé mentale (PAJ-SM) ★
Rachelle-Béry
Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP)
Regroupement des comités de locataires du Québec (RCLAQ)
Remax ★
Service d'aide en impôt - Programme des bénévoles
Société de développement commercial (SDC) de la Petite-Italie
SPVM
Trajet jeunesse
Université de Montréal
YMCA du Grand Montréal

PERSPECTIVES D'AVENIR

Le Panier engagé

- Continuer d'être à l'écoute des besoins de nos membres et faire les ajustements nécessaires;
- Optimiser la chaîne des opérations;
- Développer une zone de vrac;
- Déployer une campagne de sensibilisation auprès de la population pour faire connaître l'épicerie.

La Récolte engagée

- Étendre le projet grâce au partenariat avec la Direction régionale de santé publique de Montréal (DRSP);
- Augmenter la quantité d'invendus récupérés en sensibilisant les marchandEs du marché Jean-Talon;
- Rénover la cuisine pour nos activités de transformation;
- Développer des produits de niche;
- Répondre aux besoins en approvisionnement de plus d'organismes du quartier.

Engagement des membres

- Accroître l'engagement des membres au sein du CRACPP en les invitant à devenir des membres engagés;
- Créer plus d'occasion d'échange entre les membres, incluant des rencontres d'éducation populaire qui répondent à leurs besoins;
- Achever la mise en place de procédures et de formations par poste afin de mettre les bénévoles en situation de réussite plus vite;
- Systématiser les inscriptions afin d'avoir un portrait clair des membres;
- Recevoir plus de groupes et continuer de développer notre expertise en ce sens.

Acquisition de la bâtisse

- Signer l'acte de vente avant le 1er septembre 2019;
- Effectuer les travaux de rénovation urgents et à court terme;
- Continuer la recherche de financement pour les rénovations.

À suivre...

Nous joindre

6839 rue Drolet
Montréal (Québec) H2S 2T1
514 277-7494

Horaires

Services administratifs : du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00
Services aux membres : du lundi au jeudi de 13h00 à 17h00

Facebook : CRAC - Petite Patrie
Site : cracpp.org

centre de
RESSOURCES
et **D'ACTION**



communautaire
PETITE-PATRIE

Rédaction du rapport annuel : l'équipe de travail.

Mise en page : Clara Carrillo.

Photographies : Charline Robert-Lamy,

Frédéric-Daniel Poirier,

Mathilda Rubio.