

CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION  
COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE

2017-2018

# RAPPORT ANNUEL



# Table des MATIÈRES

**1** Mot de la Présidente

**2** Mission  
Politique d'adhésion

**3** Services en sécurité  
alimentaire  
Services offerts  
Lutte au gaspillage  
La Récolte engagée  
Le Panier engagé, épicerie solidaire

**10** On parle de nous

**11** Services aux membres et  
aux bénévoles

Services offerts

Profil des membres

Éducation populaire et engagement

**15** Implication dans le quartier

Tables de concertation

Conseil d'administration

**17** Équipe

**20** Financement

**21** Partenariats

Bailleurs de fonds

Partenaires

**23** Perspectives d'avenir



## À REPÉRER

Repérez nos étoiles vertes dans le document afin de rester à l'affût des nouveautés de l'année

# MOT DE LA PRÉSIDENTE

Il me fait plaisir, au nom de tous les membres du Conseil d'administration, de vous présenter le rapport annuel du Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie. Il est le résultat du travail accompli grâce aux actions constantes des employées, à la précieuse participation de tous les bénévoles et à la richesse de la collaboration développée avec l'ensemble de nos partenaires.

Le financement public, notamment en sécurité alimentaire, est fragile et il s'agit d'un défi important pour l'organisme. Cependant, l'année 2017-2018 est parsemée de grands succès. Nous sommes fiers de poursuivre La Récolte engagée. Le financement du projet a permis l'achat d'un camion réfrigéré, la location et l'achat de deux chambres froides, ainsi que l'embauche d'un chauffeur-manutentionnaire. De plus, nous avons dorénavant une coordonnatrice dédiée à la gestion des services aux membres et aux bénévoles. Et ENFIN, l'épicerie solidaire Le Panier engagé a ouvert ses portes, après plus de trois ans de travail acharné.

C'est donc avec beaucoup d'enthousiasme que nous poursuivons notre réflexion stratégique afin de mieux répondre aux besoins du quartier.

Je tiens particulièrement à remercier la directrice générale, Mme Nathalie Bouchard. Sa passion, son dévouement et sa ténacité ont permis d'établir une saine gestion de l'organisme autant financière qu'humaine.

Je voudrais tout autant remercier les employées Gladys Osorio, Maggie Lebeau, Juliette Brana, Annabelle Grenon-Fortin et Yvan Dufour pour leur constance dans leur travail, leur soutien et leur coopération. Il me faut également ajouter que sans nos précieux bénévoles et stagiaires, rien de tout ceci ne serait possible.

Merci, mille fois mercis.



Présidente du  
Conseil d'administration

---

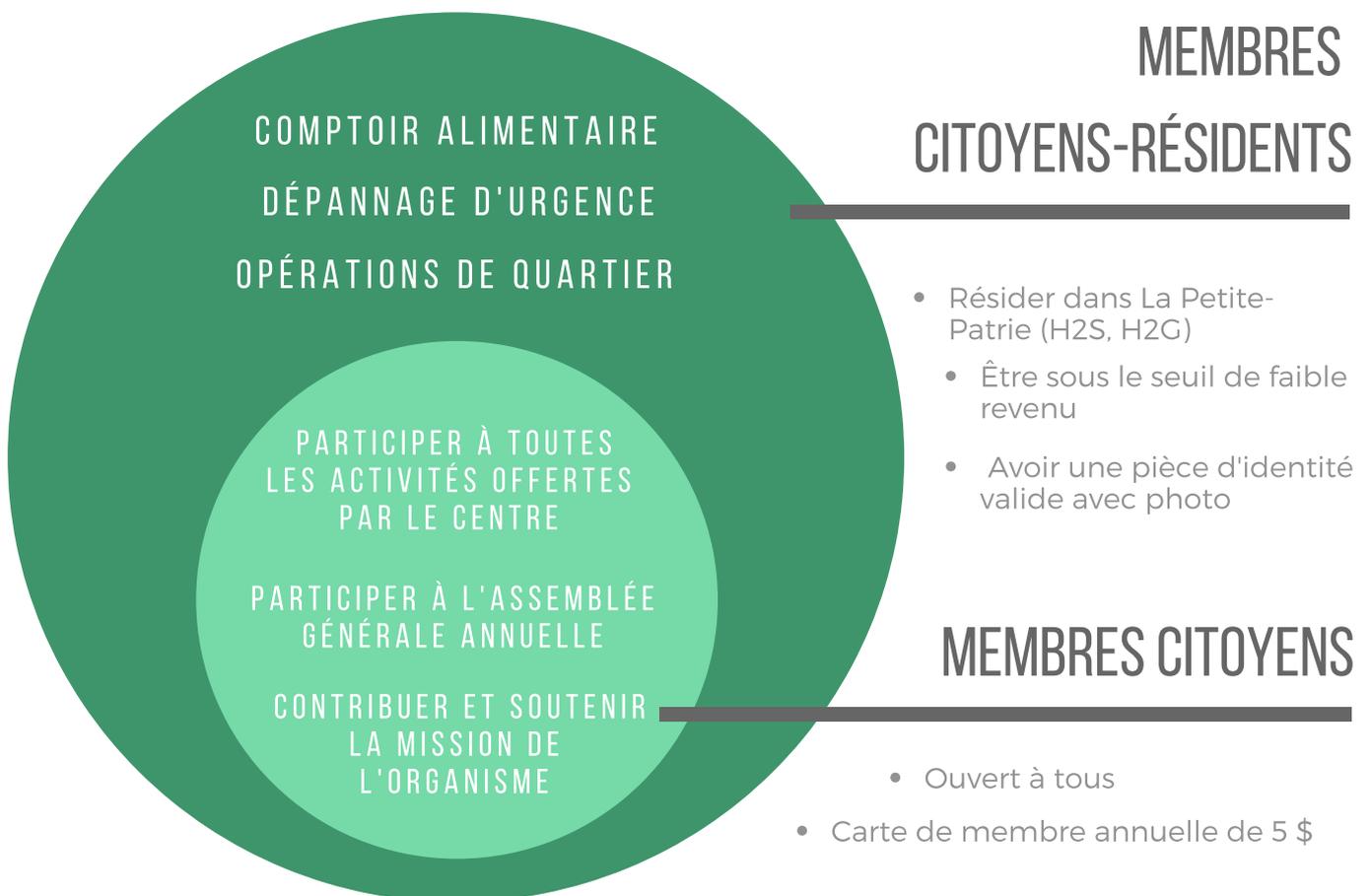
# MISSION

Le Centre de ressources et d'action communautaire de La Petite-Patrie est un organisme qui lutte contre la pauvreté. Par le biais de ses activités en sécurité alimentaire et de sa lutte au gaspillage, il contribue à l'amélioration des conditions de vie des membres de sa communauté et à la défense des droits fondamentaux de la personne.

Le CRACPP repose sur des valeurs de respect, de solidarité et de coopération, toutes trois organisées autour d'un seul et unique lieu d'entraide qui vise à l'autonomisation de ses membres.

# POLITIQUE D'ADHÉSION

Il y a deux types de membres, les membres citoyens et les membres citoyens-résidents. Tous peuvent devenir membres citoyens, mais seuls les résidents du quartier de La Petite-Patrie peuvent devenir membres citoyens-résidents.





---

# SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Afin de répondre aux besoins en alimentation des gens du quartier, le CRACPP offre deux services réguliers et deux activités annuelles. Dans le cadre de ces 4 activités, les membres reçoivent des aliments des 5 catégories suivantes :

- des fruits et des légumes frais
- des produits prêt-à-manger
- des produits laitiers
- des produits de boulangerie et de pâtisserie
- des produits non-périssables

À l'occasion, nous sommes en mesure d'offrir des produits d'hygiène de base en plus.

## Services offerts

### Dépannage d'urgence

Le dépannage d'urgence est un service flexible qui vise à répondre aux situations nécessitant une intervention immédiate. Conçu pour répondre aux besoins urgents, les quantités sont personnalisées en fonction des besoins de la personne et le premier est gratuit. Il est possible d'obtenir trois autres dépannages au cours de l'année. Les demandes doivent être effectuées à trois mois d'intervalle et des frais de 3\$ sont alors exigés.

### Comptoir alimentaire

Le comptoir alimentaire est un service régulier offert aux membres citoyens-résidents. Ceux-ci peuvent s'en procurer un au coût de 4\$, toutes les deux semaines. C'est un service standardisé, c'est-à-dire qui vise à offrir des denrées similaires en quantités identiques sous forme de forfaits de la semaine.

Dorénavant, tous les services sont offerts en tout temps. Un jour de plus a été alloué au dépannage d'urgence et trois jours de plus au comptoir alimentaire.

## Opérations de quartier: De la tradition à l'innovation

En plus de son travail quotidien, le CRACPP est porteur de deux opérations de quartier. Tenues à l'occasion du temps des fêtes et de la rentrée scolaire, ces deux activités annuelles sont réalisées dans le but de soulager les dépenses des ménages lors de périodes exerçant une pression importante sur leur budget. Des denrées sont achetées puis rendues accessibles aux familles selon les formules suivantes.

### Magasin-Partage de la rentrée scolaire

- Une épicerie d'une valeur de 50\$-80\$ (à 10% du prix coûtant) au coût de 5 à 8\$
- Un panier de fruits et légumes de La Récolte engagée
- Un sac à dos rempli d'effets scolaires pour chaque enfant
- Une journée d'activité

### Opération des fêtes

- Une carte-cadeau d'une valeur de 50\$ à 75\$, au coût de 3\$
- Un bon d'achat de 20\$ au Marché Tradition,
- Une boîte de denrées fournies par Moisson Montréal
- Plusieurs autres produits en complément offert par le CRACPP
- Un choix d'ensemble de tricotés (tuques, foulards et pantoufles) pour 1 adulte et tous les enfants
- 5 semaines de services



**3 579**

À travers ces 4 activités,  
3 579 services alimentaires,  
ont été distribués.  
18 % étaient sans frais



**650**

650 personnes, 400 adultes  
et 200 enfants, ont été  
desservies au total



**300**

Nos opérations de quartier  
ont rejoint près de 300  
personnes



**1600**

1600 heures d'implication  
ont été réparties parmi 70  
bénévoles



## Un an de service à La Place

Depuis maintenant un an, le CRACPP contribue à augmenter l'accès à ses services aux membres citoyens-résidents dans l'est de La Petite-Patrie.

Cette initiative est possible grâce à notre partenariat avec le RTCPP qui nous accueille deux fois par mois dans ses locaux. Cette collaboration profite également aux gens qui fréquentent Le Fridge puisqu'ils reçoivent tous les aliments périssables qui n'ont pas été distribués dans le cadre de nos services.

Un grand merci à toute l'équipe qui fait de ce projet une belle réussite!

## Saviez-vous que le CRACPP a d'abord été enregistré sous le nom de Magasin-Partage?

Notre partenariat avec le Regroupement Partage aura été une longue et fructueuse collaboration. Avec la mise en place de nouvelles infrastructures au CRACPP, nous avons pu développer un modèle flexible qui correspond mieux à nos réalités. Après plus de 20 ans, nous les remercions chaleureusement et leur souhaitons une bonne continuation.

## Remerciement spécial au quartier Villeray

Nous aimerions souligner la contribution du quartier Villeray lors de la cueillette à Moisson Montréal. Ils ont été extrêmement coopératifs et très généreux de nous livrer nos denrées à la dernière minute, dû à un souci de camion!

Merci de votre coup de main.

## Opération des fêtes de La Petite-Patrie: bons coups

- Réponse aux besoins des 30 personnes sur la liste d'attente
- 7 inscriptions faites à domicile pour des personnes à mobilité réduite
- 51 livraisons effectuées
- 11 familles réfugiées desservies à la dernière minute ★
- Augmentation de la durée du service à 5 semaines, soit 19 jours et de 88 heures de plus que l'an dernier ★

**OBJECTIF POUR L'AN PROCHAIN:  
EFFECTUER DES LIVRAISONS POUR L'OPÉRATION SCOLAIRE**

---

# Lutte au gaspillage

L'entièreté des denrées distribuées dans les dépannages et comptoirs est issue de la récupération alimentaire. Nous donnons une deuxième vie aux denrées et, chaque année, notre expertise grandit!

## Les cuisines créatives

Développé au courant de l'année dernière, le projet de cuisine créative se veut être un laboratoire culinaire pour récupérer et transformer les denrées en surplus. Nous avons adapté le concept de cuisines collectives afin de créer un lieu d'implication bénévole. Populaire et dynamique, l'activité a pris son envol de manière particulièrement importante de juillet à décembre en raison de la haute saison des récoltes au Québec.

## Le coin des moches

Tous les jours des aliments qui ne rejoignent pas nos standards de qualité pour la distribution sont mis à la disposition des membres. L'année dernière, nous avons instauré le libre-service dans les fruits et légumes trop abîmés pour être distribués. Cette année nous l'avons étendu aux pains perdus.

## Consolidation d'un réseau de redistribution

Plusieurs organismes formulent régulièrement des demandes afin d'obtenir des denrées alimentaires dans le cadre d'activités ponctuelles isolées. Depuis l'an dernier, nous avons mis en oeuvre un système de redistribution efficient des surplus ainsi que de partage des ressources alimentaires avec sept organismes. Voyant le succès de la démarche initiée, nous travaillerons à répondre à un plus grand nombre de personnes dans le besoin via les organismes du quartier.

## Les partenaires donateurs

L'approvisionnement issu de la récupération alimentaire nécessite beaucoup d'organisation. Huit partenaires donateurs nous permettent de remplir nos frigos et ceux des membres. Encore comestibles, ces denrées nous sont offertes parce qu'elle ne conviennent plus aux standards de qualité de l'industrie et des commerçants. Aussi, cette année nous avons mis sur pied plusieurs outils qui nous aident grandement à gérer les denrées

## Résultats

- ★ Une entente signée entre les partenaires donateurs et le CRACPP
- ★ Un outils de référence délimitant la durée de la deuxième vie des produits
- ★ Une formation sur les dangers liés à la contamination des aliments
- ★ Une nouvelle procédure de tri et de rotation des stocks
- ★ Deux nouveaux partenaires donateurs

---

**8 PARTENAIRES  
DONATEURS  
PERMETTENT DE  
REDISTRIBUER  
DES DENRÉES À 7  
ORGANISMES  
DANS LE  
QUARTIER**

## La Récolte engagée



Nous tenons à souligner le travail de Doris Gonssaud, l'agente de mobilisation à la sécurité alimentaire (RTCPP) qui a grandement contribué à faire de ce projet un succès à l'échelle du quartier!

La Récolte engagée est un projet porté par le CRACPP en partenariat avec le Regroupement des tables de concertation de La Petite-Patrie (RTCPP) et Les marchés Publics de Montréal (MPM), qui a pour objectif de donner une deuxième vie aux fruits et aux légumes invendus du Marché Jean-Talon. Les récoltes sont triées, nettoyées et pesées dans nos locaux, puis redistribuées à la communauté par le biais de nos activités alimentaires ainsi que celles des organismes du quartier. À elles seules, ces activités représentent plus de 60 heures de bénévolat par semaine.

Le projet est possible grâce à une mobilisation de plus de 20 bénévoles.

## PRÈS DE 10 TONNES DE FRUITS ET DE LÉGUMES RÉCUPÉRÉS D'AOÛT À OCTOBRE

### Nouveautés

- ★ Un nouveau chauffeur
- ★ Un nouveau camion réfrigéré
- ★ Une nouvelle chambre froide au CRACPP
- ★ Une nouvelle chambre froide au Marché Jean-Talon



# Le Panier engagé

ÉPICERIE SOLIDAIRE



Le Panier engagé est une épicerie solidaire qui a pour but de diminuer significativement les coûts du panier d'épicerie moyen. Afin de permettre à tous d'économiser, l'épicerie fonctionne grâce à la participation de ses membres. Cette épicerie de quartier est un projet inclusif qui améliore l'expérience d'achat en priorisant l'enrichissement global de ses membres plutôt que son profit économique.

L'objectif premier du projet est de compléter l'offre de service en sécurité alimentaire, en permettant l'accès à des denrées d'usage courant au meilleur prix possible. L'épicerie rend possible un accès économique à une alimentation plus équilibrée en offrant des denrées nutritives et faciles à intégrer à un repas. En plus, d'économiser temps et argent, les membres peuvent se procurer leur comptoir et leur épicerie au même endroit.

## Nos bons coups

- Les denrées en libre-service sur les étagères de l'épicerie permettent aux membres de prendre eux-mêmes leur comptoir
- Les services ont été harmonisés dans l'espace et dans le temps pour procurer une plus grande discrétion
- Les portes sont désormais ouvertes aux ménages qui ne se qualifient pas comme membres citoyens-résidents, mais qui bénéficieraient clairement d'un répit au moment de passer à la caisse.
- Les gens de tous les horizons financiers sont invités à s'y approvisionner. Leur soutien est un geste politique important
- Le développement du concept de l'engagement citoyen est un moyen d'améliorer les conditions de vie des gens dans notre communauté.

---

## Les douze travaux du CRACPP

- 1 Lancer la campagne de financement
- 2 Survivre au marathon pour repeindre l'entièreté des locaux
- 3 Affronter l'épreuve du changement de 2 000 tuiles du plancher
- 4 Établir un campement temporaire de deux mois
- 5 Persévérer à classer, trier, inventorier, donner, remplacer, réaménager ET tout replacer
- 6 Apprivoiser les nouveaux appareils et le nouveau mobilier
- 7 Résoudre l'énigme de l'informatisation des services aux membres
- 8 Conquérir les foules avec du nouveau matériel de promotion
- 9 Déclarer la lutte aux vieilles habitudes en transformant la distribution alimentaire en projet collectif
- 10 Garder la raison à travers les changements d'horaires
- 11 Orienter les troupes sur la ligne du nouveau départ
- 12 Savourer l'ouverture et recevoir tout le monde dans le plaisir

## Tout cela, sans jamais interrompre les services!

La mise en place d'une vraie épicerie est une véritable aventure épique! En bout de ligne, bien que le résultat soit époustouflant, cette période de plusieurs mois de réaménagement fût éprouvante pour tout le monde. L'équipe permanente et les bénévoles ont dû s'adapter à plusieurs environnements de travail, tandis que les membres se sont parfois sentis un peu perdus ou bousculés. Cette période transitoire derrière nous, nous sommes heureux des résultats et nos membres sont satisfaits de leur épicerie!

---

**OUVERTURE DE  
L'ÉPICERIE SOLIDAIRE LE  
18 DÉCEMBRE 2017**

**LE PANIER ENGAGÉ, UN  
SERVICE DE PLUS!**

---



# ON PARLE DE NOUS!

CTV • RADIO-CANADA • PAMPLEMOUSSE PETITE-PATRIE • LA PRESSE •  
ARRONDISSEMENT ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE • JOURNAL MÉTRO • 100 DEGRÉS  
• LE DEVOIR • DÉPUTÉ ALEXANDRE BOULERICE (NPD), ASSEMBLÉE NATIONALE

« L'ARRONDISSEMENT DE ROSEMONT-LA PETITE-PATRIE ACCORDE UNE  
CONTRIBUTION DE 85 000 \$ AU CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION  
COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE (CRACPP) POUR L'AIDER À LUTTER  
CONTRE LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE »

PAMPLEMOUSSE PETITE-PATRIE

« EN SOUTENANT LE CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE  
DE LA PETITE-PATRIE, NOUS SOUHAITONS QUE L'ORGANISME PUISSE  
SOLIDIFIER SON PROJET AFIN QU'IL DEVIENNE PERMANENT »

FRANÇOIS WILLIAM CROTEAU  
MAIRE DE L'ARRONDISSEMENT

« FINIE LA POUBELLE POUR LES FRUITS ET LÉGUMES DU MARCHÉ  
JEAN-TALON QUI NE TROUVENT PAS PRENEUR »

LA PRESSE

« AINSI, AU PANIER, TOUT EST ORGANISÉ POUR QUE TOUS SE  
SENTENT NON SEULEMENT LES BIENVENUS, MAIS AUSSI  
UTILES »

LE DEVOIR

« LE PANIER ENGAGÉ EST LE FRUIT DE TROIS ANNÉES DE TRAVAIL DE LA PART  
DU CENTRE DE RESSOURCES ET D'ACTION COMMUNAUTAIRE (CRAC) DE LA  
PETITE-PATRIE

JOURNAL MÉTRO

---

# SERVICES AUX MEMBRES ET AUX BÉNÉVOLES

Un poste de coordination pour ces services a été créé. Responsable de l'accueil, cette personne doit notamment évaluer les besoins en ressources humaines de l'organisation et y répondre par le biais de l'implication des membres.

## Services offerts

### L'accueil

Nous garantissons un service à la clientèle chaleureux qui répond à plus que des besoins alimentaires. Que ce soit en personne, par téléphone ou par courriel, tout individu est accueilli avec le sourire. Afin d'offrir un service des plus professionnels, des postes de travail ont été développés et nos services aux membres ont été informatisés.

---

### CLINIQUE D'IMPÔTS

**528 HEURES, SOIT 240 HEURES DE SERVICE DE PLUS QUE L'ANNÉE DERNIÈRE**

### Référencement

Bien que ce service cible particulièrement nos membres, il est accessible à toute personne ou organisme qui en fait la demande. Nous nous engageons à entreprendre toutes les démarches nécessaires afin de trouver une solution appropriée. Un nouveau modèle de répertoire des ressources alimentaires à Montréal a été établi et continuera d'être développé pour répondre efficacement aux gens hors de notre secteur. Nous avons aussi une zone de référence garnie de pamphlets de différentes ressources du quartier.

### Clinique d'impôts

De mars à avril, 10 bénévoles ont préparé les déclarations d'impôts de 270 personnes de Montréal et des alentours.

La clinique a été ouverte en continu et sans rendez-vous, du lundi au jeudi de 13h à 17h.

### Un milieu de vie au service de sa communauté!

Tout en favorisant la prise en charge de leur alimentation, nous aspirons à créer un milieu de vie inclusif au sein duquel les membres développent à la fois un sentiment d'appartenance et court-circuitent leur isolement. La création d'un tel réseau amène des bénéfices personnels chez le membre, mais aussi collectifs pour le CRACPP et la communauté.

## Profil des membres

Genre et type de ménage

**50/50**

Il y a presque autant d'homme vivant seul que de femme vivant seule

Nombre de membres

**573** membres citoyens et citoyens-résidents

Près de **2x** plus de membres depuis l'année d'activité 2016-2017

Ceux-ci représentent la moitié du total des membres

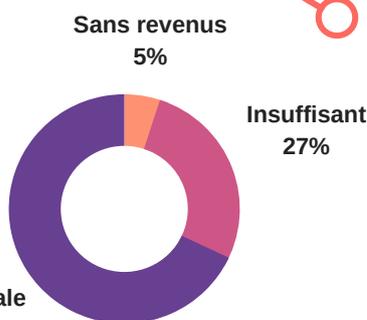
**16 %** des membres ont des enfants

Âge  
**23 %** 18-35 ans

**71 %** 36-65 ans

**4 %** 66 ans et +

Source de revenus



Aide sociale  
68%

Insuffisant  
27%

Sans revenus  
5%

Niveau de scolarité

**44 %** des membres ont réalisés des études post-secondaires

**100 %** des citoyens-résidents vivent sous le seuil de pauvreté

Presque **2x** plus de salariés depuis 2015

---

# Éducation populaire et engagement

## L'Organisation populaire des droits sociaux (OPDS)

L'aide sociale est la source de revenu principale de la majorité de nos membres. Depuis quelques années, nous offrons les ateliers de l'OPDS dans nos locaux, afin de rendre plus accessible les informations sur les droits des prestataires. Au total, 17 cliniques ont eu lieu.

d'agir positivement sur les conditions de vie des gens du quartier. Ainsi, nous avons participé à plusieurs sondages, signatures de pétitions et distributions de matériel de sensibilisation tel que les cartes postales du Collectif pour un Québec sans pauvreté. Nous avons également participé à la campagne "Engagez-vous pour le communautaire" et étions présents à la marche Bellechasse d'octobre dernier.

## Recrutement

Essentiel au bon fonctionnement des activités du centre, il est important de faire des efforts continus afin d'accueillir de nouveaux membres engagés dans l'équipe. Nous sommes attentifs aux motivations, intérêt et types de contribution de chaque personne afin de bien cerner les postes et tâches qui lui conviendront le mieux.

---

## Air bnb

Réalisé en partenariat avec le Comité logement de la Petite Patrie (CLPP), cet atelier avait pour but d'informer les résidents du phénomène. Grâce aux échanges lors de la soirée, le CLPP a pu asseoir sa position officielle par rapport aux enjeux liés à Air bnb; position qui fut ensuite portée au Regroupement national et remis à l'arrondissement.

## Actions

Plusieurs actions de toutes sortes ont été entreprises afin de soutenir le milieu communautaire et permettre

---

## Inscription

Dorénavant, nous invitons tous les membres à participer au fonctionnement et au développement de l'organisme par une implication de 3 heures par mois. Ainsi, les bénévoles deviennent des membres engagés. Nous souhaitons répondre à la fois aux besoins grandissant de l'organisme et à l'intérêt témoigné par les membres d'avoir accès à un réseau social positif. Toute la documentation liée au processus d'inscription a été revue et actualisée afin d'intégrer une section « membre engagé ».

## Processus d'intégration

Au cours de l'année dernière, nous avons plus que doublé l'équipe de travail bénévole. L'objectif du processus d'intégration vise à outiller les membres engagés à se repérer dans les locaux, à connaître les règles et le fonctionnement de base. Le processus sera adapté sous peu pour permettre l'intégration par les pairs.

---

## Formation

Toute personne qui se joint à l'équipe est formée et accompagnée dans l'apprentissage de ses fonctions. Beaucoup de changements ont eu lieu dans la prestation de nos services et contribuent à complexifier les tâches de chacun. Nous travaillons donc à la mise en place de formations bien établies,

sentiment d'appartenance jumelé à un temps d'implication modéré, de manière à augmenter le taux de rétention de l'équipe. Quelques activités ont été organisées pour souligner le bon travail des bénévoles cette année. Cela dit, nous voulons développer un programme de reconnaissance intégré à la programmation.

---

## Horaire

La construction d'un horaire est un défi puisqu'elle doit rendre compte d'un accord parfait entre les aptitudes des bénévoles et nos besoins. Les forces de chacun doivent être complémentaires et l'ambiance agréable. Il est primordial que les membres engagés et les bénévoles soient constamment en situation de réussite. Dorénavant, c'est un minimum de 8 quarts de travail bénévole qui devront être gérés quotidiennement. L'un des nouveaux enjeux est d'intégrer les membres engagés à raison de 3h par mois.



**1**

Une journée de plus par semaine est allouée aux inscriptions



**50**

Nous avons accueillis une cinquantaine de nouveaux bénévoles

## Du bénévolat à l'engagement

Le bénévolat est souvent un lieu de passage. Nous souhaitons que notre approche favorise un

**DORÉNAVANT,  
TOUS NOS  
SERVICES SONT  
OFFERTS EN TOUT  
TEMPS.**

# IMPLICATION DANS LE QUARTIER



## Tables de concertation

Il est essentiel de participer activement aux différents lieux d'échange du quartier pour lutter collectivement contre la pauvreté. C'est l'endroit pour s'arrimer aux autres organismes afin de réaliser des projets communs forts. Les tables de quartier permettent de réseauter, de se concerter, et de collaborer activement.

## Collectif en sécurité alimentaire

Objectif : Augmenter l'accès à une saine alimentation  
Réalisation : Participer à la démarche pour développer un système alimentaire local

## Coalition contre la pauvreté

Objectif: Lutter contre la pauvreté et l'exclusion  
Réalisation: Soutenir l'organisation du débat électoral pour les élections partielles municipales

## Coalition 8 mars

Objectif : Améliorer les conditions de vie de toutes les femmes  
Réalisation: soutenir l'organisation de la journée du 8 mars.

---

## Comité d'action pour la qualité de vie des aînés de La Petite-Patrie

Objectif : Améliorer les conditions de vies des personnes âgées

Réalisation : Nouveau sur cette table, nous débuterons les rencontres prochainement

## Table de concertation logement-aménagement de La Petite-Patrie

Objectif : Promouvoir le logement et soutenir les projets en émergence

Réalisation : Contribuer aux actions qui ont assuré la propriété publique du site Bellechasse

Cette année, nous avons joint deux groupes de travail du Système alimentaire Montréalais (SAM)

## Lève-tôt

Objectif : Créer des liens entre tous les acteurs de La Petite-Patrie

Réalisation : Participer activement et de manière assidue aux rencontres mensuelles

## Réseau contre le gaspillage alimentaire (RÉGAL) ★

Objectif : Travailler à la lutte au gaspillage alimentaire à Montréal

Réalisation : Tenir un kiosque sur La Récolte engagée au Parcours alimentaire

## Réseau régional ★ d'approvisionnement pour les initiatives solidaires et les réseaux alternatifs

Objectif: S'approvisionner à moindres coûts

Réalisation : Participer au portrait de l'approvisionnement des organismes à Montréal

---



**175**

175 heures de rencontre allouées à la concertation



**55**

55 rencontres de travail réalisées avec différents partenaires

---

## Conseil d'administration

Siéger sur un conseil d'administration permet à l'organisme de partager son expertise et de soutenir autrement la mission des partenaires. Nous siégeons sur trois conseils d'administration: le Centre social et communautaire de La Petite-Patrie, Le Regroupement des tables de quartier de La Petite-Patrie (RTCPP) et le Comité Logement de la Petite-Patrie (CLPP)

---

# ÉQUIPE

## BÉNÉVOLES

S'impliquer dans toutes les sphères de l'organisation



**7 000**

Les bénévoles ont fait don de 7 000 heures de leur temps



**18**

18 stagiaires ont fait don de leur savoir dans divers départements



**100**

Près de 100 bénévoles ont travaillé au sein de l'organisme

---

## TRAVAUX COMPENSATOIRES

Contribuer à l'insertion des personnes judiciairisées



**1 742**

1 742 heures ont été réalisées en travaux compensatoires

---

## STAGIAIRES

Soutenir l'intégration professionnelle et l'engagement social



**1 580**

Un total de 1 580 heures de stage ont été réalisées au CRACPP



**17**

17 personnes ont travaillé à l'entretien ménager

---

## EMPLOYÉS

Une équipe du tonnerre qui travaille dans le plaisir

<b>NATHALIE BOUCHARD</b>	DIRECTRICE GÉNÉRALE
<b>GLADYS OSORIO</b>	ADJOINTE ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE
<b>MAGGIE LEBEAU</b>	COORDONNATRICE DES SERVICES EN SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
★ <b>JULIETTE BRANA</b>	COORDONNATRICE DES MEMBRES ET DES BÉNÉVOLES
★ <b>YVAN DUFOUR</b>	CHAUFFEUR-MANUTENTIONNAIRE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour veiller à la bonne gouvernance de l'organisme

<b>CLAIRE BEAUCHAMP</b>	PRÉSIDENTE
<b>MARITÉ LORD</b>	SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE
<b>DIANE PELLETIER</b>	ADMINISTRATRICE
<b>AISHA IASSA</b>	ADMINISTRATRICE
<b>MIA GUILLEMETTE</b>	ADMINISTRATRICE
<b>CLAUDETTE MONTHERVIL</b>	ADMINISTRATRICE
<b>CHARLES-EMMANUEL BOUCHER</b>	ADMINISTRATEUR



**7**

Le conseil s'est réuni 7 fois au courant de l'année



**250**

Les membres du conseil ont effectué 250 heures de bénévolat

---

# ÉQUIPE DE COMMUNICATION

## L'essence du partage d'information

Un département de communication et marketing est essentiel pour tenir nos membres et notre public cible informé sur les activités du Centre. C'est pour cette raison que nous assurons un roulement des chargés de communications et marketing. Ceux-ci peuvent être des étudiants stagiaires ou des bénévoles qualifiés. Grâce à l'équipe de communication, nous avons été en mesure de mettre en place le concept de « membres engagés » ainsi que l'image de marque du Panier engagé et de la Récolte engagée

Nous tenons à remercier Gerlie, notre stagiaire et bénévole en communications, qui a, depuis les 3 dernières années, aidé à propulser le département.



**2**

Apport de deux nouveaux logos  
Panier engagé et Récolte  
engagée



**249**

Augmentation de la visibilité sur  
la page Facebook  
249 mentions J'aime



Mise en page du rapport  
d'activités



Structuration de nos activités et  
de leur développement



Beaucoup d'heures de travail  
non comptabilisées

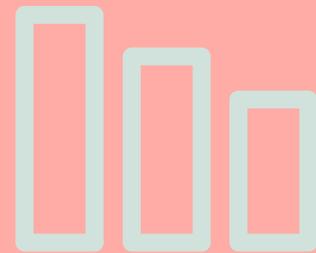
# FINANCEMENT

Cette année nous notons une augmentation de



de revenus

Une diminution de 10 % de la proportion des salaires sur le total des dépenses



alors que l'équipe s'aggrandit

Les immobilisations ont augmenté de



1 000\$  
à près de  
70 000\$

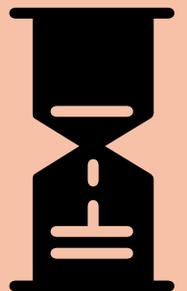
cette année

Malgré une expansion rapide depuis les 4 dernières années, la relation entre les

**REVENUS**

et les

**DÉPENSES**



demeure positive

# PARTENARIATS

## BAILLEURS DE FONDS



De gauche à droite: Jean-François Lalonde de PME MTL, Josée Tétrault des Marchés Publics de Montréal, Le Maire Croteau de l'Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie, Nathalie Bouchard du CRACPP et Dider Kazadi Muamba de PME MTL

Arrondissement Rosemont-La Petite-Patrie

Association de cadres retraités de l'éducation de Québec

Association des commerçants et professionnels de la rue Beaubien

Bingo Masson

Caisse Desjardins du Cœur-de-l'Île

Fabrique de la Paroisse Saint Arsène

Fabrique de la Paroisse Saint-Ambrose

Fabrique de la Paroisse Saint-Édouard

Fondation Charles Cusson ★

Fondation des employés de Montréal ★  
Bombardier Aéronautique

Fonds humanitaire de la Fraternité de policiers et policières de Montréal

Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec

Paroisse Saint-Étienne

PME-MTL Centre-Est

Programme de soutien à l'action bénévole, député provinciale de Gouin

100 degré (Québec en forme) ★

Régie des alcools, des courses et des jeux du Québec

Service Canada subvention Emplois d'Été

---

## PARTENAIRES

Accès bénévolat

BMR Matco Blainville ★

Boucherie du Marché ★

Bureau de la communauté Haïtienne de Montréal

C'est moi le chef ★

Carrefour jeunesse emploi ★

Cathédrale orthodoxe ukrainienne de Sainte-Sophie ★

Cégep du Vieux Montréal ★

Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants ★

Centre N-A Rive

CIUSSS du Nord-de-l'île-de-Montréal

Comité logement de la Petite-Patrie

Centre d'orientation paralégale et sociale pour immigrants Inc.

Déclic ★

École Madeleine-de-Verchères ★

Evenko ★

Fondation Oscar Romero au Canada ★

Grosse têtes

Halte la ressource

IGA Marché Barcelo ★

L'Écho des Femmes de la Petite-Patrie

L'Homme sandwich ★

La Biscuiterie Oscar ★

La Fourmi verte ★

La Maison du Père ★

La Maisonnée

La Puce, ressource informatique

La Société de développement commercial (SDC) de la Petite-Italie et du Marché Jean-Talon ★

La Tablée des chefs

Laser Quest ★

Le Fridge

Le Rebond

Le Regroupement des Tables de concertation de La Petite-Patrie

Les Fruits Défendus ★

Les Marchés Publics de Montréal

L'Organisation populaire des droits sociaux (OPDS)

Magasin solidaire du Grand Plateau ★

Marché Tradition

May Design ★

Ministère de la Sécurité publique

Moisson Montréal

Pamplemousse Petite-Patrie

Pastorale sociale Petite-Patrie

Programme communautaire des bénévoles en matière d'impôts

Perspective jeunesse

Pizza Motta ★

PPG Paints ★

Première Moisson

Rachelle-Béry

Regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec

Regroupement Partage

Service de nutrition et d'action communautaire (SNAC) ★

Spectra Musique ★

Système alimentaire montréalais ★

Table sur la Faim du Montréal Métropolitain ★

Trajet Jeunesse

Troupe de gumboot Fannie Gagnon ★

Université de Montréal ★

YMCA du Grand Montréal

---

# PERSPECTIVES D'AVENIR

## LE PANIER ENGAGÉ

- NOUS CONNECTER D'AVANTAGE SUR LES BESOINS DE NOS MEMBRES, S'AJUSTER ET DÉVELOPPER NOS SERVICES EN MAGASIN
- CAMPAGNE DE SENSIBILISATION AUPRÈS DE LA POPULATION POUR SE FAIRE CONNAÎTRE
- OPTIMISATION DE NOS RELATIONS AVEC NOS FOURNISSEURS AFIN D'OFFRIR LES MEILLEURS PRIX POSSIBLES ET DE GÉNÉRER UN PROFIT ACCEPTABLE
- ADAPTER LES SYSTÈMES DE GESTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE DE L'ORGANISME POUR RÉPONDRE AUX BESOINS DE L'ÉPICERIE

## LA RÉCOLTE ENGAGÉE

- ÉTENDRE LE PROJET GRÂCE AU PARTENARIAT AVEC LA DIRECTION RÉGIONALE DE SANTÉ PUBLIQUE DE MONTRÉAL
- AUGMENTER LA QUANTITÉ D'INVENDUS RÉCUPÉRÉS EN SENSIBILISANT LES MARCHANDS DU MARCHÉ JEAN-TALON
- TRANSFORMER LES SURPLUS GRÂCE AU PARTENARIAT AVEC 100 DEGRÉS
- RÉNOVER LA CUISINE POUR NOS ACTIVITÉS DE TRANSFORMATION
- MIEUX ÉVALUER LES QUANTITÉS REDISTRIBUÉES AUX PARTENAIRES
- RÉPONDRE AUX BESOINS EN APPROVISIONNEMENT DE PLUS D'ORGANISMES DU QUARTIER

## ENGAGEMENT

- ÊTRE ACTIF SUR LES TABLES DÉCISIONNELLES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ ALIMENTAIRE AU NIVEAU RÉGIONAL
- CONTINUER DE DÉVELOPPER DES PARTENARIATS SAINS, DYNAMIQUES ET BÉNÉFIQUES
- ACCROÎTRE L'ENGAGEMENT DES MEMBRES AU SEIN DU CRACPP

## ACQUISITION DE LA BÂTISSE

- DEVENIR PROPRIÉTAIRE
- RECHERCHER DU FINANCEMENT AFIN DE POUVOIR DÉFRAYER LES NOUVEAUX FRAIS LOCATIFS

---

---

MERCI À TOUS CEUX QUI ONT CONTRIBUÉ, DE PRÈS OU  
DE LOIN, AU SUCCÈS DU CENTRE DE RESSOURCES ET  
D'ACTION COMMUNAUTAIRE DE LA PETITE-PATRIE.

---

---

Nous joindre  
6839 Rue Drolet  
Montréal (QC) H2S 2T1  
Tél.: 514 277-4993  
Télec.: 514-277-7494

Horaire  
Services administratifs:  
du lundi au jeudi de 9h00 à 17h00

★ Services aux membres:  
du lundi au jeudi de 13h00 à 17h00



CRAC - Petite Patrie

